

Дизайн© 2017 Xerox Corporation. Все права защищены. Xerox®, Xerox and Design® и DocuMate® являются товарными знаками корпорации Xerox в США и других странах.

Документация© 2017 Visioneer, Inc. Все права защищены. Название и логотип Visioneer являются зарегистрированными товарными знаками Visioneer, Inc.

Воспроизведение, изменение или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах. Положение о защите авторских прав распространяется на все формы материалов и сведений, защита которых предусмотрена действующим статутным и судебным правом либо настоящим документом, включая без ограничений материалы, созданные в программном обеспечении и отображаемые на экране в виде стилей, шаблонов, значков, изображений, дизайна и т. д.

Версия документа: 05-0969-000 (октябрь 2017)

ISIS® является зарегистрированной торговой маркой EMC²® Software Corporation.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® и логотип Adobe® PDF являются зарегистрированным торговыми марками Adobe Systems Incorporated в США и в других странах.

Post-It® является зарегистрированной торговой маркой 3M Corporation в США и в других странах.

Microsoft является зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США. Windows и SharePoint® являются зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation.

ZyINDEX является зарегистрированным товарным знаком ZyLAB International, Inc. ZyINDEX toolkit portions, ©ZyLAB International, Inc., 1990—1998. Все права защищены.

TWAIN™ является зарегистрированной торговой маркой TWAIN Working Group в США и в других странах.

Intel® и Pentium® являются зарегистрированным торговыми марками Intel Corporation в США и в других странах.

Universal Serial Bus является товарным знаком компании USB Implementers Forum, Inc. (USB-IF) в США и других странах и может использоваться в рамках лицензионного соглашения.

Kensington® является зарегистрированной торговой маркой ACCO Brands Corporation в США и в других странах.

Настоящим подтверждается, что все остальные продукты, упомянутые в этом документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

В данный документ периодически вносятся изменения. Изменения будут внесены, а технические неточности и типографские ошибки исправлены в последующих изданиях. Информация может быть изменена без предварительного уведомления и не налагает никаких обязательств на Visioneer.

Описанное программное обеспечение предоставляется на основе лицензионного соглашения. Использование и копирование описанного программного обеспечения может осуществляться только в соответствии с этим соглашением. Создание копий программного обеспечения на каком бы то ни было носителе является незаконным, если иное не оговорено в лицензионном соглашении. В отсутствие письменного согласия Visioneer никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или передана в какой-либо форме или какими-либо средствами, электронными или механическими, включая фотокопирование, запись или системы хранения и поиска информации, а также не может быть переведена на другой язык в каких-либо целях, за исключением личного использования лицензиатом и в соответствии с особыми условиями лицензионного соглашения.

Уведомление об ограниченных правах

Использование, копирование или разглашение информации подпадает под ограничения подраздела (с)(1)(ii) статьи 52.227-FAR14 соглашения о Правах на техническую информацию и компьютерное программное обеспечение. Материалы, отсканированные этим продуктом, могут быть защищены федеральным законодательством или другими нормативными актами, например законом об авторском праве. Покупатель единолично несет всю ответственность за несоблюдение этих законов и правил.

Содержание

1-Техника безопасности	1-1
Введение в вопросы безопасности.....	1-1
Информация о технике безопасности	1-1
Информация об электрооборудовании.....	1-2
Внимание! Информация об электробезопасности	1-2
Источник питания	1-3
Электрические символы	1-3
Отключающее устройство	1-3
Экстренное отключение энергии	1-4
Информация о техническом обслуживании	1-4
Сертификат безопасности изделия.....	1-4
Контактная информация по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности (EH&S)	1-5
2-Поздравляем с покупкой!	2-1
Комплект поставки	2-1
Требования к системе	2-2
Документация.....	2-2
Компоненты сканера Xerox® DocuMate® 6710.....	2-3
3-Подготовка сканера к работе	3-1
Установите ролик контроля двойной подачи.....	3-2
Подключите сканер к сети	3-4
4-Установка программного обеспечения.....	4-1
Подключение сканера и установка программного обеспечения.....	4-1
Установка драйвера сканера	4-5
Подключение кабеля USB и включение питания	4-6
Установка программы Visioneer OneTouch	4-8
Дополнительные приложения, поставляемые со сканером.....	4-9
Просмотр руководств пользователя	4-10
Регистрация сканера	4-11
5-Загрузка документов для сканирования.....	5-1
Поддерживаемые типы документов.....	5-1
Объекты, не подходящие для сканирования.....	5-2
Неподдерживаемые типы документов.....	5-2
Сканирование из автоподатчика документов (АПД)	5-3
Подготовка документов к сканированию	5-3
Ручной режим подачи.....	5-4
Управление выходом страниц	5-4

Интерфейсы сканирования	5-5
6-Обслуживание.....	6-1
Информация о технике безопасности	6-1
Настройки оборудования.....	6-1
Аппаратные настройки	6-2
Настройки драйвера	6-3
Изменение цвета фона	6-4
Устранение замятия бумаги.....	6-4
Очистка сканера.....	6-4
Очистка внешней поверхности сканера	6-5
Очистка внутренних частей сканера	6-5
Очистка валиков устройства автоматической подачи документов.....	6-6
Сброс счетчика валиков в утилите пользователя.....	6-7
Очистка стекла сканера и планшетов фона.....	6-9
Очистка датчиков бумаги	6-9
Очистка датчиков устройства автоматической подачи.....	6-10
Замена валиков	6-12
Замена модуля валиков подачи.....	6-12
Замена валика контроля двойной подачи	6-14
Установка устройства надпечатки	6-16
Установка картриджа с тонером.....	6-17
Настройка положения печати.....	6-18
Пользовательская программа	6-18
Параметры основного экрана.....	6-19
Коды ошибок сканера	6-21
Настройка спящего режима	6-23
Формат бумаги и настройка зуммера	6-24
Корректировка калибровки	6-24
Поиск и устранение неисправностей.....	6-27
Деинсталляция сканера.....	6-29
Характеристики сканера Xerox® DocuMate® 6710.....	6-30
Список компонентов Xerox® DocuMate® 6710.....	6-32
7-Приложение А: Информация о соответствии стандартам.....	7-1
Соответствие основным стандартам.....	7-1
США (нормативные требования Федеральной комиссии по связи)	7-1
Европейский Союз.....	7-1
Ограничения на копирование	7-3
США	7-3
Канада.....	7-4
Другие страны.....	7-5

8-Информация о вопросах соответствия стандартам	8-1
Переработка и утилизация продукции	8-1
США и Канада	8-1
Европейский союз	8-1
Стандарт ENERGY STAR в США	8-1

1. Техника безопасности

Введение в вопросы безопасности

Предупреждения и безопасность

Перед началом работы с этим аппаратом внимательно прочтите следующие инструкции. Обращайтесь к ним по мере необходимости для обеспечения продолжительной и безопасной работы аппарата.

Аппарат Xerox® и все вспомогательные материалы созданы и протестированы в строжайшем соответствии с требованиями техники безопасности. К ним относятся проверка и сертификация безопасности, а также соответствие нормативным актам на электромагнитные приборы и принятым стандартам охраны окружающей среды.



ВНИМАНИЕ!

Тестирование этой продукции на безопасность и производительность проводилось только с использованием материалов Xerox®. Незаконная модификация оборудования, в том числе добавление новых функций или присоединение внешних устройств, может отрицательно повлиять на сертификацию продукции. За дополнительной информацией обращайтесь к представителю Xerox.

Информация о технике безопасности

Аппарат Xerox® и все вспомогательные материалы созданы и протестированы в строжайшем соответствии с требованиями техники безопасности. К ним относятся проверка и сертификация безопасности, а также соответствие принятым стандартам охраны окружающей среды.

Для того чтобы обеспечить продолжительную и безопасную работу оборудования Xerox®, всегда соблюдайте указанные ниже принципы безопасности.

ЭТО НАДО ДЕЛАТЬ

- Всегда принимайте во внимание все предупреждения и следуйте инструкциям, указанным на оборудовании или прилагаемым к нему.
- Перед процедурой чистки отключайте прибор от электрической розетки.
- Всегда используйте материалы, созданные специально для этого продукта. Использование других материалов может привести к снижению производительности и возникновению опасной ситуации.
- Не используйте чистящие вещества в аэрозольной упаковке: при определенных условиях они могут стать взрывоопасными и огнеопасными.
- Всегда ставьте аппарат на твердую и достаточно прочную поверхность, способную выдержать вес аппарата.
- Всегда устанавливайте аппарат в помещении, имеющем хорошую вентиляцию и достаточно пространства для проведения работ по его обслуживанию.

- Перед процедурой чистки обязательно отключайте данное оборудование от электрической розетки.

Примечание. Аппарат Xerox® оборудован энергосберегающим устройством, которое сохраняет электроэнергию, когда аппарат не используется. Этот аппарат рассчитан на постоянный режим работы.

ЭТОГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ

- Аппарат, оборудованный вилкой с заземляющим контактом, никогда не подключайте к розетке, не имеющей заземляющего контакта.
- Никогда не пытайтесь выполнить какую бы то ни было операцию по техническому обслуживанию, если она не упоминается и не описывается в настоящей документации.
- Никогда не снимайте крышки или защитные кожухи, которые закреплены винтами. Под этими крышками нет деталей, обслуживание которых может осуществляться оператором.
- Никогда не ставьте аппарат вблизи радиатора отопления или другого источника тепла.
- Никогда не обходите и не «обманывайте» какое бы то ни было электрическое или механическое блокировочное устройство.
- Никогда не устанавливайте это оборудование в таком месте, где люди могут наступить на электрический шнур или споткнуться об него.



Предупреждение. Это устройство не предназначено для использования в пределах прямой видимости рабочих мест с дисплеями.

Чтобы избежать появления отражений на экранах дисплеев, располагайте это устройство за пределами прямого поля зрения.

Информация об электрооборудовании

ВНИМАНИЕ! ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ

1. Электрическая розетка для этого прибора должна соответствовать требованиям. Эти требования указаны на табличке с основными техническими данными, которая расположена на задней стенке аппарата. Если вы не уверены, что источник энергии соответствует этим требованиям, обратитесь за консультацией к представителю энергетической компании или электротехнику.
2. Розетка должна находиться рядом с оборудованием и должна быть легкодоступной.
3. Используйте электрический шнур, поставляемый совместно с аппаратом. Не пользуйтесь удлинителем, не снимайте и не переделывайте вилку электрического шнура.
4. Подключайте электрический шнур непосредственно к исправной электрической розетке, оснащенной заземляющим контактом. Если вы не уверены в том, что розетка заземлена правильно, обратитесь за консультацией к электротехнику.
5. Никогда не используйте адаптер для подключения какого бы то ни было оборудования Xerox® к электрической розетке, не оборудованной заземляющим контактом.
6. Никогда не устанавливайте это оборудование там, где люди могут наступить на электрический шнур или споткнуться об него.
7. Не ставьте никаких предметов на электрический шнур.

8. Не обходите и не отключайте устройства электрической или механической блокировки.
9. Не засовывайте никакие предметы в пазы или в отверстия на корпусе аппарата. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.

ИСТОЧНИК ПИТАНИЯ

- Этот прибор должен получать питание от источника того типа, который указан на табличке с основными техническими данными. Если вы не уверены в том, что источник энергии соответствует этим требованиям, обратитесь за консультацией к представителю энергетической компании.



- Всегда подключайте оборудование к правильно заземленной электрической розетке. При возникновении каких-либо сомнений вызовите квалифицированного электротехника для проверки розетки.

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СИМВОЛЫ

На заводской табличке сканера отображаются следующие символы:



Переменный ток



Постоянный ток (Адаптер переменного тока/Устройство надпечатки)



ВНИМАНИЕ! Это оборудование должно подключаться к защитному заземлению.

Электрический шнур этого оборудования содержит вилку с контактом защитного заземления. Эта вилка подойдет только к электрической розетке с защитным заземлением. Это деталь техники безопасности. Если вы не можете вставить вилку в розетку, обратитесь к электротехнику для замены розетки.

ОТКЛЮЧАЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО

Для этого оборудования отключающим устройством является электрический шнур. Он присоединен к боковой панели аппарата в качестве съемного устройства. Для того чтобы отключить оборудование от электроэнергии, отсоедините шнур(ы) питания от электрической розетки.

Экстренное отключение энергии

При возникновении какой-либо из перечисленных ниже ситуаций немедленно выключите аппарат и отсоедините шнуры питания от электрических розеток. Обратитесь к квалифицированному представителю Службы технической поддержки Xerox® для решения Указанных ниже проблем.

- Оборудование издает необычный запах или необычный шум.
- Электрический шнур поврежден или изношен.
- Настенное защитное устройство отключения, плавкий предохранитель или какое-либо другое защитное устройство разъединило цепь.
- В аппарат попала жидкость.
- Аппарат оказался залит водой.
- Какая-либо деталь аппарата повреждена.

Информация о техническом обслуживании

1. Все процедуры по техническому обслуживанию оборудования, проводимые оператором, будут описаны в пользовательской документации, которая поставляется в комплекте с изделием.
2. Не проводите никаких процедур по техническому обслуживанию этого изделия, если они не описаны в пользовательской документации.
3. Не используйте чистящие вещества в аэрозольной упаковке. Использование чистящих веществ, не имеющих специального разрешения, может привести к низкой производительности оборудования, а также к возникновению опасной ситуации.
4. Используйте вспомогательные материалы и чистящие вещества только так, как указано в этом руководстве.
5. Никогда не снимайте крышки или защитные кожухи, которые закреплены винтами. Под этими крышками нет деталей, техническое обслуживание или ремонт которых вы можете провести самостоятельно.
6. Не проводите никаких процедур по техническому обслуживанию, если вы не прошли подготовку у ближайшего уполномоченного дилера или если эта процедура не описана в этом руководстве.

Сертификат безопасности изделия

Это изделие аттестовано следующим агентством с использованием перечисленных ниже стандартов.

Стандарт
UL60950-1 (США)
CSA 22.2 No. 60950-1 (Канада)
IEC 60950-1

Контактная информация по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности (EH&S)

Контактная информация

За дополнительной информацией по вопросам охраны окружающей среды, здоровья и безопасности, касающейся этого продукта и компонентов Xerox®, обращайтесь в указанные ниже службы поддержки покупателей.

США и Канада / Европа (телефонную): 1-800-ASK-XEROX
США и Канада / Европа (Факс): 1-585-422-8217

2. Поздравляем с покупкой!

Новый сканер Xerox® способен быстро сканировать стопки односторонних и двусторонних документов и отправлять полученные изображения на ПК.

Комплект поставки

Перед тем, как продолжить, проверьте комплектность. Если какие-либо из частей отсутствуют или повреждены, свяжитесь с продавцом, у которого был приобретен сканер.



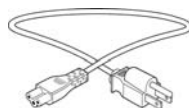
Xerox® DocuMate® 6710



Установочный DVD



USB-кабель 3.0



Кабель питания



Карточка Службы
технической поддержки



Гарантийный талон



Кисточка для чистки



Shading paper
(калибровочный лист)

Управление выходом страниц



Ролик контроля двойной
подачи

Требования к системе

	Минимальный	Рекомендуемые
Процессор	2Ghz Intel Core 2 Duo	4.0GHz i7 7th generation
Оптический привод	Дисковод для DVD-дисков (способный считывать двухслойные диски);	Дисковод для DVD-дисков (способный считывать двухслойные диски);
Порт USB	Доступный порт USB	Доступный порт USB 3.1
Операционная Система	ОС Microsoft® Windows®: – 32- или 64-разрядная версия 7 (с пакетами обновления 1); – 32- или 64-разрядная версия 8/8.1; – 32- или 64-разрядная версия 10.	ОС Microsoft® Windows®: – 64-разрядная версия 7 (с пакетами обновления 1); – 64-разрядная версия 8/8.1; – 64-разрядная версия 10.
Оперативной памяти	Не менее 2 Гб оперативной памяти (ОЗУ);	Не менее 8 Гб оперативной памяти DDR4 (ОЗУ);
Места на жестком диске	• 50 МБ для драйвера сканера; • 1 Гб для Visioneer OneTouch; • 1–2 Гб для каждого дополнительного приложения.	• 50 МБ для драйвера сканера; • 1 Гб для Visioneer OneTouch; • 1–2 Гб для каждого дополнительного приложения.
Монитор*	Глубина представления цвета: 16 бит или 32 бита; Разрешение не менее 1024 x 768 пикселей.	Глубина представления цвета: 16 бит или 32 бита; Разрешение не менее 1024 x 768 пикселей.

*Инструкции по настройке глубины представления цвета и разрешения для своего монитора см. в документации ОС Windows.

Документация

В комплект поставки входят перечисленные ниже печатные версии документов:

- **Руководство по установке:** краткие инструкции по установке и настройке сканера;
- **Карточка технической поддержки:** контактная информация службы технической поддержки и обслуживания клиентов, а также краткий обзор стандартной гарантии на изделие;
- **Гарантийный талон:** для пользователей на территории России (заполняется согласно приведенному на нем описанию). Пользователям из других стран этот талон не нужен, и его можно утилизировать.

На установочном диске также находятся перечисленные ниже файлы документации:

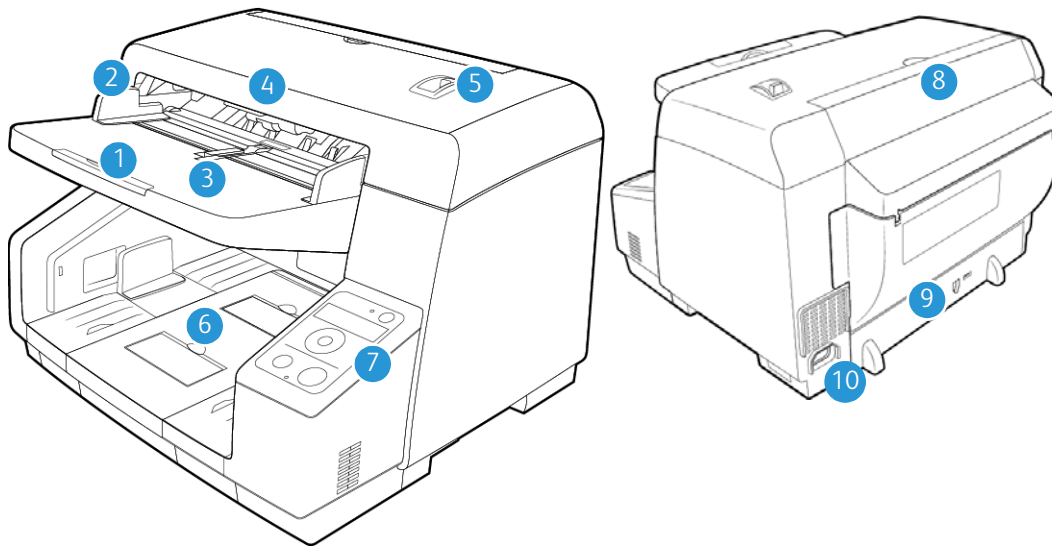
- **Руководство пользователя сканера:** Инструкции по настройке, установке, эксплуатации, обслуживанию сканера, технике безопасности, а также гарантия;
- **Руководство по сканированию OneTouch:** Инструкции по настройке и сканированию с использованием интерфейса OneTouch;

- **Руководство по сканированию TWAIN:** Инструкции по обращению к интерфейсу TWAIN и сканированию с его помощью;
- **Контрольные листы:** листы для автоматической настройки параметров сканирования в интерфейсе TWAIN. Этот файл содержит макеты для бумаги разных размеров по стандарту ISO и американской классификации. Инструкции по использованию этих листов приведены в разделе, посвященном сканированию через интерфейс TWAIN.

