visioneer®

PATRIOT™ P15

Guia de usuário do scanner
Windows®

Visioneer
Patriot P15
Guia de usuário do scanner

Copyright

© 2017 Visioneer, Inc. Todos os direitos reservados. Os nomes de marca e logotipos Visioneer® e OneTouch® são marcas registradas da Visioneer, Inc.

Este documento é alterado periodicamente. Alterações, incorreções técnicas e erros de digitação serão corrigidos nas próximas edições. As informações estão sujeitas à alteração sem aviso e não representam um compromisso da parte da Visioneer.

Versão do documento: 05-0952-000 (Junho de 2017)

É proibido reproduzir, adaptar ou traduzir este documento sem permissão prévia por escrito, exceto conforme permitido sob as leis de copyright. A proteção de direitos autorais reivindicada inclui todas as formas de conteúdos materiais protegidos por direitos autorais e informações agora permitidas por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidas, incluindo, sem limitação, o material gerado de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, modelos, ícones, exibições de telas, aparência, etc.

O software descrito é fornecido sob um contrato de licença. O software pode ser usado ou copiado somente de acordo com os termos desse contrato. É proibido por lei copiar o software em qualquer mídia, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Nenhuma parte deste documento pode ser produzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação ou sistemas de armazenamento e recuperação de informações, nem traduzido para outro idioma, com qualquer propósito diferente de uso pessoal do licenciado e conforme especificamente permitido no contrato de licença, sem a permissão expressa por escrito da Visioneer.

Os nomes de marca e logotipos PaperPort® são marcas registradas da Nuance Communications, Inc nos Estados Unidos e/ou em outros países.

ISIS® e uma marca registrada da EMC^{2}® Captiva® Software Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe®, Adobe® Acrobat®, Adobe® Reader® e o logotipo Adobe® PDF são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Post-It® e uma marca registrada da 3M Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

ABBYY®, o logotipo da ABBYY®, o ABBYY® FineRedaer® e ABBYY® Business Card Reader® são marcas registradas ou marcas comerciais da ABBYY Software Ltd.

Findo® o logotipo da Findo® são marcas registradas ou marcas comerciais da FINDO.

Microsoft® é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA. Windows® e SharePoint® é uma marca registrada da Microsoft Corporation.

Kensington® e uma marca registrada da ACCO Brands Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

ZyINDEX é uma marca registrada da ZyLAB International, Inc. Porção do kit de ferramentas ZyINDEX, Copyright © 1990-1998, ZyLAB International, Inc. Todos os direitos reservados.

Todos os outros produtos mencionados aqui podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas e são reconhecidos.

Programa de garantia

Acesse www.visioneer.com, selecione seu produto e clique no link “Programa de garantia” (Warranty Program) para ver os termos e condições da garantia do seu scanner.

Legenda dos direitos restritos

O uso, a duplicação ou a divulgação deste documento está sujeito a restrições, conforme definido na subdivisão do contrato (c)(1)(ii) dos Rights in Technical Data and Computer Software – cláusula 52.227-FAR14. Os materiais digitalizados por esse produto podem estar protegidos

por leis e outras regulamentações governamentais como as leis de copyright. O cliente é o único responsável pelo cumprimento de todas essas leis e regulamentações.

Conformidade com RoHS e WEEE

Este produto está em conformidade com as Regulamentações RoHS da Diretiva de conselho e do parlamento europeu sobre as restrições de uso de certas substâncias prejudiciais em equipamentos eletro-eletrônicos (2002/95/EC) e com a Diretiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) (2002/96/EC).

Estados Unidos (Regulamentações da FCC)

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofreqüência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio.

Entretanto, não há como garantir que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se esse equipamento não causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que possa ser determinada desligando e ligando o equipamento, o usuário é incentivado a tentar corrigir a interferência com um ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou recoloque a antena de recepção.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Esse dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Esse dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) esse dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive aquela que possa causar operação indesejada.

Alterações e modificações neste equipamento não aprovadas especificamente pela Visioneer podem anular a autoridade do usuário em operar este equipamento.

Cabos blindados devem ser usados neste equipamento para manter a conformidade com as leis da FCC.

ENERGY STAR para EUA

Conformidade com o programa de energia

O Visioneer® Patriot™ P15 é qualificado pela ENERGY STAR sob os Requisitos do programa ENERGY STAR para equipamento de geração de imagens.

ENERGY STAR e ENERGY STAR MARK são marcas registradas dos Estados Unidos. O ENERGY STAR Imaging Equipment Program é um esforço em equipe entre os governos americano, japonês e da União Européia e a indústria de equipamentos de escritório para fabricar copiadoras, impressoras, fax, multifuncionais, computadores e monitores eficientes quanto à energia. A redução do consumo de energia ajuda a combater a poluição, a chuva ácida e alterações de longo prazo no clima, por meio da diminuição das emissões resultantes da geração de eletricidade.