Размер листа следует выбирать по размеру документов в стопке. Кроме того, в используемом вами приложении не должно быть настроено автоматическое масштабирование страницы по размеру бумаги в принтере.

- **Листы для разделения файлов:** листы для автоматического разделения стопки документов, сканируемых через интерфейс TWAIN, на два или несколько файлов.
- **Листы с кодами исправлений:** предназначены для приложений, которые способны распознавать коды исправлений при сканировании через интерфейс TWAIN. Макеты страниц с кодами исправлений рассчитаны на конкретную модель сканера. Этот файл содержит макеты исправлений 2, 3 и Т для размера бумаги A4 и Letter (по американской классификации). Размер страницы следует выбирать по размеру бумаги в принтере.

Компоненты сканера Xerox® DocuMate® 6710



1. **Загрузочный лоток** — позволяет фиксировать положение документов в устройстве автоматической подачи для сканирования.
2. **Направляющие для бумаги** — сдвигаются и раздвигаются в соответствии с шириной документа.
3. **Переключатель направляющих для документов** — переводит направляющие загрузочного лотка из режима синхронизированной регулировки в режим индивидуальной регулировки.
4. **Переключатель разблокировки крышки ADF** — потяните за фиксатор на крышке ADF, чтобы открыть сканер.
5. **Переключатель ручной подачи (MANUAL)** — служит для регулировки валиков и загрузочного лотка при переключении из автоматического режима подачи документов в ручной.

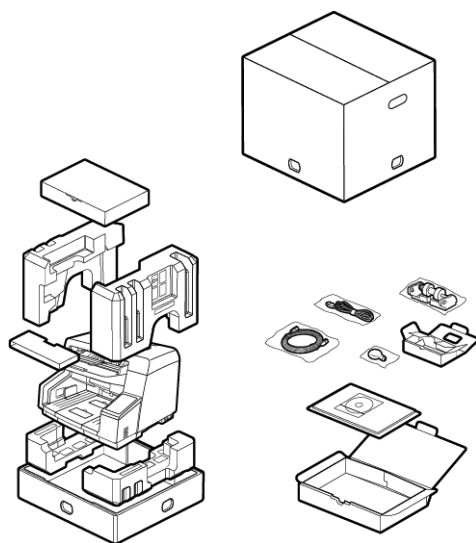
6. **Лоток выдачи** — лоток, в который документы помещаются после сканирования. Выдвиньте стопор вверх, чтобы документы оставались в лотке выдачи. Благодаря выдвижному расширителю в лоток помещаются документы разного размера.
7. **Панель управления** — элементы управления сканированием с помощью OneTouch.
 - **Выключатель питания** — включение/выключение питания.
 - **Индикатор состояния** — показывает текущее состояние сканера.
 - **ЖК-дисплей** — отображает текущие настройки сканирования One Touch.
 - **Функциональные кнопки** — выбор параметра сканирования для кнопок OneTouch. Используйте влево/вправо для выбора групп и вверх/вниз для выбора заданий.
 - **Кнопка Пропустить** — после обнаружения двойной подачи или загнутого угла и приостановки сканирования нажатие этой кнопки приведет к тому, что документ будет отсканирован и выпущен до завершения задания.
 - **Индикатор ошибки** — после обнаружения ошибки загорается индикатор.
 - **Start/Stop («Пуск/Остановка»)** — нажмите, чтобы начать сканирование. Нажатие кнопки во время сканирования останавливает сканирование. Нажатие кнопки во время обнаружения двойной подачи или загнутого угла и приостановки приведет к выталкиванию документа без сканирования и к отмене задания.
8. **Дверца устройства предварительной надпечатки** — приподнимите выходной лоток для доступа к отсеку устройства предварительной надпечатки.
9. **Порт USB 3.0 (Universal Serial Bus)** — подключение сканера к компьютеру с помощью кабеля USB 2.0.
10. **Разъем питания** — подключение шнура питания к сканеру.

3. Подготовка сканера к работе

Соблюдайте осторожность при распаковке, перемещении и сборке сканера. Следуйте инструкциям, чтобы не пораниться и избежать повреждений сканера.

1. Достаньте сканер из упаковочной коробки, проверьте наличие в коробке всех элементов, приведенных в списке на стр. 2-1.

Рекомендуется сохранить оригинальную упаковку.



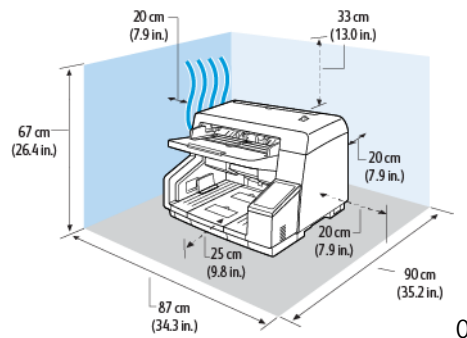
2. Поднимать и переносить сканер должны не менее двух человек.



3. Сканер должен стоять на основании, достаточном для его веса. Не ставьте сканер на поверхность, покрытую тканью.

4. Поместите сканер на ровную поверхность рядом с компьютером.

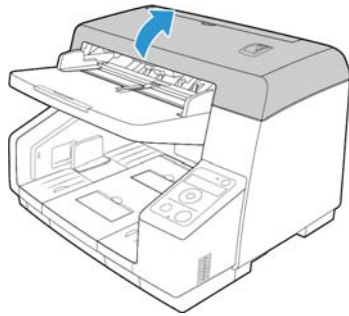
С каждой стороны сканера должно оставаться не меньше 10 дюймов (25 см) свободного места для удлинителей загрузочного и выходного лотков, технического обслуживания и необходимой вентиляции.



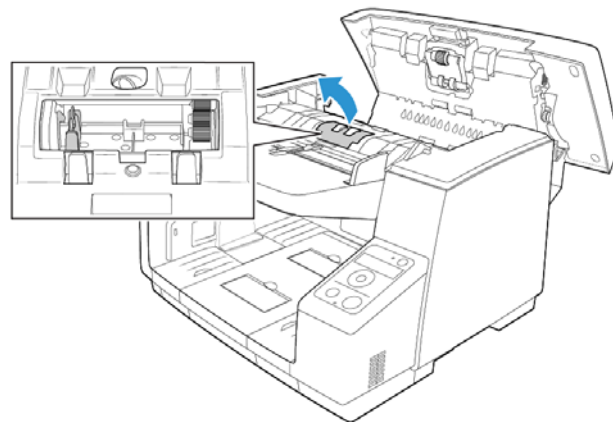
5. Уберите все крепежные ленты с верхней и боковых частей сканера.
6. <Placeholder new> Extended unpacking instructions?</Placeholder>

Установите ролик контроля двойной подачи

1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите ее, чтобы открыть сканер.

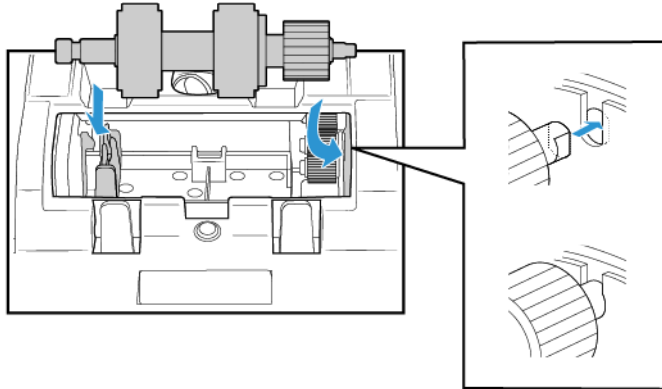


2. Откройте крышку валика контроля двойной подачи.

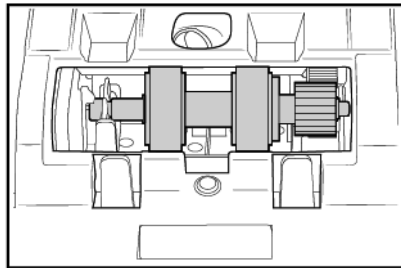


3. Совместите пластмассовую шестерню в правой части валика с шестернями в отсеке. Убедитесь в том, что плоская сторона штырька валика точно совпадает с отверстием.

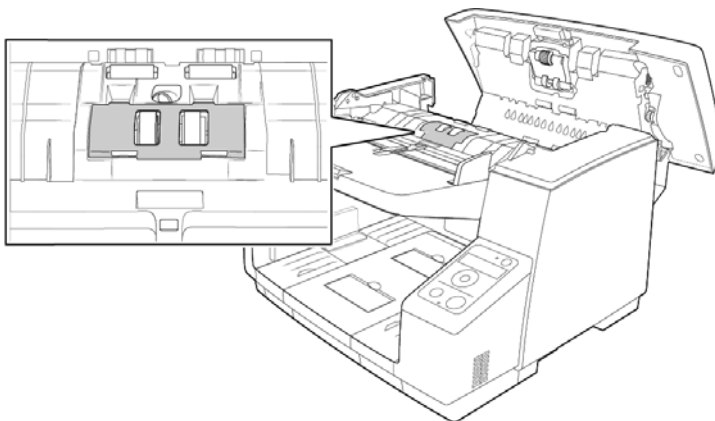
Осторожно вставьте конец с шестерней в сканер и наклоните валик по направлению к левому нижнему углу отсека.



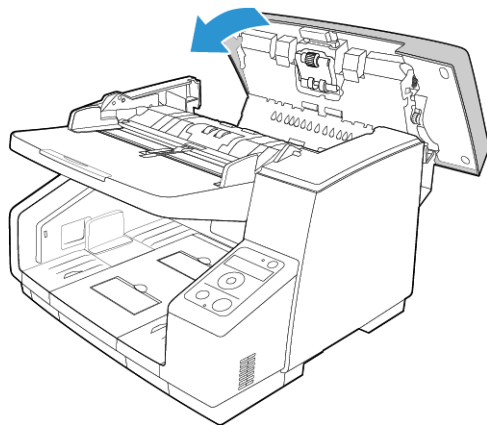
4. Осторожно нажмите на левый конец металлического стержня, чтобы закрепить валик в отсеке с помощью черного фиксатора.



5. Осторожно надавите на крышку, чтобы защелкнуть ее. Убедитесь в том, что крышка плотно закрыта. В противном случае она может сломаться и повредить сканер.

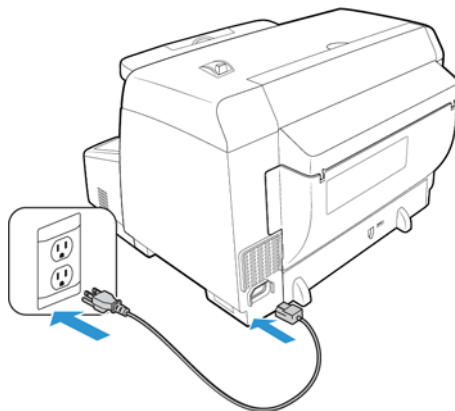


- После завершения работы осторожно закройте сканер.



Подключите сканер к сети

- Используйте сетевой шнур, соответствующий местным стандартам.
- Подключите блок питания к разъему питания на сканере и к сетевой розетке.

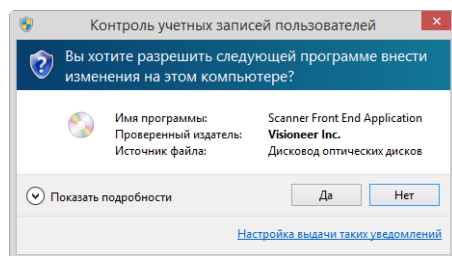


Примечание. Не включайте сканер, пока не будет установлено программное обеспечение.

4. Установка программного обеспечения

Перед началом установки ознакомьтесь с приведенной ниже информацией.

- Если во время установки Вам будет предложено перезагрузить компьютер, выберите «Нет». Закончите установку остального программного обеспечения, затем закройте все активные окна и перезагрузите компьютер.
- Информация в настоящем руководстве может описывать программное обеспечение, которое не входит в комплект поставки данного сканера. Не обращайте внимания на информацию о программном обеспечении, не относящемся к данному сканеру.
- Если на компьютере во время процедуры установки запущены приложения защиты от вирусов и шпионских программ, на экране могут появляться предупреждения и сообщения с запросом на продолжение установки. Эти сообщения зависят от используемых программ, но в любом случае следует подтвердить продолжение установки, если такое действие доступно. Также можно выключить приложения защиты от вирусов и шпионских программ перед началом установки программного обеспечения сканера. После установки не забудьте снова запустить эти приложения.
- На компьютере под управлением Windows Vista и более поздние версии может открыться окно «Управление доступом на уровне пользователей Windows», предлагающее подтвердить изменения в системе. Нажмите кнопку «Продолжить», чтобы начать установку.



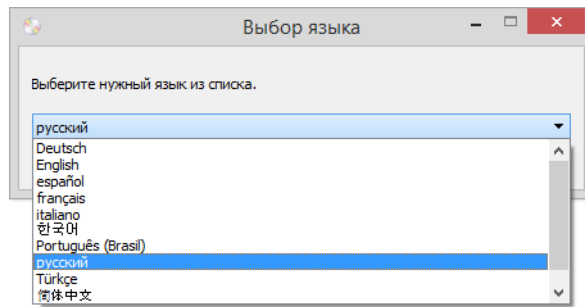
Подключение сканера и установка программного обеспечения

1. Запустите Microsoft Windows и убедитесь в том, что все остальные приложения закрыты.
2. Вставьте установочный диск в дисковод DVD-дисков.



Диск запустится автоматически, и откроется окно выбора языка.

3. Выберите язык из списка доступных языков.



Главное меню диска откроется на выбранном языке.

Примечание. Если диск автоматически не запустился, выполните ниже приведенные действия:

- Убедитесь, что лоток с диском полностью вошел в дисковод компакт-дисков;
- Проверьте, что компакт-диск вставлен в дисковод правильной стороной (рисунком вверх).

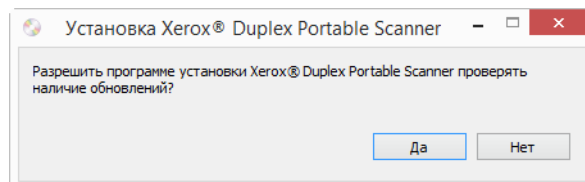
Чтобы запустить компакт-диск вручную, выполните приведенные ниже действия:

- Откройте в Windows окно «Мой компьютер». Это можно сделать, дважды щелкнув мышью по значку Мой компьютер, расположенному на рабочем столе;
- Двойным щелчком мыши нажмите значок дисковода компакт-дисков;
- После этого должно открыться меню установки компакт-диска.

Если меню не открылось, выполните приведенное ниже действие:

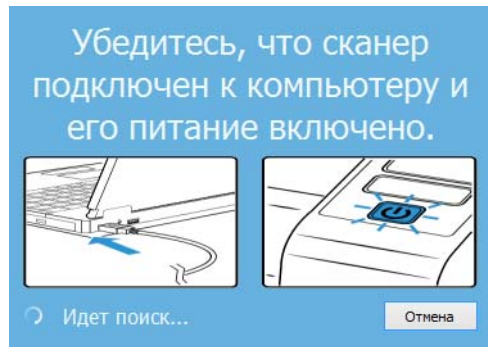
- В списке файлов, находящихся на компакт-диске, двойным щелчком мыши нажмите файл setup.exe.

4. Появится запрос с предложением разрешить программе установки искать обновления программного обеспечения в Интернете. Чтобы установить программное обеспечение только с диска, нажмите кнопку **Нет**.



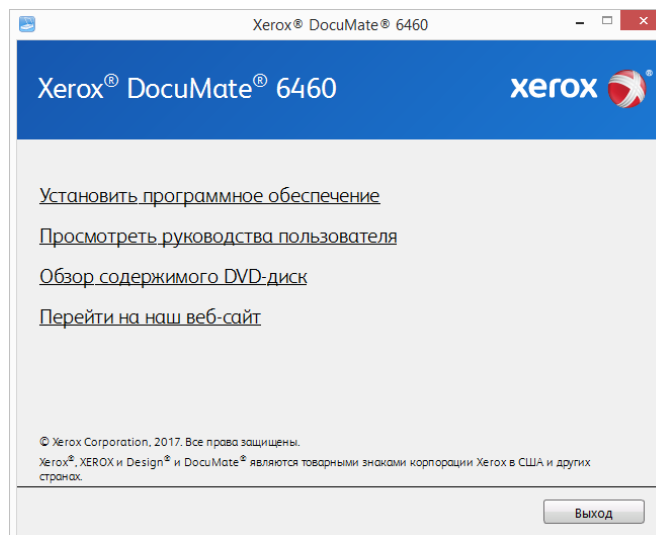
5. Если обновления через Интернет разрешены, сначала проверяется наличие более новых версий программы установки.

6. Подключите один конец USB-кабеля к USB-порту сканера, а другой — к USB-порту компьютера. Включите питание сканера.

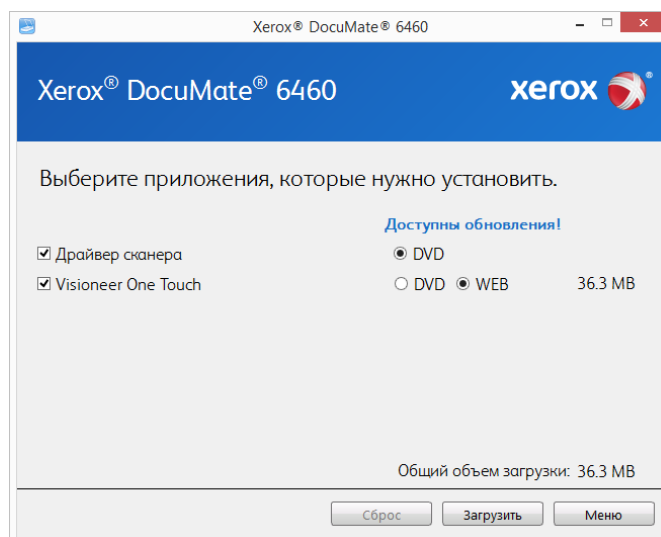


Примечание. Чтобы установить программное обеспечение только с диска, нажмите кнопку **Отмена**.

7. По завершении этого процесса появится главное меню.
8. В главном меню выберите **Установка программного обеспечения**.

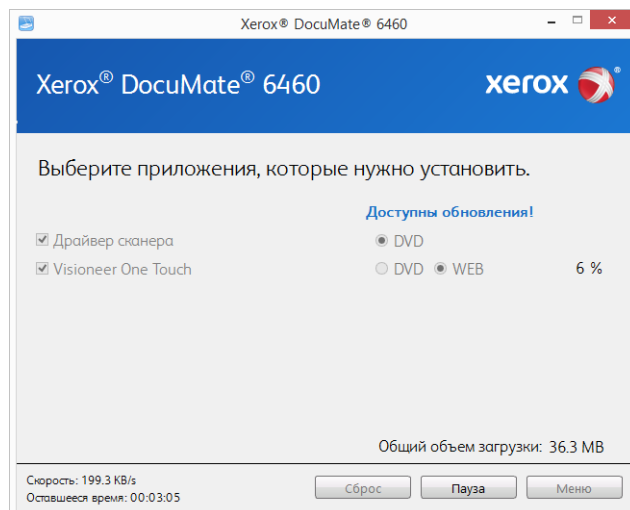


9. Убедитесь, что установлен флажок «**Драйверы сканера**» и «**Visioneer OneTouch**».



Примечание. Список программного обеспечения, поставляемого со сканером, может немного отличаться от списка, отображаемого в окне.

10. Если новая версия программного обеспечения уже установлена в системе, данный параметр будет неактивен. Если же на диске или в Интернете доступна более новая версия программы, можно будет обновить ее, нажав соответствующую кнопку.
11. Если программное обеспечение на диске обновлено, то программа будет установлена с **DVD**-диска. Однако, если в Интернете доступны более новые версии программного обеспечения, появится и будет выбрана по умолчанию кнопка **WEB**.
- Выберите расположение, откуда нужно установить программное обеспечение.
12. Если выбрана какая-либо из кнопок **WEB**, программное обеспечение потребует сначала загрузить, нажав кнопку **Загрузить** сейчас. Внизу будет показан общий размер загружаемого пакета.
13. Начатую загрузку можно приостановить. Если потребуется изменить выбранные параметры, приостановите загрузку и нажмите кнопку **Сброс**. Это позволит изменить настройки.



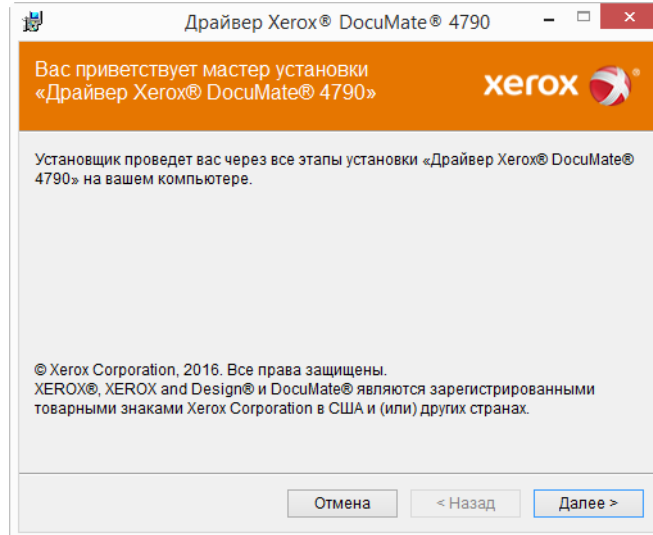
Примечание. Если нажать кнопку «Сброс» в главном меню или меню установки, то частично загруженные и ранее загруженные файлы будут удалены. Чтобы установить эти файлы на компьютере, нужно будет снова загрузить их или установить с DVD-диска.

14. Загрузив программное обеспечение полностью, нажмите кнопку **Установить** сейчас.

УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА СКАНЕРА

В первую очередь выполняется установка драйвера сканера.

1. Откроется окно мастера установки драйвера сканера. Нажмите **«Далее»**.



Примечание. Возможно, в окне установки будет предложено удалить текущие профили сканирования. Это произойдет, если установлена предыдущая версия драйвера сканера. Выбирайте этот параметр в окне установки, только если хотите удалить существующие профили.

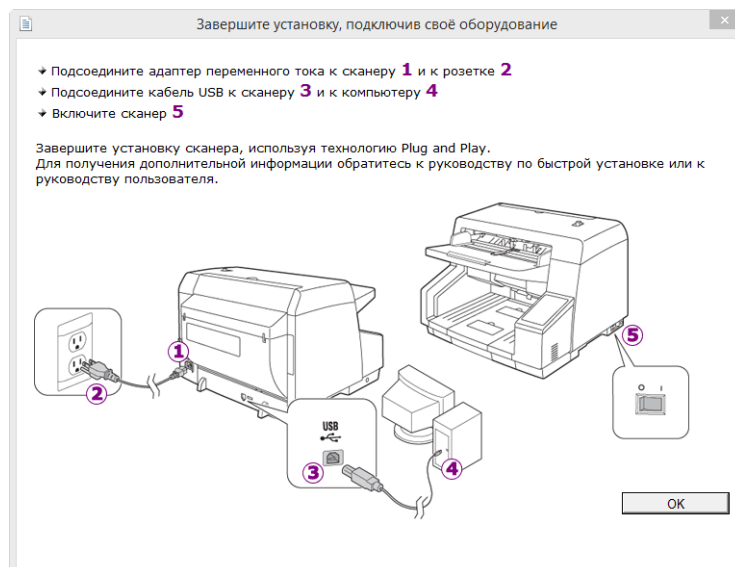
2. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением Xerox. Чтобы принять условия, выберите **«Я принимаю условия соглашения»** и нажмите **«Далее»**.

Чтобы отклонить условия лицензионного соглашения, нажмите кнопку Отмена.

В окне «Установка прервана» нажмите кнопку Заккрыть.

3. Программное обеспечение будет установлено.

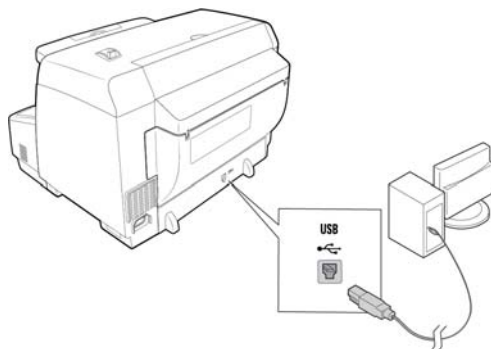
4. Когда откроется окно «Завершить установку, подключив своё оборудование», **остановитесь. Не** нажимайте кнопку **ОК**. Оставьте окно открытым и перейдите к следующему разделу.



Примечание. Если данный рисунок с инструкциями по подключению сканера не отображается на экране, не продолжайте установку и следуйте инструкциям по подключению сканера в следующем разделе.

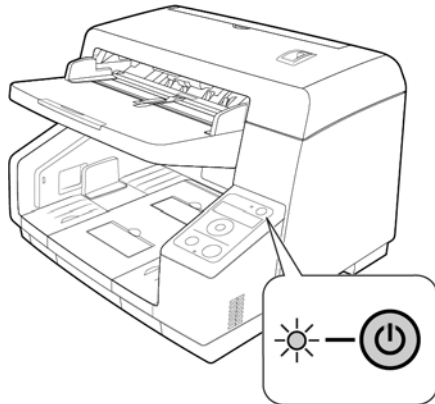
ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЯ USB И ВКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ

1. Освободите кабель USB от упаковочных материалов.
2. Подключите прямоугольный разъем USB-кабеля к выходному USB-порту на задней панели сканера.



Если кабель не удастся легко подсоединить к разъему, проверьте правильность совмещения гнезда и штекера.

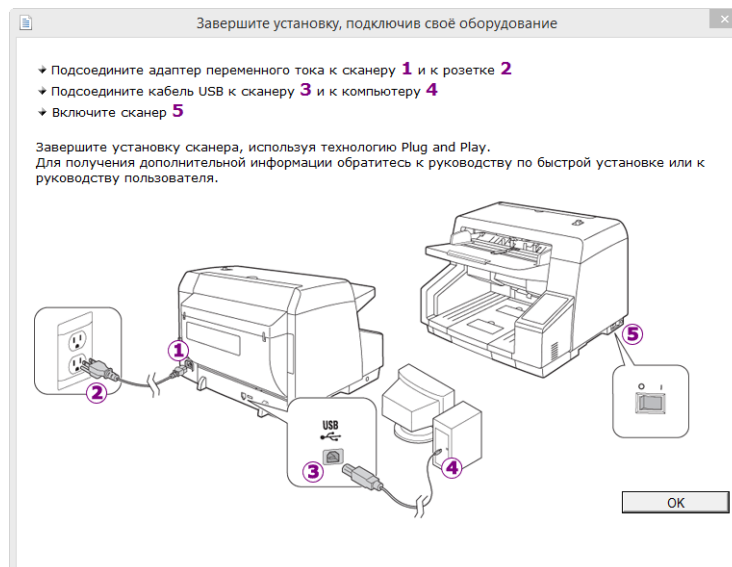
3. Включите питание сканера. Расположение выключателя питания сканера показано на рисунке ниже.



Индикатор состояния засветится и начнет мигать, указывая на то, что на сканер подается питание.

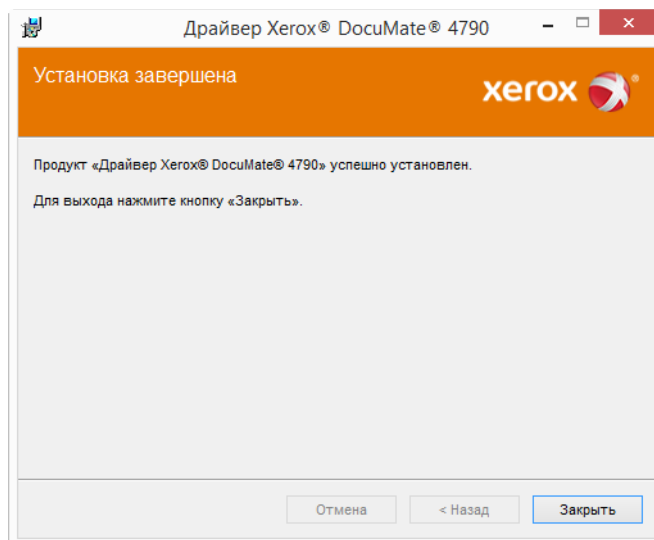
Компьютер автоматически распознает подключение устройства к разьему USB и загрузит соответствующее программное обеспечение для работы сканера.

4. Когда программное обеспечение полностью загрузится, вернитесь в окно «Завершить установку подключив своё оборудование».



5. Нажмите кнопку «ОК».

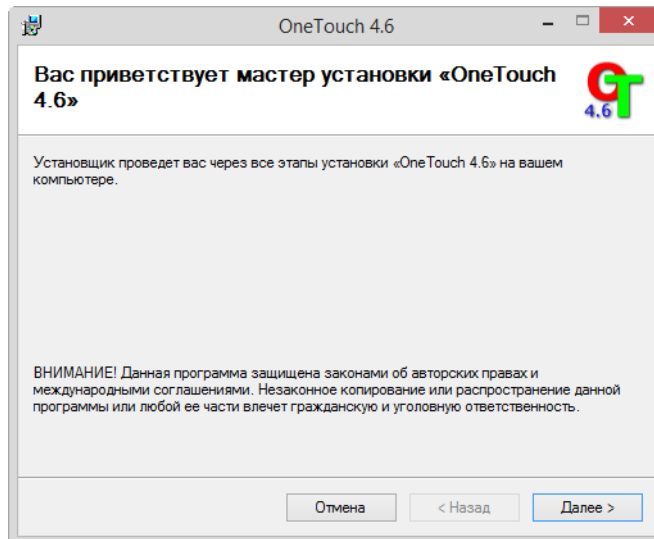
6. В окне «Установка драйвера завершена» нажмите кнопку **«Заккрыть»**, чтобы выйти из программы установки.



УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ VISIONEER ONETOUCH

Установка программного обеспечения Visioneer OneTouch начнется автоматически после нажатия кнопки **«Заккрыть»** в диалоговом окне завершения установки.

1. В окне приветствия мастера установки OneTouch нажмите кнопку **«Далее»**.



Примечание. Возможно, в окне установки будет предложено удалить текущие профили сканирования. Это произойдет, если установлена предыдущая версия OneTouch. Выбирайте этот параметр в окне установки, только если хотите удалить существующие профили.

2. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением Visioneer в соответствующем окне. Чтобы принять условия, установите флажок **«Принимаю»**, а затем нажмите кнопку **«Далее»**.

При выборе варианта «Не принимаю» установка программного обеспечения OneTouch будет прервана.

3. В окне «Установка Visioneer OneTouch завершена» нажмите кнопку **«Заккрыть»**, чтобы выйти из программы установки.
4. После установки программа OneTouch будет инициализирована и выполнит поиск установленных сканеров. В это время будет отображаться экран-заставка. Как только этот экран исчезнет, можно начинать использовать OneTouch.



Примечание. Если были выбраны другие приложения для установки с DVD-диска, они начнут устанавливаться автоматически после нажатия кнопки **«Заккрыть»** в окне завершения установки.

Дополнительные приложения, поставляемые со сканером

В комплекте поставки сканера на установочном компакт-диске находятся дополнительные бесплатные приложения, описанные в таблице ниже.

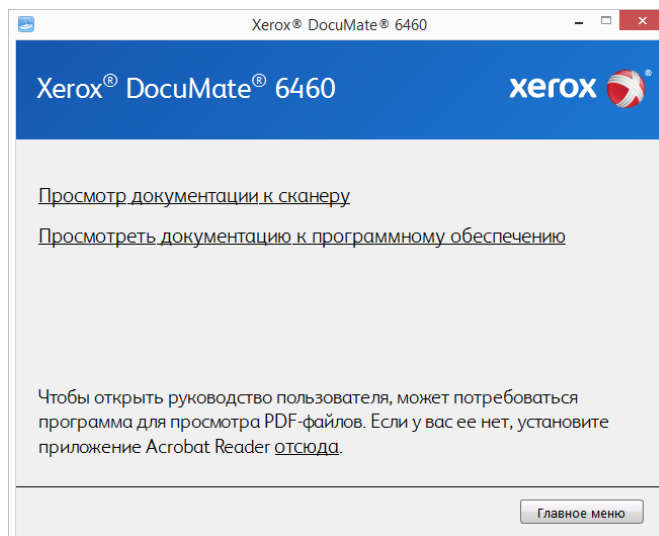
1. Вернитесь в главное меню диска и выберите **«Установка программного обеспечения»**.
2. Если новая версия программного обеспечения уже установлена в системе, данный параметр будет неактивен. Если же на диске или в Интернете доступна более новая версия программы, можно будет обновить ее, нажав соответствующую кнопку.
3. Если программное обеспечение на диске обновлено, то программа будет установлена с DVD-диска. Однако, если в Интернете доступны более новые версии программного обеспечения, появится и будет выбрана по умолчанию кнопка **Интернет**.

Выберите расположение, откуда нужно установить программное обеспечение.

4. Если выбрана какая-либо из кнопок «Интернет», программное обеспечение потребует сначала загрузить, нажав кнопку **Загрузить сейчас**. Внизу будет показан общий размер загружаемого пакета.
5. Выберите дополнительные приложения, которые нужно установить, и нажмите кнопку **«Установить сейчас»**.
6. Для установки каждого из дополнительных продуктов следуйте инструкциям на экране.

Просмотр руководств пользователя

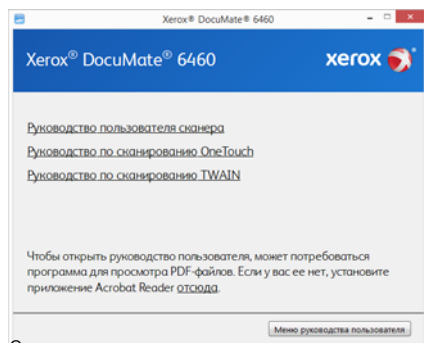
1. Вернитесь в главное меню диска и выберите **«Просмотр руководств пользователя»**.



2. Чтобы ознакомиться с руководством пользователя сканера и инструкциями по сканированию для OneTouch и TWAIN, щелкните **«Просмотреть документацию к сканеру»**.
 - **Руководство пользователя сканера:** Инструкции по настройке, установке, эксплуатации, обслуживанию сканера, технике безопасности, а также гарантия;
 - **Руководство по сканированию OneTouch:** Инструкции по настройке и сканированию с использованием интерфейса OneTouch;
 - **Руководство по сканированию TWAIN:** Инструкции по обращению к интерфейсу TWAIN и сканированию с его помощью.

Выберите пункт **«Просмотра документации к программному обеспечению»**, чтобы открыть руководства пользователя для приложений, поставляемых со сканером.

В любом из окон этих руководств пользователя для возврата в главное окно нажмите кнопку меню **«Руководства пользователя»**, а затем выберите другой раздел документации для просмотра других руководств.



Окно документации сканера

3. Щелкните ссылки на руководства, которые требуется просмотреть.
4. После завершения нажмите кнопку **«Главное меню»** для возврата в окно главного меню, затем – кнопку **«Выход»**.

5. Извлеките установочный диск из дисковод и уберите его в безопасное место.

Регистрация сканера

Регистрация сканера является важной процедурой, обеспечивающей доступ к бесплатной телефонной службе технической поддержки и к обновлениям программного обеспечения.

Для регистрации сканера понадобится активное соединение с сетью Интернет. Если доступ в Интернет отсутствует, свяжитесь с нашим отделом по обслуживанию потребителей для регистрации сканера. Контактная информация имеется на карточке технической поддержки, которая прилагается к сканеру.

1. Откройте Internet Explorer или другой интернет-браузер, установленный на компьютере.
2. В адресной строке введите www.xeroxscanners.com.
3. Нажмите клавишу Enter или щелкните значок на экране для перехода по веб-адресу.
4. Когда страница сканеров Xerox® загрузится, выберите пункт **«Register Your Product»**.
5. Заполните регистрационную форму. Обязательные поля помечены звездочками (*).
Используйте для регистрации действительный адрес электронной почты.
6. Потребуется ввести серийный номер сканера, который расположен на его задней панели.
7. Заполнив форму, нажмите кнопку **«Submit Your Registration»** для завершения регистрации.

5. Загрузка документов для сканирования

Не забывайте удалять с документов скрепки и скобы степлера перед их помещением в устройство автоматической подачи. Скобы и скрепки могут спровоцировать заклинивание механизма подачи и поцарапать его внутренние детали. Также удаляйте любые наклейки, марки или листки Post-It™, которые во время сканирования могут отклеиться и застрять в механизме. Неправильное использование сканера, описанное выше, приводит к прекращению гарантии. Чтобы ознакомиться с условиями и положениями гарантийного обслуживания сканера, откройте веб-страницу www.xeroxscanners.com, выберите продукт и щелкните ссылку «Программа гарантийного обслуживания».



Поддерживаемые типы документов

С помощью этого сканера можно сканировать перечисленные ниже типы документов и карточек.

- Максимальное количество бумаги в загрузочном лотке
 - Приблизительно 200 листов новой бумаги для принтера плотностью 75–80 г/м²
- Размер документа
 - Минимальный размер (ширина x длина): 48 x 71 мм
 - Максимальный размер (ширина x длина): 305 x 2540 мм

При использовании бумаги длиннее 432 мм рекомендуется подавать листы в сканер по одному.
- Стопки документов разного типа
 - От минимального до максимального значения сканера при отключенной поддержке длинных документов

Выровняйте все документы в стопке по центру. Датчик документов, листоотделяющий валик и подающие валики должны располагаться в середине тракта подачи бумаги. Если документы меньшего размера смещаются от центра, они не распознаются. Это может стать причиной неполадок при подаче или замятия бумаги.
- Бумага плотностью 20–157 г/м²
- Сворачивание и складывание
 - Документы должны быть свернуты или согнуты не более чем на 10 мм.

Объекты, не подходящие для сканирования

Документы из этого списка могут быть просканированы, однако следует обратить внимание на то, что такое сканирование сокращает срок службы сканера. Может потребоваться более частое техническое обслуживание, а сменные части будут быстрее изнашиваться. Подобные типы документов чаще заминаются, что может вести к их повреждению. Если вы проводите подобное сканирование, не работайте с большими объемами документов. Такой режим эксплуатации сканера не предусмотрен гарантией на срок службы сканера и сменных частей.

Рекомендуется уменьшить число таких документов или полностью отказаться от сканирования документов, перечисленных в этом списке.

- Искривленные, смятые или сложенные документы, при сканировании которых может произойти замятие бумаги или одновременная подача в сканер нескольких страниц.
- Перфорированные документы, которые могут порваться при контакте с листоотделяющим валиком.
- Фотографии и другая бумага с покрытием, которое может отслоиться в процессе сканирования и привести к загрязнению сканера.
- Чрезмерно гладкая или блестящая бумага, а также бумага с ярко выраженной текстурой. Использование таких листов может привести к проскальзыванию валиков подачи и появлению сообщения о замятии бумаги.
- Безуглеродная копировальная бумага, которая может порваться при прохождении через сканер. Также в результате давления валиков на странице могут оставаться полосы. Химическое покрытие этой бумаги в процессе сканирования остается на роликах, что увеличивает частоту сбоев при загрузке и замятия бумаги.
- Полупрозрачная бумага, например калька, так как содержимое обратной стороны или темный фон будут проявляться на отсканированном изображении.

Неподдерживаемые типы документов

Не сканируйте перечисленные ниже типы документов, поскольку это может привести к повреждению сканера.

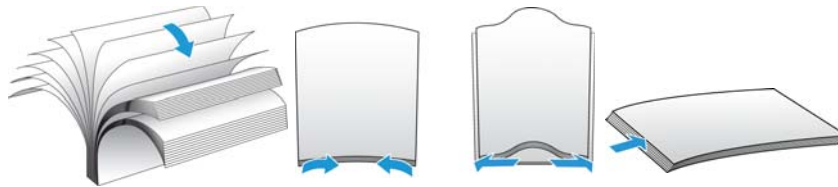
- Листы, размер, толщина или плотность которых не соответствует указанным в данном документе.
- Листы прямоугольной или неправильной формы, при сканировании которых будут появляться сообщения о перекосе или замятии бумаги.
- Копировальная бумага, оставляющая загрязнение в сканере и на валиках, которое будет отпечатываться на последующих сканируемых листах.
- Документы с прикрепленными жесткими предметами, например скрепками, зажимами и скобами степлера.
- Документы с непросохшими чернилами или корректирующей жидкостью.
- Термобумага и фоточувствительная бумага.
- Пленка для диапроектора, полимерная пленка, кинопленка и другие прозрачные или полупрозрачные пластиковые материалы.
- Склеенные документы.

- Тканые или металлические листы.

Сканирование из автоподатчика документов (АПД)

ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ К СКАНИРОВАНИЮ

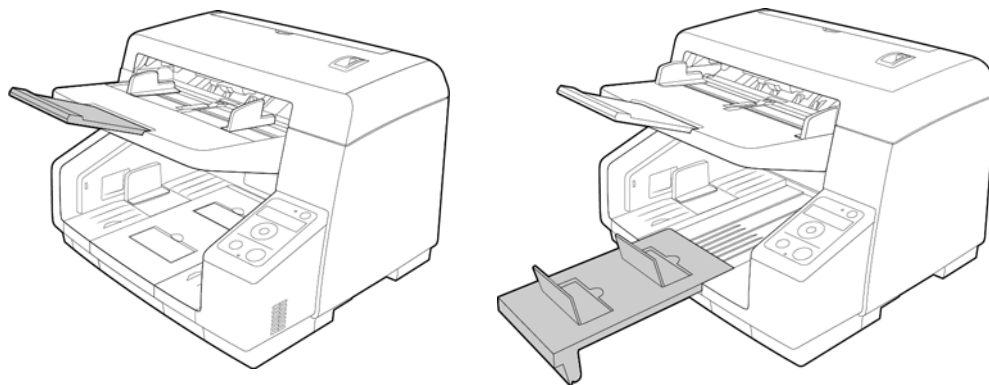
- Пролистайте пачку документов, чтобы убедиться в том, что страницы не слиплись.
- Согните и разогните стопку документов, чтобы выровнять горизонтальные края и предотвратить перекос страниц при прохождении через сканер.
- Сдвиньте передние края, расположив их наклонно, чтобы избежать подачи в сканер нескольких страниц одновременно.



Загрузка документов

- Отрегулируйте механизм направления бумаги под ширину бумаги и убедитесь в том, что подающий и выходной лотки полностью разложены.

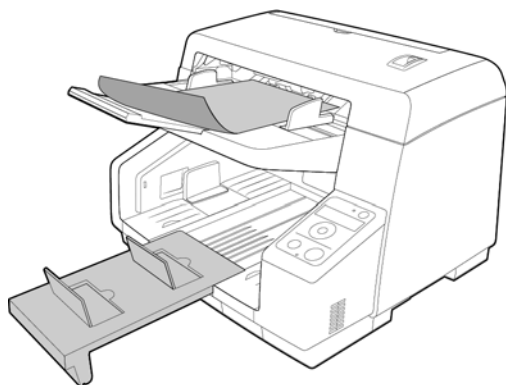
Выдвиньте стопор для бумаги вверх, чтобы выходящие из сканера листы не выпадали из лотка.



1. Загрузите документы в устройство автоматической подачи документов верхней частью вперед, *лицевой стороной вверх*.

Стопка страниц не должна быть выше максимальной высоты, отмеченной на загрузочном лотке.

Чтобы закрепить направляющие для документов, опустите фиксатор направляющей.



2. Отрегулируйте выходные направляющие на немного больший размер, чем фактический размер документов.
3. Теперь можно сканировать документы с помощью кнопок сканера, One Touch или одного из альтернативных интерфейсов сканирования.

Ручной режим подачи

Можно выбрать автоматический («Automatic») или ручной («Manual») режим сканирования, используя переключатель в верхней части сканера. Если выбрана ручная подача, входной лоток поднимается в самое высокое положение.

При сканировании документа вручную подавайте один лист за раз. При использовании этого режима обнаружение двойной подачи будет отключено.

Управление выходом страниц

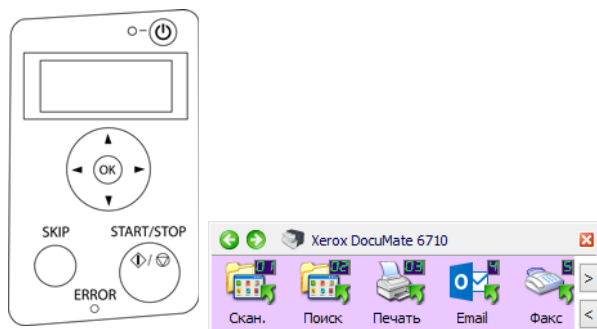
При сканировании большой стопки маленьких страниц их порядок в выходном лотке может нарушиться. Чтобы уменьшить такую вероятность, можно установить устройство управления выходом страниц.

1. Найдите отверстия с обеих сторон над выходной щелью.
2. Поверните устройство управления выходом страниц под нужным углом чтобы вставить язычки с одной стороны, а затем с другой.

Интерфейсы сканирования

- **Панель кнопок сканера** — по нажатию на сканере кнопки Start/Stop («Пуск/Остановка») документы сканируются с настройками первой функции сканирования OneTouch.

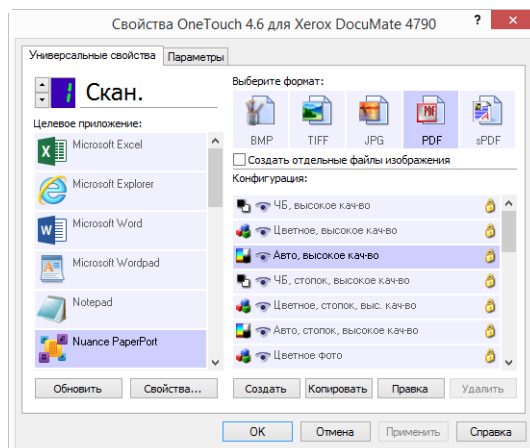
Панель кнопок OneTouch — используйте эту функцию, чтобы управлять сканированием с экрана компьютера. Сканирование с помощью экранной панели кнопок OneTouch аналогично нажатию кнопок сканера. Только нажатие выполняется не на кнопку, а на значок.



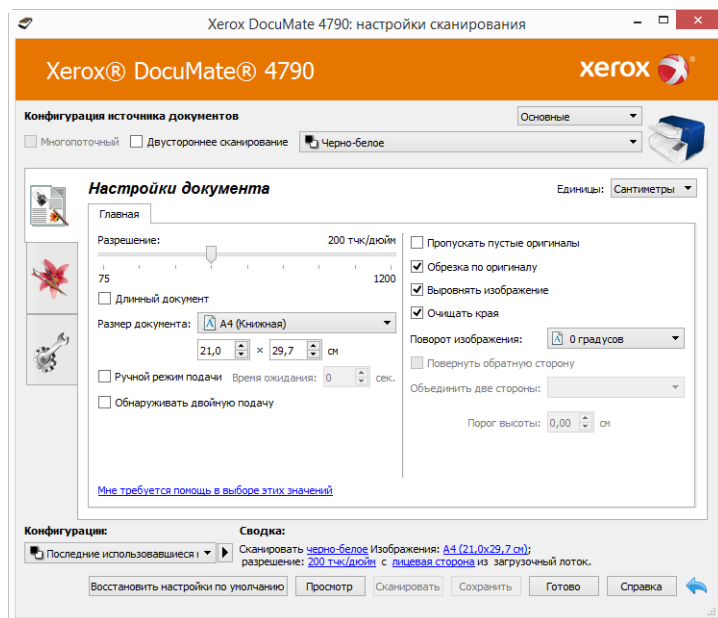
Панель управления
сканера OneTouch

Панель кнопок OneTouch

Инструкции см. в руководстве по сканированию OneTouch на установочном диске. Вы также можете открыть инструкции в веб-браузере, нажав кнопку **«Справка»** в окне свойств OneTouch.



- **Интерфейс TWAIN** — этот параметр позволяет использовать для сканирования интерфейс TWAIN. Выберите необходимые настройки сканирования, поместите документ в сканер и нажмите одну из кнопок в окне интерфейса TWAIN.



Инструкции см. в руководстве по сканированию из интерфейса TWAIN на установочном диске. Вы также можете открыть инструкции в веб-браузере, нажав кнопку **«Справка»** в интерфейсе TWAIN.

- **Интерфейс ISIS** — в этом режиме для сканирования используется интерфейс ISIS. Интерфейс ISIS может меняться в зависимости от приложения. Инструкции по сканированию с использованием интерфейса ISIS см. в руководстве пользователя для своего приложения ISIS.

6. Обслуживание

В этом разделе содержится информация о техническом обслуживании, поиске и устранении неисправностей, удалении программ, технических характеристиках сканера и запасных компонентах.

Информация о технике безопасности

Для того чтобы обеспечить продолжительную и безопасную работу оборудования Xerox®, всегда соблюдайте указанные ниже принципы безопасности.

ЭТО НАДО ДЕЛАТЬ

- При обслуживании сканера необходимо строго соблюдать инструкции, приведенные в этом разделе.
- Храните сканер и чистящие средства вдали от нагревательных приборов, а также других источников открытого пламени или тепла, поскольку алкоголь в любой форме легко воспламеняется.
- При чистке сканера изопропиловым протирачным спиртом используйте защитные перчатки. Протирачный спирт может вызвать раздражение чувствительной кожи.
- Перед проведением обслуживания всегда выключайте сканер и отключайте кабель питания (при наличии), если в приведенных ниже инструкциях по обслуживанию явно не указано обратное.
- При перемещении или транспортировке оборудования всегда соблюдайте осторожность.
- Всегда ставьте аппарат на твердую и достаточно прочную поверхность, способную выдержать вес аппарата.
- Всегда устанавливайте аппарат в помещении, имеющем хорошую вентиляцию и достаточно пространства для проведения работ по его обслуживанию.

ЭТОГО НЕ НАДО ДЕЛАТЬ

- Аппарат, оборудованный вилкой с заземляющим контактом, никогда не подключайте к розетке, не имеющей заземляющего контакта.
- Никогда не пытайтесь выполнить какую бы то ни было операцию по техническому обслуживанию, если она не упоминается и не описывается в настоящей документации.
- Никогда не снимайте крышки или защитные кожухи, которые закреплены винтами. Под этими крышками нет деталей, обслуживание которых может осуществляться оператором.
- Никогда не ставьте аппарат вблизи радиатора отопления или другого источника тепла.

Настройки оборудования

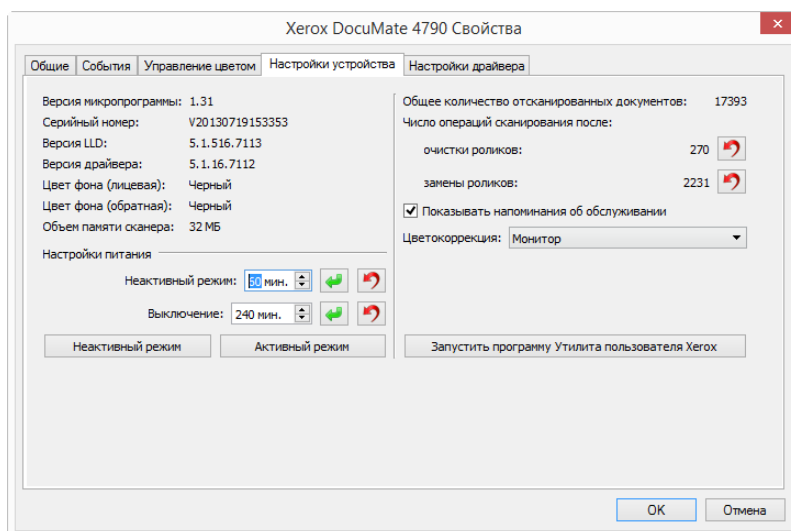
Страница свойств сканера служит для отслеживания процедур его обслуживания, изменения некоторых параметров оборудования, настройки интерфейса сканера и параметров программного обеспечения, используемого вместе со сканером.

Переход на страницу свойств оборудования

- **Windows 7** и более поздние версии: на панели управления Windows откройте категорию **Оборудование и звук**, а затем — **Устройства и принтеры**. Щелкните правой кнопкой мыши по сканеру и выберите в списке пункт **Свойства сканирования**.

АППАРАТНЫЕ НАСТРОЙКИ

На вкладке «Настройки устройства» приведена информация об оборудовании сканера. Доступность параметров на вкладке «Настройки устройства» зависит от того, поддерживает ли оборудование сканера соответствующую функцию. Некоторые из описанных здесь возможностей доступны не для всех моделей. Не обращайте внимания на информацию о функциях, которые отсутствуют в интерфейсе вашего сканера.



Сведения о сканере

- **Версия микропрограммы** — номер текущей версии процессора устройства.
- **Серийный номер** — уникальный идентификационный номер сканера.
- **Версия LLD** — версия драйвера базового блока сканера. Этот номер не относится ни к версии программного обеспечения OneTouch, ни к версии драйвера TWAIN или WIA.
- **Версия драйвера** — номер версии драйвера TWAIN, используемого сканером.

Настройки питания

- **Неактивный режим** — неактивный режим позволяет экономить энергию, когда сканер не используется. Вы можете указать время ожидания в минутах до перехода сканера в режим пониженного энергопотребления.

Чтобы сохранить изменения, внесенные в поле «Неактивный режим», нажмите зеленую кнопку.

Чтобы восстановить время ожидания по умолчанию, нажмите красную кнопку сброса.

- **Выключение** — укажите время ожидания в минутах до автоматического выключения сканера.

Чтобы сохранить изменения, внесенные в поле «Выключение», нажмите зеленую кнопку.

Чтобы восстановить время ожидания по умолчанию, нажмите красную кнопку сброса.

Настройки

- **Счетчики** — нажмите кнопку «Сброс» рядом со счетчиком, для которого необходимо восстановить нулевое значение.
- **Показывать напоминания об обслуживании** — Установите этот флажок, чтобы получать уведомления о необходимости очистки или замены валиков. После их очистки или замены нажмите кнопку сброса рядом со счетчиками обслуживания валиков на этом экране. Периодичность очистки и замены роликов можно задать в программе Xerox User Utility.
- **Запустить Xerox User Utility** — В программе Xerox User Utility можно просматривать данные о состоянии сканера и сведения об обслуживании. Эта кнопка неактивна, если программа Xerox User Utility не установлена. Вы можете установить User Utility с установочного диска или загрузить ее со страницы поддержки своего сканера на сайте www.xeroxscanners.com.

Цветокоррекция

На вкладке «Обработка цветов» в разделе «Улучшение изображения» выберите пункт «Выполнить цветокоррекцию».

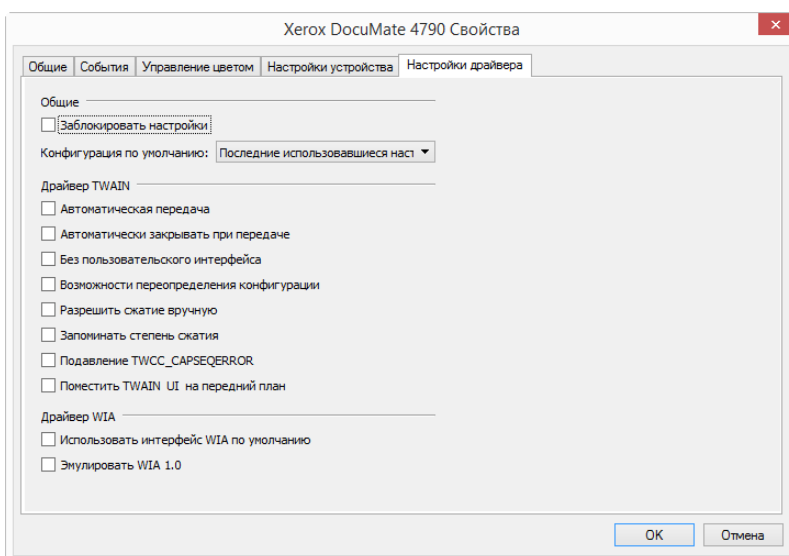
Выберите способ оптимизации для цветокоррекции:

- «Принтер» — оптимизация изображения для вывода на принтер;
- «Монитор» — оптимизация изображения для вывода на монитор.

Изображения, оптимизированные для монитора, при выводе на печать отличаются от исходных отсканированных документов.

НАСТРОЙКИ ДРАЙВЕРА

Параметры на этой панели служат для настройки поведения TWAIN интерфейса сканера в тех или иных ситуациях. Инструкции см. в руководстве по сканированию из интерфейса TWAIN на установочном диске. Вы также можете открыть инструкции в веб-браузере, нажав кнопку «Справка» в интерфейсе TWAIN.



Изменение цвета фона

Можно выбирать цвет фоновой панели сканера между черным и белым. Цвет фона важен, так как он может повлиять на качество обрезки сканируемого документа. Каждая задача по сканированию имеет свои особенности, так что следует выбирать цвет (черный или белый) в зависимости от того, что лучше для конечного файла отсканированного документа. По умолчанию цвет фоновой панели черный.

Изменение цвета фона возможно только в пользовательском интерфейсе TWAIN. Перейдите на вкладку Image Enhancement (Улучшение изображения) DM6710 и выберите необходимый цвет фона из выпадающего меню. По умолчанию цветом фона выбран черный.

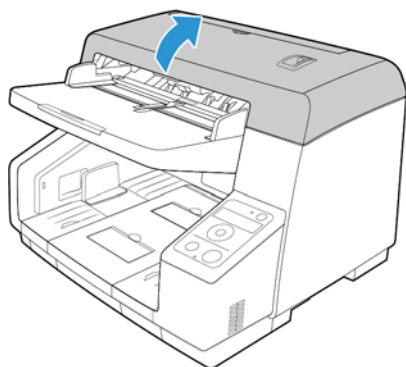
Инструкции см. в руководстве по сканированию из интерфейса TWAIN на установочном диске.

Устранение замятия бумаги

Если сканер прекращает работу из-за замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов, удалите бумагу, выполнив действия, перечисленные ниже.

1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите ее, чтобы открыть сканер.

Не пытайтесь удалить смятую бумагу при закрытой крышке ADF.



2. Извлеките смятую страницу из сканера.
3. Закройте крышку ADF и продолжите сканирование.

Для уменьшения вероятности замятия бумаги расправляйте и разглаживайте листы перед сканированием и выравнивайте направляющие по размеру бумаги.

Очистка сканера

Регулярное техобслуживание сканера поможет обеспечить длительную бесперебойную работу устройства.

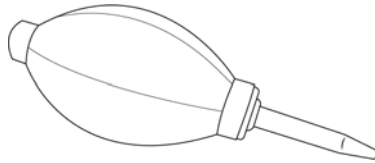
Протрите все пластиковые поверхности сканера мягкой безворсовой тканью.

ОЧИСТКА ВНЕШНЕЙ ПОВЕРХНОСТИ СКАНЕРА

Скопление пыли вокруг сканера и на нем приводит к ее попаданию в сканер в процессе сканирования и к засорению вентиляционных отверстий. Чтобы ограничить количество пыли, попадающей в сканер, следует очищать наружную поверхность сканера не реже одного раза в месяц.

Примечание. Для этого понадобится кисточка для чистки, поставляемая вместе со сканером, и мягкая ткань для удаления пыли.

1. Выключите питание сканера.
2. Мягкой тканью протрите корпус сканера, загрузочный лоток и область выхода документов. Убедитесь в том, что входные и выходные отверстия сканера также чистые.



3. Используйте вентилятор и мягкую щетку для удаления пыли и грязи из вытяжного отверстия вентилятора.
4. Если в углублениях вокруг кнопок скопилась пыль, используйте вентилятор, чтобы осторожно ее сдуть.
5. По окончании очистки сканера включите его.

ОЧИСТКА ВНУТРЕННИХ ЧАСТЕЙ СКАНЕРА

Очистка внутренних частей сканера необходима для поддержания его оптимальных характеристик. Следует очищать внутренние части сканера не реже одного раза в неделю или после каждых 20 тыс. отсканированных страниц. Сканер следует почистить, если часто происходит замятие бумаги и подача нескольких страниц или на отсканированном изображении появляются линии.

При очистке сканера можно использовать чистящие бумажные салфетки, пропитанные изопропиловым спиртом. Каждый лист чистящей бумаги следует использовать только один раз. Чистящую бумагу для валиков можно купить на веб-сайте www.xeroxscanners.com на странице «Parts & Accessories» для вашего сканера. Кроме того, можно использовать мягкую ткань, нанося на нее небольшое количество изопропилового спирта.

При очистке валиков не трите их слишком сильно, так как это приводит к разрывам чистящей бумаги и засорению сканера ее обрывками.

Меры предосторожности



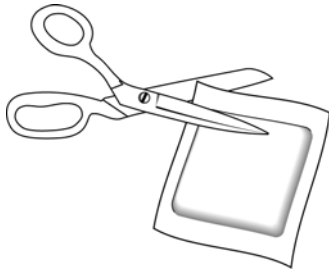
ВНИМАНИЕ! Чистящая бумага для валиков пропитана изопропиловым спиртом. Ознакомьтесь с мерами предосторожности и следуйте им для обеспечения своей безопасности.

- Храните чистящую бумагу для валиков в стороне от пламени, нагревателей или любых источников открытого огня и тепла, так как спирт легко воспламеняется.
- Надевайте защитные перчатки, так как чистящая бумага для валиков может вызвать раздражение чувствительной кожи.

- Чистите валики и сканирующие области, как описано в данном разделе, только с помощью чистящей бумаги.
- Чистящая бумага для валиков и пакет для нее должны быть недоступны для детей.
- Перед использованием чистящей бумаги всегда выключайте сканер и отсоединяйте кабель питания и USB-кабель.

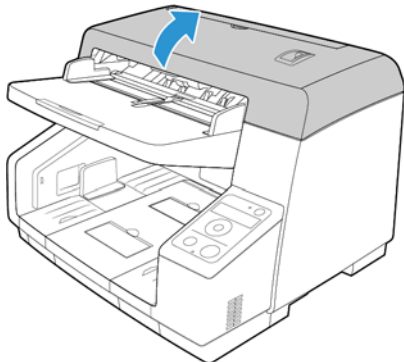
Подготовка

- При каждой очистке внутренних частей сканера следует обрабатывать все валики, стекло и фоновые панели.
- Разрежьте пакет с чистящей бумагой для валиков ножницами по пунктирной линии.



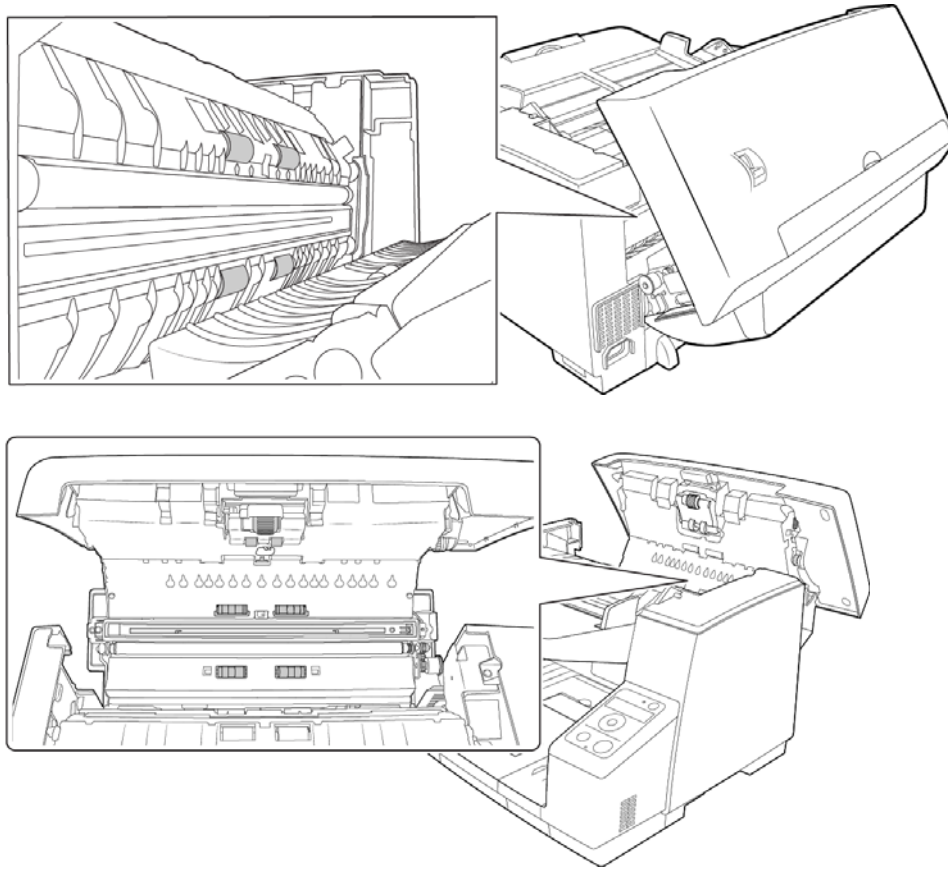
ОЧИСТКА ВАЛИКОВ УСТРОЙСТВА АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ

1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите ее, чтобы открыть сканер.



2. На рисунке ниже показано размещение валиков внутри сканера.

С помощью чистящей бумаги очистите все валики, показанные на рисунке.



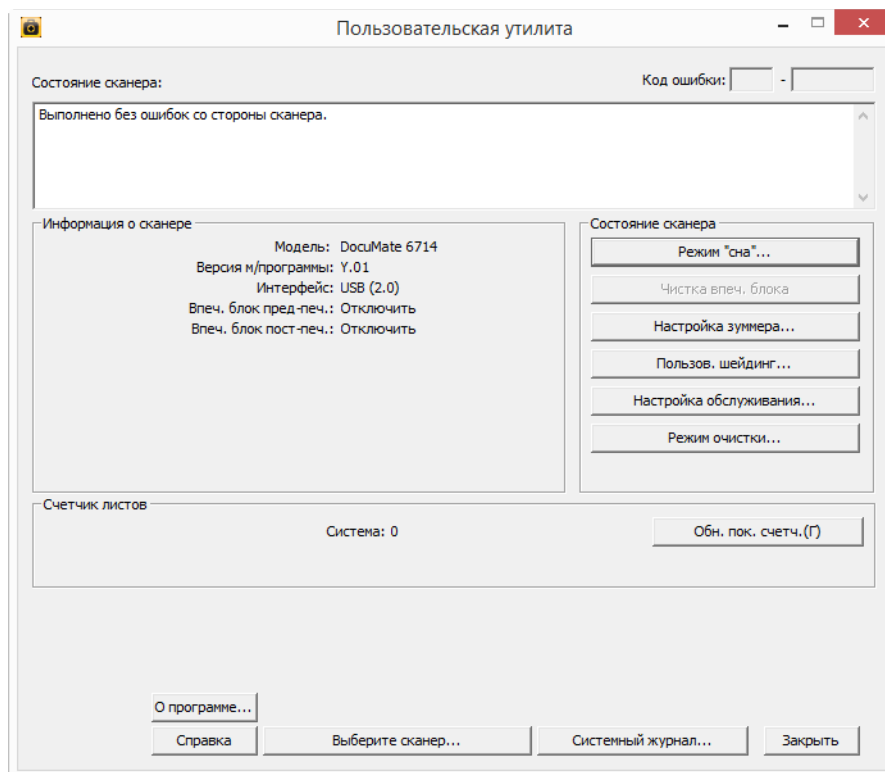
Примечание. При очистке валиков соблюдайте меры предосторожности. Все валики, за исключением свободно вращающихся, рассчитаны на вращение только в одном направлении. НЕ пытайтесь силой повернуть валик в противоположную сторону. Применение силы для вращения повредит механизм и приведет к некорректной подаче страниц для сканирования.

СБРОС СЧЕТЧИКА ВАЛИКОВ В УТИЛИТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

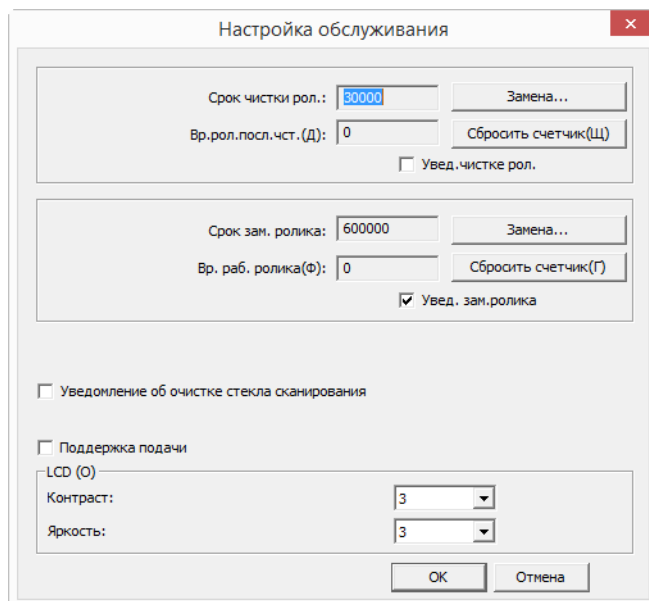
После очистки сканера следует сбросить значение счетчика валиков в утилите пользователя.

1. Откройте утилиту пользователя.

2. На главном экране выберите пункт Сбросить счетчик рядом с полем «После чистки ролика».



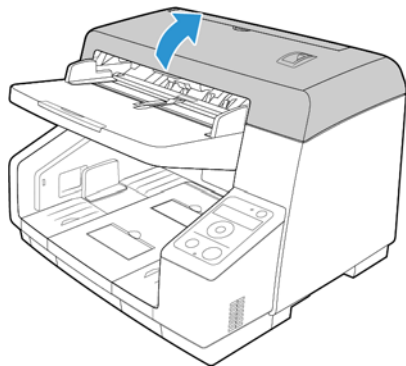
3. Нажмите «Clear Counter» (Сбросить счетчик) рядом с полем After Clean Roller counter (Счетчик времени после очистки роликов).



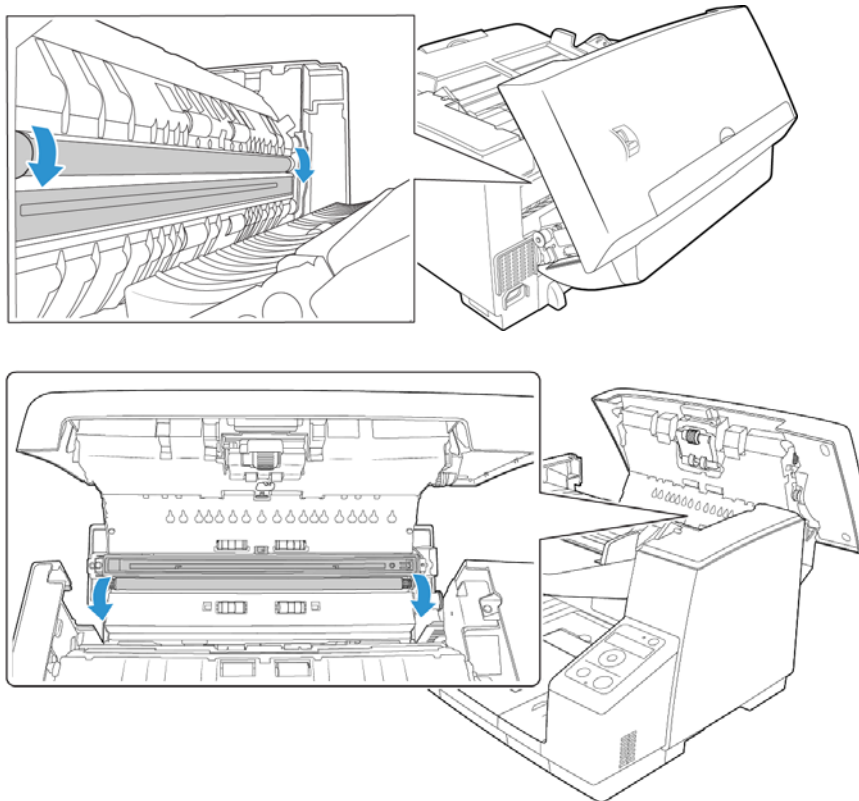
4. Значение счетчика будет сброшено до нуля.
5. Закройте утилиту пользователя.

ОЧИСТКА СТЕКЛА СКАНЕРА И ПЛАНШЕТОВ ФОНА

1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите ее, чтобы открыть сканер.



2. На рисунке ниже показано размещение стекла и планшето́в калибровки фона в верхней и нижней части сканера. Планшеты фона — это валики, которые можно вращать, меняя фон с черного на белый. При очистке планшето́в фона вращайте их за стержни, чтобы очистить всю поверхность. Для поворота пластин нажмите на любой из концов подкладных пластин в показанном ниже направлении. Поверните их для доступа к самоочищающейся щетке и удалите грязь мягкой тканью.



3. Для очистки стекла сканера и фоновых панелей используйте мягкую ткань. Если на какой-либо поверхности остаются стойкие следы, удалите их чистящей бумагой.

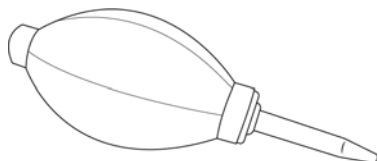
ОЧИСТКА ДАТЧИКОВ БУМАГИ

В сканере имеется несколько датчиков для определения состояния бумаги в сканере. Эти датчики следует очистить в рамках обычного еженедельного обслуживания сканера.

Примечание. Не чистите датчики чистящей бумагой для валиков.

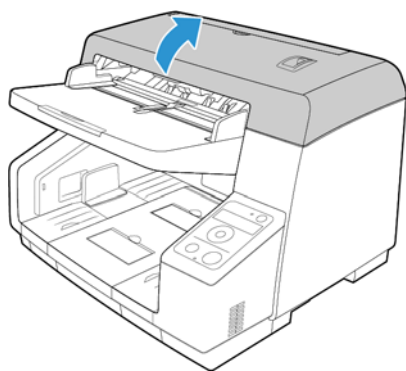
Подготовка

- Перед очисткой датчиков выключите сканер.
- Подготовьте кисточку для чистки, которая поставляется в комплекте со сканером. Именно она используется для очистки датчиков.

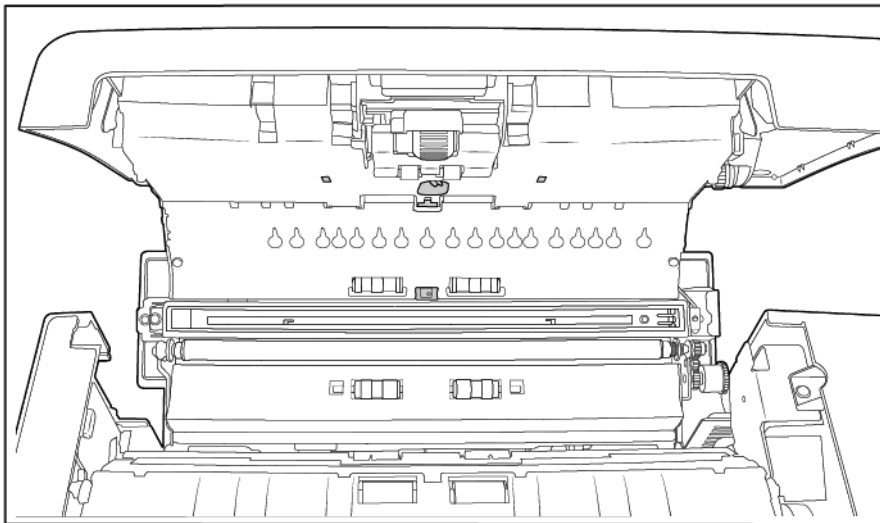
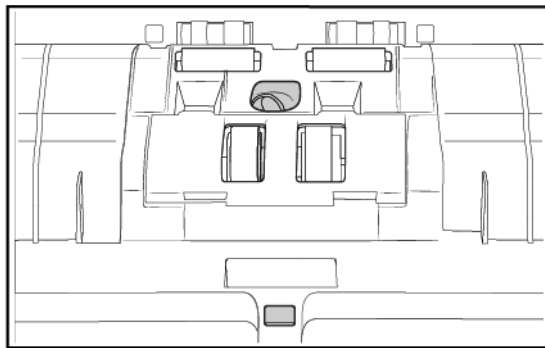
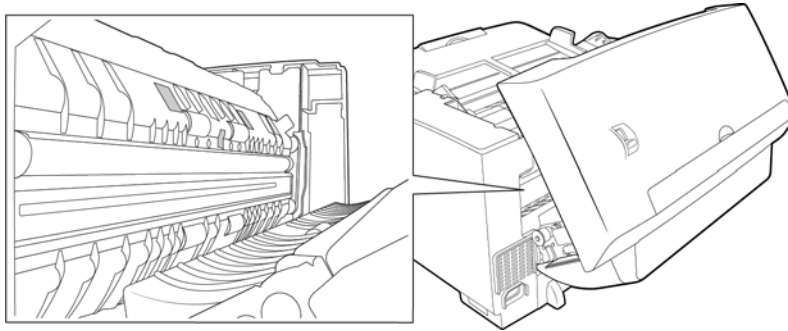


ОЧИСТКА ДАТЧИКОВ УСТРОЙСТВА АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПОДАЧИ

1. Потяните за защелку крышки сканера и поднимите ее, чтобы открыть сканер.

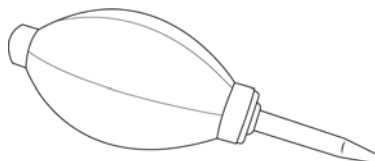


2. На рисунке ниже показано размещение датчиков в сканере.



3. Направьте кончик вентилятора на датчик и сдавите его, чтобы струя воздуха обдула головку датчика и удалила пыль.

Повторите это действие для каждого датчика в ADF.



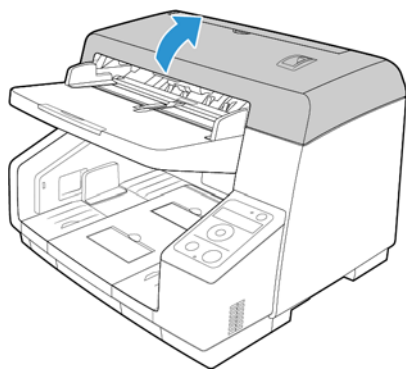
Замена валиков

Ниже описана процедура замены валиков. Необходимо производить замену всех валиков одновременно. Никогда не заменяйте только один валик. После замены валика сбросьте его счетчик с помощью пользовательской программы, описанной на стр. 6-7.



ВНИМАНИЕ! Храните все запасные части в недоступном для детей месте. Мелкие детали могут попасть в дыхательные пути и вызвать удушье.

Выключите сканер и отключите от него кабель питания. Потяните за защелку крышки сканера, чтобы ее открыть.

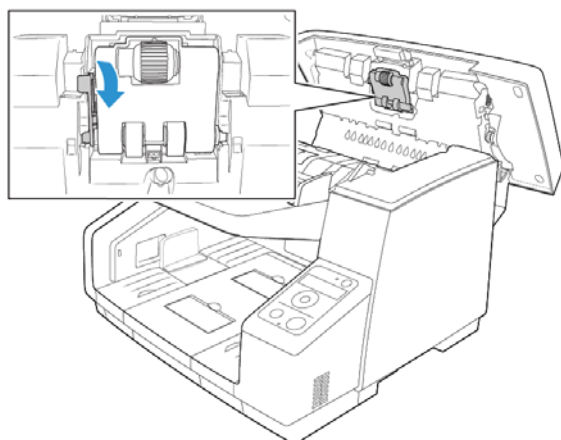


После замены валиков осторожно закройте сканер, нажимая на крышку с обеих сторон, пока она не встанет на место. Не захлопывайте крышку.

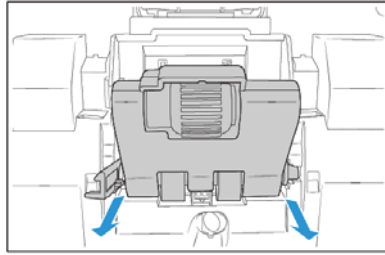
ЗАМЕНА МОДУЛЯ ВАЛИКОВ ПОДАЧИ

Со временем валик изнашивается и рассчитан на то, чтобы пользователь мог заменить его самостоятельно. Из-за изношенности валика документы могут перекашиваться при подаче или одновременно могут захватываться несколько страниц. Однако прежде чем заменять валик, очистите его, поскольку из-за сильного загрязнения валик может выглядеть изношенным и быть гладким на ощупь. Пока валик не очищен, нельзя с уверенностью определить степень его изношенности. Как правило, валик подлежит замене через каждые 350,000 отсканированных страниц.

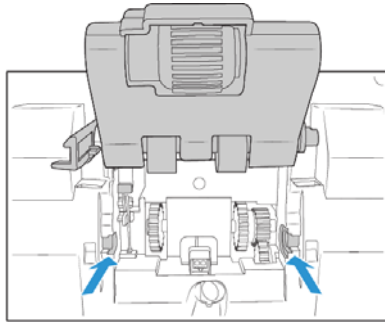
1. Потяните вниз рычажок в левой части модуля валиков подачи. Модуль будет высвобожден.



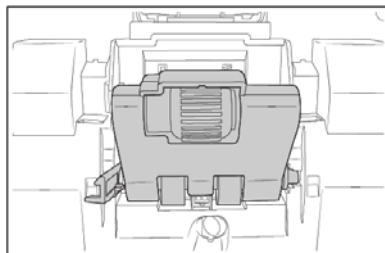
2. Осторожно извлеките модуль валиков из сканера. Модули валиков, не подлежащие ремонту или дальнейшему использованию, необходимо утилизировать.



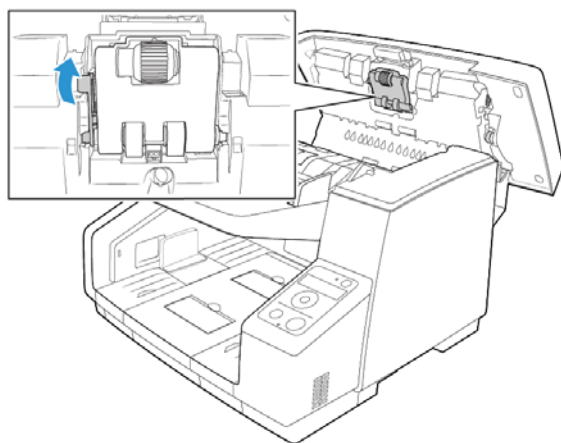
3. Выньте новый модуль валиков из упаковки.
4. Совместите пластмассовый штырек в правой части модуля с отверстием в отсеке для валиков. Убедитесь в том, что плоская сторона штырька валика точно совпадает с отверстием.



5. Вставьте правую сторону модуля валиков в сканер, затем аккуратно задвиньте левую сторону. Соблюдайте осторожность, так как при установке модуля валиков в сканер сработают шестерни.

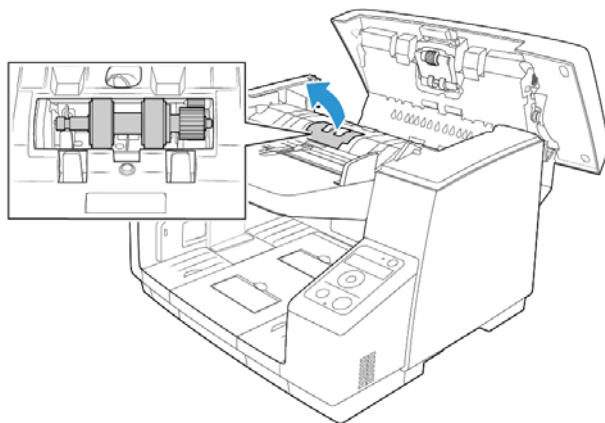


6. Осторожно приподнимите модуль валиков в сканере и поверните фиксатор вверх и внутрь сканера. Прежде чем закрывать сканер, убедитесь в том, что модуль валиков надежно установлен на место.

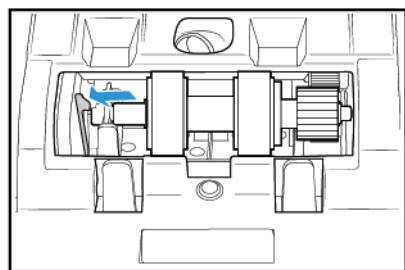


ЗАМЕНА ВАЛИКА КОНТРОЛЯ ДВОЙНОЙ ПОДАЧИ

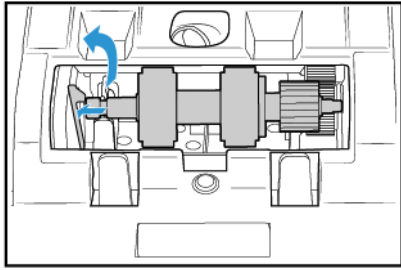
1. Откройте крышку валика контроля двойной подачи.



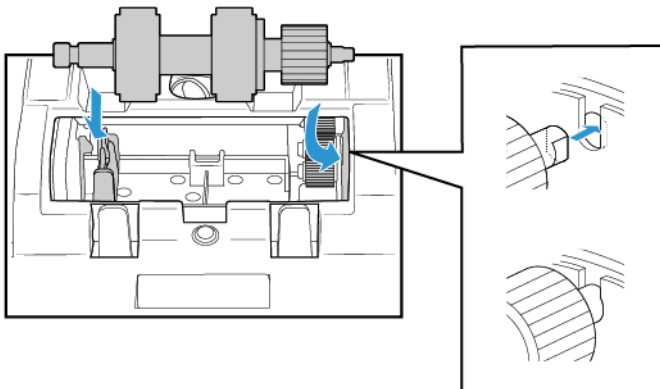
2. Осторожно потяните черный фиксатор в левой части валика по направлению от стержня.



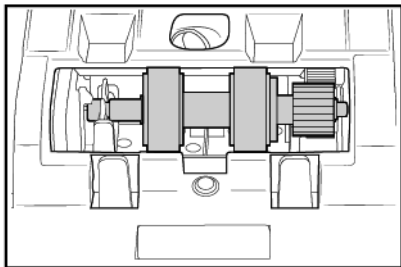
3. Осторожно приподнимите левый конец стержня валика и потяните валик влево, чтобы высвободить его из шестерней в правой части отсека и извлечь из сканера.



4. Валики не подлежат ремонту или дальнейшему использованию, их необходимо утилизировать.
5. Выньте валик из упаковки.
6. Совместите пластмассовую шестерню в правой части валика с шестернями в отсеке. Убедитесь в том, что плоская сторона штырька валика точно совпадает с отверстием.
7. Осторожно вставьте конец с шестерней в сканер и наклоните валик по направлению к левому нижнему углу отсека.

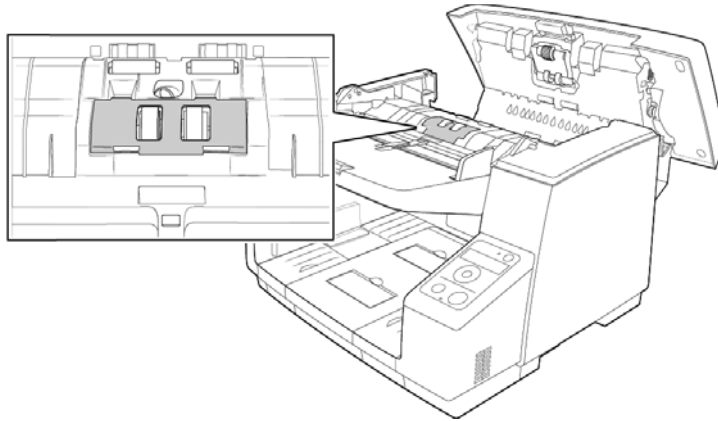


8. Осторожно нажмите на левый конец металлического стержня, чтобы закрепить валик в отсеке с помощью черного фиксатора.



9. Поместите крышку отсека на место и опустите ее.

10. Осторожно надавите на крышку, чтобы защелкнуть ее. Убедитесь в том, что крышка плотно закрыта. В противном случае она может сломаться и повредить сканер.

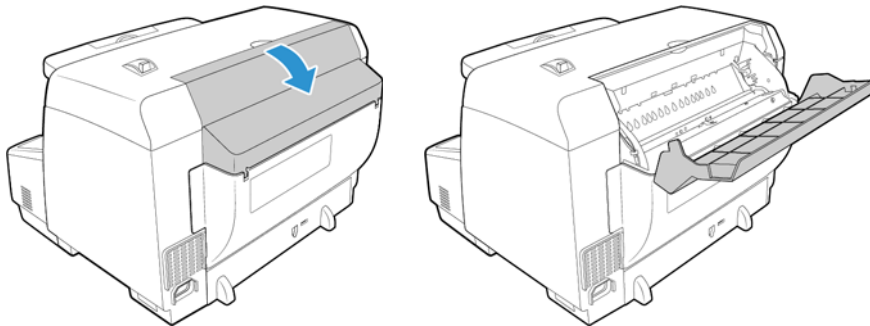


Установка устройства надпечатки

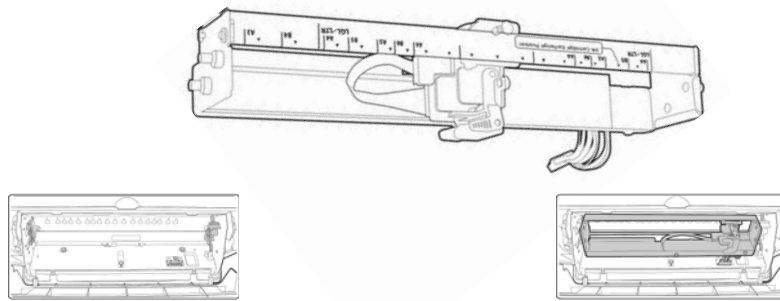
Устройство надпечатки служит для печати текста (например, даты и времени) на сканируемых страницах. Если установлено устройство предварительной надпечатки, текст будет печататься на лицевой стороне страницы до получения изображения и будет виден на отсканированном изображении.

Устройство надпечатки является дополнительным аксессуаром, который можно приобрести на веб-сайте www.xeroxscanners.com в разделе Parts and Accessories («Детали и аксессуары»).

1. Выключите сканер.
2. Откройте дверцу устройства предварительной надпечатки.



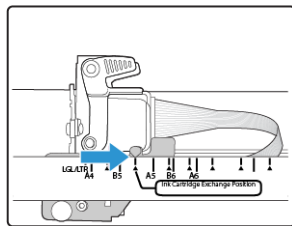
- Вставьте штырьки в правой части устройства в отверстия на сканере. Наклоняйте устройство вниз, пока штырьки в его левой части не будут совмещены с отверстиями в сканере. Осторожно надавите на устройство, чтобы установить его на место.



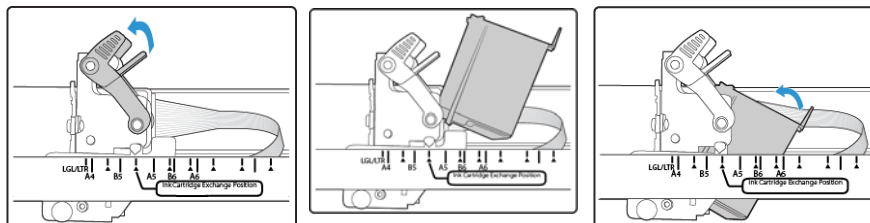
- Подключите кабель к порту сканера.
- После завершения работы закройте крышку устройства предварительной надпечатки.

Установка картриджа с тонером

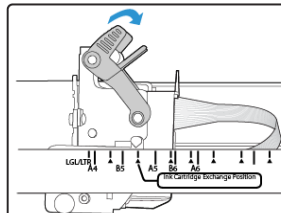
- Выключите сканер.
- Откройте дверцу устройства надпечатки.
- Удалите с картриджа защитную пленку.
- Сместите каретку картриджа на устройстве надпечатки в положение для замены.



- Вставьте картридж с тонером в каретку, как показано на рисунке.



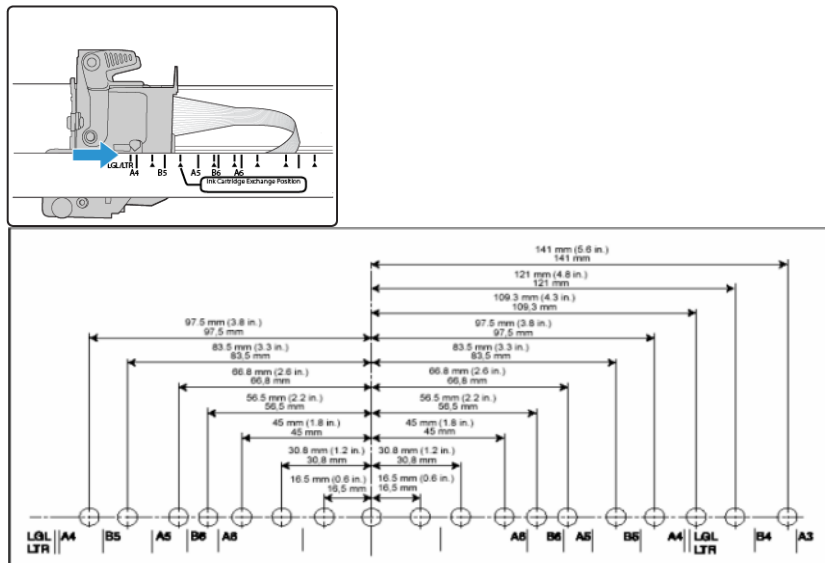
6. Опустите защелки на каретке, чтобы зафиксировать картридж на месте.



7. Когда придет время замены картриджа, выполните указанные действия в обратном порядке, чтобы удалить его.

Настройка положения печати

Для того чтобы установить начальную позицию по горизонтали, переместите каретку с тонером в устройстве надпечатки. Сместите каретку влево или вправо и отрегулируйте фиксатор со стрелкой по ширине бумаги, указанной на корпусе устройства надпечатки. Начальная позиция по вертикали устанавливается в интерфейсе программы сканирования.



Пользовательская программа

Пользовательская программа разработана для обслуживания сканера Хегох и устранения неполадок.

Во время установки был задан вопрос, следует ли разместить значок программы на рабочем столе Windows. Если был дан утвердительный ответ, дважды щелкните значок утилиты пользователя, чтобы запустить ее.



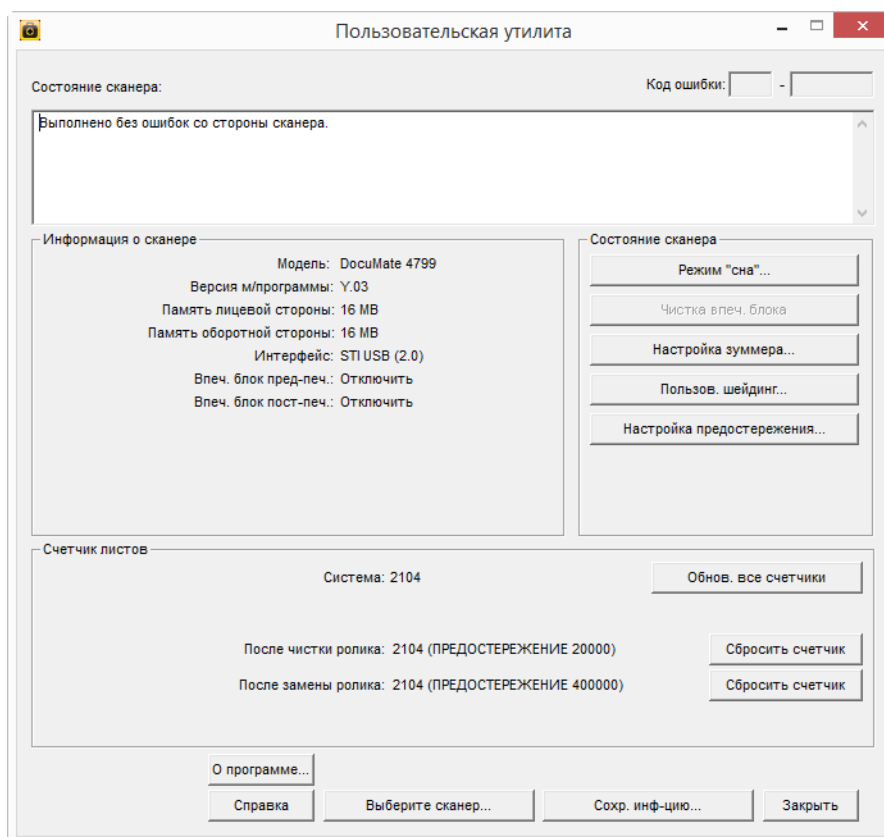
В противном случае следуйте данным инструкциям, чтобы открыть утилиту из списка программ Windows:

1. На панели задач Windows нажмите кнопку «Пуск».
2. Выберите пункт Все программы.
3. В списке программ выберите пункт Xerox.
4. Чтобы запустить программу, выберите пункт Утилита пользователя.

Если появляется диалоговое окно выбора сканера, выберите модель и нажмите кнопку ОК.

ПАРАМЕТРЫ ОСНОВНОГО ЭКРАНА

В этом разделе кратко описываются параметры основного интерфейса утилиты пользователя. В следующих разделах содержатся подробные инструкции по использованию некоторых параметров этой утилиты.



Состояние сканера — в этой области отображается состояние подключенного сканера, а также сведения о кодах ошибок.

Код ошибки — в этом поле отображается числовой код ошибки, что помогает в диагностике и устранении аппаратных ошибок. Полный список кодов ошибок и способы разрешения проблем см. в разделе <brandcolor>Коды ошибок сканера на стр. 6-21.

Информация о сканере - Отображаемые здесь сообщения и коды ошибок показывают состояние сканера.

- **Модель:** аппаратная модель сканера.
- **Версия м/программы:** текущая версия микропрограммы сканера.

- **Память:** объем памяти, в данный момент установленной в сканере.
- **Интерфейс:** интерфейс подключения к компьютеру.
- **Устройство надпечатки:** Этот параметр указывает, оснащен ли сканер устройством надпечатки, показывает его состояние (включено или выключено) и тип. Устройство надпечатки для сканера можно приобрести отдельно. Дополнительные детали для сканера можно найти на веб-сайте www.xeroxscanners.com.

Состояние сканера – параметры этого раздела относятся к настройкам ПО и обслуживанию сканера.

- **Режим "сна":** эта кнопка открывает окно, где можно установить период, после которого сканер переходит в режим пониженного энергопотребления. См. инструкции в разделе «Настройка спящего режима» на стр. 6-23.
- **Чистка влеч. блока:** эта кнопка инициирует автоматическую очистку печатающей головки в картридже с чернилами, установленном в импринтере. Если импринтер не установлен, эта кнопка отключена.
- **Настройка звуковых сигналов:** По нажатию этой кнопки открывается окно, в котором можно включить или отключить звуковые сигналы сканера.
- **Пользов. шейдинг:** эта кнопка запускает утилиту корректировки калибровки. Корректировка калибровки помогает улучшить качество изображения отсканированных документов. См. инструкции в разделе «Корректировка калибровки» на стр. 6-24.
- **Настройки обслуживания:** нажатие этой кнопки открывает окно для настройки параметров счетчика и уведомлений, а также настройки параметров ЖК-экрана.
 - **После чистки ролика:** отображает число страниц, отсканированных после последней очистки валиков и сброса счетчика. Инструкции о контроле и изменению этой настройки см. в разделе «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 6-5.
 - **Уведомление:** Если значение счетчика **Вр.рол.посл.чст.** превышает значение счетчика **Срок чистки рол.**, индикатор (красный) сканера мигает.
 - **После замены ролика:** отображает число страниц, отсканированных после замены валиков и сброса счетчика. Перечень дополнительных принадлежностей для сканера и инструкции см. на веб-сайте www.xeroxscanners.com.
 - **Уведомление:** Если значение счетчика **Вр. раб. ролика** превышает значение счетчика **Срок зам. ролика**, индикатор (красный) сканера мигает.
 - **Сбросить счетчик:** нажатие любой из этих кнопок обновляет значение соответствующего счетчика до 0.
 - **Уведомление об очистке стекла сканирования:** Когда стекло сканирования нуждается в чистке, индикатор сканера мигает.
 - **Поддержка подачи:** Уменьшает проскальзывание, возможное при неправильной подаче документов. Включите данную настройку, если при подаче глянцевой бумаги происходит замятие бумаги. Если включена эта настройка, возможно замятие документов, распечатанных на бумаге малого формата.
 - **Контрастность и яркость ЖК-дисплея:** Изменение яркости или контрастности ЖК-дисплея сканера.
 - **Замена:** По нажатию этой кнопки открывается окно, в котором можно указать, выводить ли уведомления о необходимости очистки валиков.

Счетчик листов – в этом разделе отображается число отсканированных страниц. Используйте параметры в этом окне для определения необходимости обслуживания сканера.

- **Система:** отображает число страниц, отсканированных через ADF после последнего обновления счетчика.

О программе – Чтобы просмотреть дополнительные сведения о приложении, нажмите кнопку «О программе».

Выбрать сканер – По нажатию этой кнопки открывается окно, в котором можно выбрать другой сканер (если установлено несколько сканеров).

Сохранить инф-цию – нажатие на эту кнопку открывает диалоговое окно Windows «Сохранить как...» для сохранения текущих сведений сканере и компьютере в файл .log.

Заккрыть – нажатие этой кнопки закрывает утилиту пользователя.

КОДЫ ОШИБОК СКАНЕРА

Если во время сканирования происходит ошибка, ее код отображается на ЖК-дисплее, что позволяет найти неисправность и разрешить проблему с помощью утилиты пользователя. Утилита пользователя отображает код ошибки соответствующее сообщение в поле Состояние сканера. В таблице ниже приводятся коды, сообщения, возможные причины ошибок и обычные способы их разрешения.

Если не удастся разрешить проблему, применив инструкции из этой таблицы, см. раздел «Поиск и устранение неисправностей» на стр. 6-27.

Код ошибки	Сообщение	Причина	Разрешение
U11 U12 U13 U14 U15 U16 U17 U18	Ошибки «Замятие бумаги» и «Бумага осталась в сканере».	Бумага смялась во время прохождения через сканер. Датчики документа загрязнены.	Откройте сканер, уберите листы и закройте сканер. Если проблема остается, очистите валики и датчики бумаги, как описано в разделе «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 6-5.
U20	Произошла ошибка перекося.	Страница подана в сканер под углом.	Откройте сканер, уберите листы и закройте сканер. Отрегулируйте направляющие по ширине документа. Снова загрузите бумагу в устройство автоматической подачи и нажмите кнопку Retry («Повтор»), чтобы продолжить. Если проблема остается, очистите валики и датчики бумаги, как описано в разделе «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 6-5.

Код ошибки	Сообщение	Причина	Разрешение
U23	Произошла ошибка двойной подачи бумаги.	В сканер поданы две страницы одновременно.	Откройте сканер, уберите листы и закройте сканер. Убедитесь в отсутствии слипшихся страниц. Снова загрузите бумагу в устройство автоматической подачи и нажмите кнопку Retry («Повтор»), чтобы продолжить. Если проблема остается, очистите валики и датчики бумаги, как описано в разделе «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 6-5.
U24 U25 U26	Обнаружен скрепленный документ.	Возможно, лист загнулся при извлечении из загрузочного лотка или перекосялся при подаче в сканер.	Откройте сканер, уберите листы и закройте сканер. Проверьте все документы и удалите скобы. Снова загрузите бумагу в устройство автоматической подачи и нажмите кнопку Retry («Повтор»), чтобы продолжить.
U30 U31 U32 U33 U34	Крышка открыта.	Крышка доступа сканера открыта.	Перед сканированием убедитесь в том, что все крышки сканера плотно закрыты.
Fxx	Произошла системная ошибка.	Произошла неизвестная системная ошибка.	Перезапустите сканер и компьютер: Выключите питание сканера. Отсоедините USB-кабель и кабель питания от сканера. Перезагрузите компьютер. Подключите USB-кабель и кабель питания к сканеру. Включите сканер. Если сканирование по-прежнему невозможно, обратитесь в службу технической поддержки Xerox. Контактная информация имеется на карточке технической поддержки, которая прилагается к сканеру.
—	**Предупреждение** Требуется очистка валиков.	Число в поле После очистки валика: на главном экране утилиты пользователя превысило максимальное значение.	Валики следует очищать после каждых 20 тыс. сканирований или по необходимости, если в сканере часто возникает проблемы с подачей бумаги. После очистки валиков нажмите на кнопку Сбросить счетчик, чтобы сбросить значение счетчика очистки валика до 0. См. раздел «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 6-5.

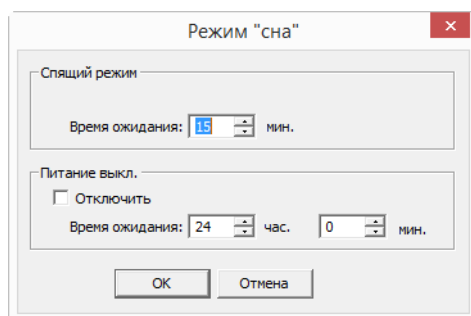
Код ошибки	Сообщение	Причина	Разрешение
—	**Предупреждение** Требуется замена валиков.	Число в поле После замены валика: на главном экране утилиты пользователя превысило максимальное значение.	Валики необходимо заменять после каждых 400 000 отсканированных документов или по мере необходимости, если очистка не решает проблем с подачей бумаги. После замены валиков нажмите кнопку Clear Counter («Сбросить счетчик»), чтобы обнулить счетчик замены валиков.
—	**Предупреждение** Ошибка недостаточной передней подсветки. Ошибка недостаточной задней подсветки.	Лампа светит недостаточно ярко или сканирующий датчик не воспринимает силу света.	Свяжитесь со службой технической поддержки Xerox или авторизованным техническим специалистом. Контактная информация имеется на карточке технической поддержки, которая прилагается к сканеру.
—	**Предупреждение** Передняя панель разметки загрязнена. Задняя панель разметки загрязнена.	Передняя или задняя фоновая панель сканирования загрязнена.	Очистите фоновые панели разметки, как описано в разделе «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 6-5.
—	**Warning** Датчик изображения крышки сканера загрязнен; требуется плановая очистка.	Крышка датчика изображения загрязнена.	Очистите датчик изображения, как описано в разделе «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 6-5
—	**Предупреждение** Сканер не подключен.	Питание отключено, кабель питания или USB-кабель отсоединены.	Убедитесь в том, что кабели надежно подключены к сканеру, компьютеру и розетке. При необходимости перезагрузите компьютер.

НАСТРОЙКА СПЯЩЕГО РЕЖИМА

В сканере имеется встроенная функция энергосбережения, которая переключает его в режим пониженного энергопотребления через 15 минут пребывания сканера в режиме ожидания. Эта настройка по умолчанию позволяет экономить электроэнергию. Она отвечает требованиям стандарта ENERGY STAR. Режим энергосбережения удлинит срок службы ламп, поскольку они отключаются, когда не используются.

1. Откройте утилиту пользователя сканера.
2. В главном окне нажмите кнопку Режим "сна".

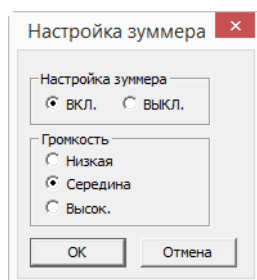
3. В окне спящего режима выберите нужные параметры.



- **Время ожидания** — выберите время ожидания, по истечении которого сканер в случае бездействия перейдет в режим сна или выключится. Время настраивается в пределах от 1 до 60 минут или от 15 до 60 минут с шагом 1 минут. (Диапазон для этой настройки зависит от модели сканера.)
 - Если время ожидания для опции [Питание выкл.] меньше, чем для опции [Режим "сна"], сканер не переходит в [Режим "сна"].
 - **(Питание выкл.) Отключить** — если установлен флажок [Отключить], выключение питания не выполняется. В некоторых моделях этот пункт не отображается.
4. Нажмите кнопку «ОК», чтобы сохранить внесенные изменения и закрыть окно спящего режима.

ФОРМАТ БУМАГИ И НАСТРОЙКА ЗУММЕРА

1. Откройте утилиту пользователя сканера.
2. В главном окне нажмите кнопку Зуммер.
3. В окне формата бумаги и настройки зуммера выберите нужные параметры.



- Настройка звуковых сигналов — По нажатию этой кнопки открывается окно, в котором можно включить или отключить звуковые сигналы сканера.
4. Можно также отрегулировать громкость, если это поддерживается подключенным сканером.
 5. Нажмите кнопку «ОК», чтобы сохранить изменения и закрыть окно.

КОРРЕКТИРОВКА КАЛИБРОВКИ

Корректировка калибровки помогает улучшить качество изображения отсканированных документов. Если качество конечных файлов с отсканированным изображением неудовлетворительно (например, на изображении присутствуют перпендикулярные линии или четкость различна на разных участках страницы), может потребоваться корректировка калибровки сканера.

Подготовка к корректировке калибровки

- Очистите валики сканера, датчики изображения, стекло и панели разметки, как описано в разделе «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 6-5.
- После очистки сканера проведите тестовое сканирование и просмотрите итоговый файл изображения. Не выполняйте корректировку калибровки до очистки сканера и тестового сканирования. Корректировка калибровки, проведенная перед очисткой, может привести к еще большему ухудшению качества изображения.
- Приготовьте Shading Paper (калибровочный лист), который прилагается к сканеру, чтобы вставить его в сканер по команде программы.
- Убедитесь в том, что калибровочный лист находится в отличном состоянии (как новый).

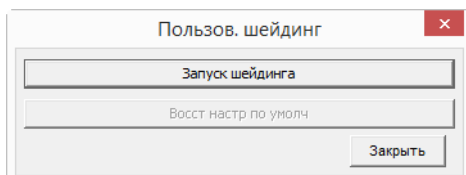
Когда калибровочный лист не используется, храните его в пластиковом пакете между листами негнущегося картона.

Если он согнут, помят, покрыт жирными пятнами или загрязнен, то после корректировки калибровки качество изображения может не улучшиться, а ухудшиться.

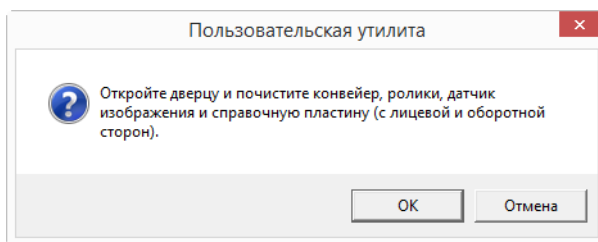
Если калибровочный лист находится не в надлежащем состоянии, закажите новый на веб-сайте www.xeroxscanners.com на странице «Parts & Accessories» для вашего сканера.

Чтобы выполнить корректировку калибровки, потребуются действия, перечисленные ниже.

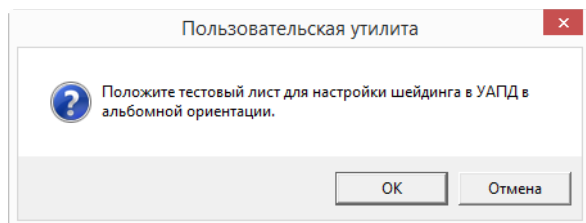
1. Откройте утилиту пользователя сканера.
2. В главном окне нажмите кнопку Пользов. шейдинг.
3. Нажмите кнопку Запуск шейдинга. Утилита калибровки включает все дальнейшие действия.



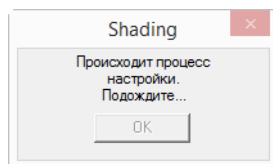
4. В ответ предложение очистить сканер нажмите для продолжения кнопку «ОК», только если очистка сканера уже была выполнена при подготовке к калибровке. В противном случае следуйте инструкциям на экране, чтобы очистить сканер.



- Поместите калибровочный лист в загрузочный лоток сканера в положении «альбомное» и нажмите кнопку «ОК».

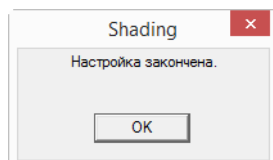


- Во время настройки через сканер пропускается бумага для настройки затенения. Окно сообщения «Now Adjusting» (Идет настройка) автоматически закрывается при завершении настройки затенения.



Примечание. Не прерывайте корректировку калибровки до ее завершения. После захвата калибровочного листа в работе сканера будет несколько пауз. Это нормальное поведение. Корректировка калибровки по калибровочному листу занимает около 5 минут.

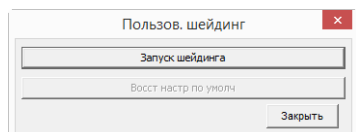
- Нажмите кнопку «ОК» для завершения корректировки калибровки.



Восстановление калибровки по умолчанию

Если по завершении корректировки калибровки качество изображения не улучшилось, можно сбросить параметры калибровки до заводских настроек.

- Откройте утилиту пользователя сканера.
- В главном окне нажмите кнопку Пользов. шейдинг.
- Нажмите кнопку Восст настр по умолч.



- Нажмите кнопку «ОК» для восстановления заводской калибровки.
- Затем нажмите кнопку «ОК», чтобы закрыть окно восстановления настроек калибровки утилиты пользователя.

Поиск и устранение неисправностей

Проблема: Низкая скорость сканирования.

Сканер можно подключить к разъему USB 1.1. Подключите сканер к USB 2.0 или 3.0.

Проблема: Не начинается сканирование документов.

Это может быть вызвано неправильной загрузкой документа.

Проблема: Не открывается дверца ADF.

Убедитесь, что из сканера извлечен транспортировочный винт. Дополнительные сведения см. в разделе «Распаковка сканера» на стр. 4-1.

Проблема: Сканер не выполняет сканирование. В чем дело?

Проверьте отсутствие перечисленных ниже причин.

- **Кабель отсоединен или подключен не до конца?** Проверьте все кабельные соединения. Убедитесь, что кабели вставлены до конца.
- **Светится ли индикатор состояния сканера?** Включите питание сканера. Если индикатор состояния не светится, подключите блок питания к другой электрической розетке. Если используется аккумуляторный источник бесперебойного питания или удлинитель, попробуйте включить сканер непосредственно в сетевую розетку.
- **Выполнен ли перезапуск компьютера и сканера?** Если в сканере происходит замятие бумаги или из-за ошибки теряется соединение, перезапустите компьютер и выключите, а затем включите сканер.
- **Подключен ли сканер к концентратору USB?** Если используется концентратор USB, попробуйте подключить сканер напрямую к разъему на задней стенке компьютера. Включать сканер через концентратор USB не рекомендуется. Но если концентратор все же используется, для него требуется свой блок питания.
- **Длина USB-кабеля не более 180 см?** При использовании USB-кабеля длиной больше 180 см соединение со сканером может обрываться. Рекомендуемая длина USB-кабеля – не более 180 см. Кабель, поставляемый со сканером, отвечает этому требованию.
- **Выбран ли другой источник изображения в приложении сканирования?** Если на компьютере используется несколько устройств формирования изображений, например камера, интегрированный принтер или другой сканер, возможно, выбран другой источник изображения. Запустите приложение PaperPort и проверьте, что TWAIN:Xerox® DocuMate® 6710 выбран в качестве сканера.

Проблема: почему мой сканер не работает после выполнения аварийного восстановления системы Windows?

возможно, в процессе восстановления были повреждены некоторые компоненты драйвера. Рекомендуется переустановить драйвер сканера.

Проблема: почему кнопки сканера не работают при сканировании через Windows Image Acquisition (WIA)?

После сканирования через интерфейс WIA необходимо закрыть приложение, после этого кнопки сканера будут работать. При сканировании через интерфейсы TWAIN или ISIS такой проблемы не возникает.

Проблема: почему сканер перестает работать, после того как компьютер не использовался несколько часов?

Для устранения проблемы выключите и включите питание сканера.

Эта проблема может возникать, после того как система Windows переводит компьютер в режим пониженного энергопотребления. Если в этом режиме передвинуть мышь или нажать клавишу на клавиатуре, компьютер вернется в обычный режим работы с восстановлением электропитания в полном объеме. Такой перепад в подаче питания при переоде компьютера в спящий режим может приводить к обрыву связи сканера с ним.

Проблема: во время установки произошел сбой; если установка завершена, сканер One Touch функционирует неправильно.

Возможная причина состоит в том, что некоторые драйверы для другого сканера уже установлены на компьютере. Они вступают в конфликт с установкой опций One Touch, поэтому необходимо удалить эти ненужные драйверы и переустановить сканер Xerox. Инструкции об удалении драйверов см. в документации другого сканера.

Проблема. Компьютер выдает сообщения о недостатке места на жестком диске.

Объема свободного места на жестком диске, соответствующего минимальному требованию, достаточно для установки драйвера сканера и выполнения основных операций сканирования с низким разрешением. При сканировании с высоким разрешением создаются файлы размером более 1 ГБ. Освободите место на жестком диске, чтобы приложение могло сохранять отсканированные изображения.

Проблема: постоянное замятие бумаги в ADF.

Для уменьшения вероятности замятия расправляйте и разглаживайте бумагу перед сканированием, регулируйте направляющие под размер бумаги. Подача бумаги в ADF под углом также может быть причиной того, что механизм подачи будет заминать бумагу. Если случаи замятия повторяются более часто, попытайтесь очистить валик мягкой тканью, смоченной в изопропиловом спирте. Скопление пыли на валике может создать впечатление, что валик износился, и создать проблемы при подаче бумаги.

Проблема: траектории сканирования при подаче от ADF всегда получаются кривыми.

Проверьте, что края бумаги правильно выровнены относительно направляющих.

Проблема. АПД не подает страницы должным образом.

Из-за загрязненности или изношенности валика документы могут перекашиваться при подаче или могут одновременно подаваться несколько листов. Сначала попробуйте очистить валики в соответствии с инструкциями из раздела «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 6-5. Если это не помогает, возможно, требуется заменить листоотделяющий валик или валик подачи. См. разделы «Замена валика контроля двойной подачи» на стр. 6-14 и «Замена модуля валиков подачи» на стр. 6-12.

Проблема: если USB-кабель отключить во время сканирования, то при последующем подключении USB-кабеля подключения сканера не происходит.

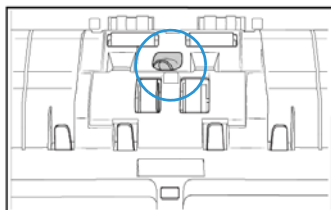
Отключите кабель питания сканера и снова подключите его.

Если сканер не подключается:

1. Выньте кабель питания сканера из розетки.
2. Перезагрузите компьютер.
3. После завершения перезагрузки снова подключите кабель питания.

Проблема: сканер сообщает об ошибке, связанной с подачей двух страниц, однако в ADF находится всего одна.

Если датчик обнаружения подачи двух страниц чрезмерно загрязнен, сканер может сообщать об ошибках подачи. При чистке ADF удалите загрязнение с датчика обнаружения подачи двух страниц, как описано выше в этом разделе.



Деинсталляция сканера

Удалить драйвер и модули сканера, а также сопутствующее программное обеспечение можно из панели управления Windows.

При удалении драйвера не отключайте USB-кабель сканера от компьютера. Его следует отсоединить в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

Откройте список установленных программы в панели управления Windows.

- Windows 7 и более поздние версии: откройте категорию «Программы и компоненты»

Удаление драйвера сканера:

1. В списке установленных программ щелкните пункт «Драйвер Xerox® DocuMate® 6710».
2. Нажмите кнопку «**Заменить/удалить**» или «**Удалить**».

3. Чтобы подтвердить удаление драйвера, нажмите кнопку **«Да»**.

Драйвер будет удален с компьютера. После этого окно хода выполнения автоматически закроется.

4. Выключите сканер и отсоедините USB-кабель.
5. Если будет предложено, перезагрузите компьютер.

Чтобы удалить остальные программы, установленные вместе со сканером, следуйте приведенным ниже инструкциям. В зависимости от набора ПО в комплекте и того, какие приложения установлены, вам может потребоваться удалить перечисленные ниже программы:

- OneTouch
- Модуль распознавания OneTouch

Удаление Visioneer Acuity™:

Приложение Visioneer Acuity автоматически устанавливается вместе с драйвером сканера с установочного диска. Кроме того, модуль Visioneer Acuity можно загрузить со страниц поддержки соответствующего сканера на сайте www.xeroxscanners.com. Visioneer Acuity — программа для расширенной обработки изображений, позволяющей мгновенно улучшить внешний вид отсканированного документа.

1. В списке установленных программ выберите **«Visioneer Acuity Assets»**.
2. Чтобы подтвердить удаление программы, нажмите кнопку **«Да»**.

В зависимости от способа установки и модели сканера в списке программ может быть несколько записей, относящихся к Visioneer Acuity. Дополнительные записи соответствуют библиотекам обработки изображений для разных моделей сканеров. Эти дополнительные элементы называются Visioneer Acuity Assets (с соответствующим номером версии). В описанном выше случае для удаления модуля Visioneer Acuity необходимо выбрать элемент Visioneer Acuity. Удаление элементов из категории Assets не ведет к удалению основного модуля Visioneer Acuity.

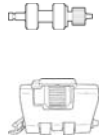
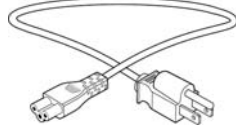
Характеристики сканера Xerox® DocuMate® 6710

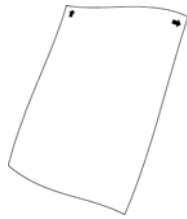
Технические характеристики сканера	
Требования к документу	
Минимальный размер документа	48 x 71 мм
Максимальный размер документа	307 x 2540 мм при разрешении
Емкость	300 листов бумаги для принтера плотностью 75–80 г/м²
Плотность бумаги	5 - 42 фунтов (19 - 157 г/м²)

Технические характеристики сканера	
Общие характеристики	
Скорость сканирования	Примечание. Скорости зависят от ПК, с которым работает сканер. Более мощные компьютеры могут обеспечивать более высокую скорость. Портретная (A4) - До 75 страниц в минуту / До 150 изображений в минуту Альбомная (US Letter) - До 100 страниц в минуту / До 200 изображений в минуту
Оптическое разрешение	600 dpi
Интерполированное разрешение (Микропрограмма / Оборудование)	100, 150, 200, 300, 400, 500 т/дюйм
Интерполированное разрешение (Visioneer Acuity)	75 и 1200 т/дюйм (эти значения разрешения доступны, если установлено программное обеспечение Visioneer Acuity)
Внешняя разрядность	24-разрядный цвет, 8-разрядные оттенки серого, 1-разрядная двутональность (черный и белый)
Метод сканирования	Дуплексный автоподатчик документов (АПД)
Датчик изображения	Два контактных датчика изображения
Источник света	Две белые светодиодные лампы
Интерфейс	Superspeed USB 3.0, совместим с Hi-Speed USB 2.0, USB 1.1
Сертификация безопасности	UL, C-UL, TUV/GS, FCC класс B, CE, WEEE, RoHS, ENERGY STAR
Температура эксплуатации	10—35 °C без конденсата
Относительная влажность	20—80 % (30 °C без конденсата)
Размеры сканера (лотки разложены)	
Ширина	468 мм
Глубина	444 мм
Высота	344 мм
Вес	18 кг
Информация о питании	
Адаптер питания	100—240 напряжение переменного тока
Потребляемая мощность	≤ 90 Вт (во время работы) ≤ 30 Вт (в режиме готовности) ≤ 1,2 Вт (в режиме энергосбережения через 15 минут бездействия) ≤ 0,3 Вт (выключен)

Технические характеристики сканера	
Кабели для подключения сканера	
Шнур питания	США, 3P, 10 A/125 В, длина 2000 мм, 3*18AWG, черный, RoHS ЕВРОПА (ЦЕНТРАЛЬНАЯ И ВОСТОЧНАЯ), 2P+G. BASE, 10 A/250 В, длина 2000 мм, 3С*1,00 мм ² , черный, RoHS ВЕЛИКОБРИТАНИЯ (BS/PSB), 3P, 3 A/250 В, длина 2000 мм, 3*1,00 мм ² , черный, RoHS
USB-кабель	2400 мм, 28AWG, жила, соответствие требованиям RoHS
Информация о программном обеспечении	
Поддерживаемые операционные системы	Microsoft Windows — 32-битная или 64-битная 7 — 32-битная или 64-битная 8 / 8.1 — 32-битная или 64-битная 10
Драйверы сканера	TWAIN, WIA, ISIS
Программы в комплекте поставки	Visioneer OneTouch® Visioneer Acuity Module

Список компонентов Xerox® DocuMate® 6710

Название	Код	
Запасной валик Ролик контроля двойной подачи Модуль валиков подачи	70-0565-000	
USB-кабель 3.0	35-0113-000	
Кабель питания	35-0233-000 (U.S.) 35-0235-000 (EUR) 35-0236-000 (U.K.)	
Кисточка для чистки	57-0122-000	
Бумага для чистки валика	05-0722-000	

Название	Код	
Shading Paper (калибровочный лист)	05-0724-000	
надпечатки	70-0537-100	
Управление выходом страниц		

7. Приложение А: Информация о соответствии стандартам

Соответствие основным стандартам

США (НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ КОМИССИИ ПО СВЯЗИ)



В ходе тестирования установлено, что это оборудование соответствует требованиям цифровых устройств класса А согласно части 15 Правил Федеральной комиссии по средствам связи (США). Ограничения разработаны с целью обеспечения необходимой защиты от вредного воздействия при использовании оборудования в коммерческой среде. Оборудование генерирует, использует и может испускать излучение на радиочастотах, если оно не установлено и не используется в соответствии с инструкцией, и может вызвать помехи радиосвязи.

Работа этого оборудования в жилых помещениях может вызывать помехи, устранять которые пользователь должен за свой счет.



ВНИМАНИЕ!

Для обеспечения возможности работы этого оборудования вблизи промышленного, научного и медицинского оборудования может потребоваться принятие специальных мер для уменьшения внешнего излучения указанного промышленного, научного и медицинского оборудования.

Изменение конструкции и модификация этого оборудования без специального разрешения Хегох® может повлечь за собой утрату пользователем права на работу с этим оборудованием.

На данном оборудовании должны применяться экранированные кабели согласно инструкциям правил Федеральной комиссии по средствам связи (США).

ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ

Знак СЕ, применяемый к этому изделию, обозначает декларацию соответствия продукции Хегох® приведенным ниже директивам Европейского союза (с указанием дат).



8 сентябрь 2017:	Council Directive 2014/35/EU (с внесенными изменениями). Сближение законов государств-членов в отношении низковольтного оборудования.
12 август 2016:	Council Directive 2014/30/EU (с внесенными изменениями). Сближение законов государств-членов в отношении электромагнитной совместимости.

Данному сканеру присвоен сертификат светодиодного устройства первого класса. Это означает, что он не создает опасного лазерного излучения.

Полную версию декларации о соответствии, определяющую все указанные директивы и принятые стандарты, можно получить у представителя Xerox Limited или по указанному ниже адресу.

Environment, Health and Safety
Xerox Corporation
Oxford Road
Uxbridge
UBS 1HE
Telephone 1-800-ASK-XEROX

Турция (директива RoHS)

В соответствии со Статьей 7 (d) настоящим мы сертифицируем данное оборудование как "соответствующее ограничениям на электрическое и электронное оборудование".

("EEE yönetmeliğine uygundur")

Ограничения на копирование

США

Подписанием соответствующего законодательного акта Конгресс запретил воспроизведение следующих предметов при определенных обстоятельствах. Действия по такому воспроизведению наказываются штрафом или тюремным заключением.

1. Облигации и ценные бумаги правительства США указанные ниже.

Долговые сертификаты	Валюта национального банка	Купоны облигаций
Банкноты федерального резервного банка	Серебряные сертификаты	Золотые сертификаты
Облигации правительства США	Казначейские билеты	Банкноты, выпускаемые федеральными резервными банками
Частичные ноты	Депозитные сертификаты	Бумажные деньги

Акции и облигации определенных правительственных агентств, таких как Федеральное жилищное управление и др.

Акции. (Сберегательные акции США могут быть сфотографированы только в целях, связанных с кампанией по продаже таких сберегательных облигаций.)

Гербовые акцизные марки. (Если необходимо воспроизвести юридический документ, на котором присутствует погашенная гербовая марка, воспроизведение такого документа может быть осуществлено только в законных целях.)

Почтовые марки, погашенные или непогашенные. (В целях филателистики разрешается воспроизводить черно-белое изображение почтовых марок при размере копии не более 75 % и не менее 150 % линейных размеров оригинала.)

Почтовые денежные переводы.

Векселя, чеки и тратты с указанными денежными суммами, подлежащими уплате полномочными должностными лицами США или полномочным должностным лицам США.

Марки и иные ценные бумаги любой номинальной стоимости, выпущенные согласно какому-либо законодательному акту Конгресса.

2. Скорректированные компенсационные сертификаты ветеранам мировых войн.
3. Облигации и ценные бумаги любого иностранного правительства или иностранной корпорации.
4. Материалы, защищенные авторским правом, без разрешения владельца авторского права, кроме случаев, подпадающих под законное использование или положения о правах библиотек на воспроизведение, указанных в законе об авторском праве. За дополнительной информацией об этих условиях обратитесь в Бюро регистрации авторских прав в Библиотеке Конгресса по адресу Вашингтон, округ Колумбия, 20559. См. Циркуляр R21.
5. Свидетельства о гражданстве и о натурализации. (Иностранные свидетельства о натурализации могут быть сфотографированы.)
6. Паспорта. (Иностранные паспорта могут быть сфотографированы.)

7. Иммиграционные документы.
8. Приписные свидетельства.
9. Документы о призыве на военную службу, содержащие какую-либо информацию о призывнике, касающуюся:

Зарботков или доходов	Статуса иждивенчества или опеки	Материалов судебных заседаний
Предшествующей службы в ВС	Физического или психического состояния	

Исключение: свидетельство об увольнении с военной службы из рядов ВС и ВМФ США может быть сфотографировано.

10. Бейджи, удостоверения личности, пропуска и военные знаки отличия и награды, носимые военным персоналом или сотрудниками различных федеральных отделов, таких как ФБР, Казначейство и др. (если фотография заказана главой такого отдела или бюро).
11. Воспроизведение следующих предметов запрещено в определенных штатах: автотранспортные лицензии, водительские права, сертификат собственности на автотранспорт.

Вышеприведенный список не является абсолютно полным, и его неполнота или неточность не влекут за собой никакой ответственности. Если вы сомневаетесь в этой информации, обратитесь за консультацией к юристу.

КАНАДА

Подписанием соответствующего законодательного акта Парламент запретил воспроизведение следующих предметов при определенных обстоятельствах. Действия по такому воспроизведению наказываются штрафом или тюремным заключением.

1. Находящиеся в обращении банкноты или бумажные деньги.
2. Облигации и ценные бумаги любого правительства или банка.
3. Казначейские векселя или документы, содержащие информацию о доходах.
4. Государственная печать Канады и ее провинций, печати государственных учреждений, печати администрации Канады или ее судебных органов.
5. Декларации, указы, постановления и назначения, либо извещения об указанных документах (с намерением инициировать путем обмана их воспроизведение Королевским печатным органом Канады или аналогичным учреждением ее провинции).
6. Марки, брэнды, печати, упаковочный материал или дизайн, используемые правительством Канады или ее провинции либо от их имени, используемые другим государством или административной единицей, комитетом, комиссией или агентством, учрежденными правительством Канады или ее провинции либо правительством другого государства.
7. Отпечатанные или самоклеющиеся марки, используемые в каких-либо целях правительством Канады или ее провинций или правительством другого государства.

8. Документы, реестры или протоколы, хранимые государственными должностными лицами, ответственными за воспроизведение и выпуск регистрируемых копий, в случае, когда их воспроизведение преследует цель создание зарегистрированной копии таких документов путем обмана.
9. Материалы, защищенные авторскими правами или торговые марки любых видов без согласия правообладателей.

Вышеперечисленный список приводится для оказания поддержки, но не является абсолютно полным. Его неполнота или неточность не влекут за собой никакой ответственности. Если вы сомневаетесь в этой информации, обратитесь за консультацией к юристу.

ДРУГИЕ СТРАНЫ

Воспроизведение некоторых документов может быть незаконным в вашей стране. Действия по такому воспроизведению наказываются штрафом или тюремным заключением.

- Денежные знаки.
- Банкноты и банковские чеки.
- Банковские и правительственные облигации и ценные бумаги.
- Паспорта и идентификационные карты.
- Материалы, охраняемые законом об авторском праве, или торговые знаки без согласия их владельца.
- Почтовые марки и другие обратные кредитно-денежные документы.

Примечание. Этот список не является абсолютно полным, и его неполнота или неточность не влекут за собой никакой ответственности. Если вы сомневаетесь в этой информации, обратитесь за консультацией к юристу.

8. Информация о вопросах соответствия стандартам

Переработка и утилизация продукции

США И КАНАДА

Если вы принимаете решения об утилизации продукта Xerox®, учтите, что этот продукт может содержать свинец, ртуть, перхлорат и другие материалы, утилизация которых может подчиняться специальным нормам из соображений безопасности для окружающей среды. Наличие этих веществ полностью соответствует мировым нормам, принятым на момент появления продукта на рынке. Для получения информации о повторном использовании и утилизации оборудования свяжитесь с местными властями. В Соединенных Штатах вы также можете посетить веб-сайт компании Electronic Industries Alliance по адресу <http://www.eiae.org>.

Перхлорат. Этот продукт может содержать одно или несколько устройств, содержащих перхлорат (например, батарейки). Дополнительную информацию об обращении с перхлоратом см. на веб-сайте: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ

Соответствие стандартам RoHS и WEEE

Этот продукт полностью соответствует нормам RoHS Европейского парламента и Директиве ЕС по ограничению на использование некоторых вредных материалов в электрическом и электронном оборудовании (2011/65/EU), а также Директиве по утилизации электрического и электронного оборудования WEEE (2012/19/EU).

Некоторое оборудование может использоваться как в домашних/хозяйственных, так в профессиональных/деловых приложениях.

Профессиональное/деловое окружение

Приложения с таким символом на оборудовании являются подтверждением того, что вы должны утилизировать это оборудование в соответствии с принятыми в государстве процедурами. В соответствии с законодательством Европейского союза, электронное и электрооборудование с истекшим сроком службы, подлежащее утилизации, должно быть утилизировано в рамках установленных процедур.



Стандарт ENERGY STAR в США

Соответствие программе ENERGY STAR

Сканер Xerox® DocuMate® 6712 / 6714 соответствует всем требованиям программы ENERGY STAR для оборудования, формирующего изображение.



ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками в США. Программа ENERGY STAR для оборудования, воспроизводящего изображения, является разработкой группы организаций, включающей правительства США, Европейского союза и Японии, и производителей офисной техники. Целью программы является повышение показателей эффективности использования электроэнергии копировальными аппаратами, принтерами, факсами, многофункциональными машинами, персональными компьютерами и мониторами. Понижение энергопотребления оборудования является мерой борьбы со смогом, кислотными дождями и глобальными климатическими изменениями путем понижения излучения при генерировании электрической энергии.

Оборудование Xerox® ENERGY STAR имеет заводские predetermined настройки. Таймер аппарата установлен на переключение в энергосберегающий режим через 15 минут после последней операции копирования/печати документа.