Campo direto de visão

Esse dispositivo não deve ser usado no campo direto de visão em locais expostos. Para evitar reflexões incômodas em locais expostos este dispositivo não deve ser colocado no campo direto de visão.

LED de Classe 1

Esta máquina é certificada como um produto LED de Classe 1. Isto significa que esta máquina não produz radiação laser de risco.

Reciclagem e descarte do produto

Se você estiver administrando o descarte de seu produto Visioneer, note que ele pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulamentado devido a considerações ambientais. A presença desses materiais está totalmente de acordo com as regulamentações mundiais aplicáveis no momento em que o produto foi colocado no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Nos Estados Unidos, você também pode consultar o site da Electronic Industries Alliance na Web: http://www.eiae.org.

Material de perclorato — Este produto pode conter um ou mais dispositivos compostos por perclorato, como baterias. Pode ser necessário um tratamento especial. Consulte: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/.

Segurança

Avisos e segurança

Leia as seguintes instruções cuidadosamente antes de operar a máquina e consulte-as quando necessário para garantir a operação segura de sua máquina.

Seu produto Visioneer e os suprimentos foram projetados e testados para atender aos rígidos requisitos de segurança. Eles incluem avaliação e certificação de agência de segurança e conformidade com as regulamentações eletromagnéticas e com os padrões ambientais estabelecidos.

A segurança, o teste e o desempenho do produto no meio ambiente foram verificados usando apenas materiais da Visioneer.

AVISO: Alterações não autorizadas, que podem incluir a adição de novas funções ou a conexão com dispositivos externos, podem causar impacto na certificação do produto. Entre em contato com o representante da Visioneer para obter mais informações.

Informações sobre segurança operacional

Seu equipamento Visioneer e os suprimentos foram projetados e testados para atender aos rígidos requisitos de segurança. Eles incluem avaliação e aprovação de agência de segurança e conformidade com padrões ambientais estabelecidos.

Para garantir a operação segura contínua de seu equipamento Visioneer, siga sempre estas diretrizes de segurança:

Permitido

- Sempre siga todos os avisos e as instruções fornecidos com o equipamento.
- Antes de limpar esse produto, desconecte-o da tomada elétrica. Sempre use materiais especificamente projetados para esse produto; o uso de outros materiais pode resultar em baixo desempenho e criar uma situação de risco. Não use limpadores em aerossol. Eles podem ser explosivos e inflamáveis sob determinadas circunstâncias.
- Sempre coloque a máquina em uma superfície de suporte que seja firme o suficiente para suportar o peso da máquina.
- Sempre coloque a máquina em uma área que tenha ventilação adequada e espaço para manutenção.Sempre desconecte esse equipamento da tomada elétrica antes da limpeza.

Não permitido

- Nunca use um plugue de adaptador de aterramento para conectar o equipamento a uma tomada de energia que não tenha um terminal de conexão de aterramento.
- Nunca execute nenhuma função de manutenção que não esteja descrita especificamente nesta documentação.
- Nunca remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma área nessas tampas em que o operador possa realizar serviços de manutenção.
- Nunca coloque a máquina próxima a um radiador ou qualquer outra fonte de calor.
- Nunca substitua nenhum dispositivo de travamento elétrico ou mecânico.
- Nunca coloque esse equipamento em locais de circulação, nem onde pessoas possam tropeçar no fio de energia.

Desligamento de emergência

Se qualquer uma destas condições ocorrer, desligue a máquina imediatamente e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica. Entre em contato com o representante de serviço autorizado da Visioneer para corrigir o problema:

- O equipamento emite ruídos ou exala odores incomuns.
- O cabo de energia está danificado ou desgastado.
- Um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança do painel de parede foi disparado.
- Caiu líquido na máquina.
- A máquina foi exposta à água.
- Qualquer peça da máquina está danificada.

Informações sobre manutenção

- Qualquer procedimento de manutenção do produto que pode ser feito pelo operador está descrito na documentação do usuário fornecida com o produto.
- Não execute nenhum serviço de manutenção neste produto que não esteja descrito na documentação do cliente.
- Não use limpadores em aerossol. O uso de limpadores que não são aprovados pode causar baixo desempenho do equipamento e resultar em uma condição de perigo.
- Use suprimentos e materiais de limpeza somente conforme orientação neste manual.
- Não remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma peça atrás dessas tampas em que você poderá fazer a manutenção.
- Não execute nenhum procedimento de manutenção a menos que tenha sido treinado por um revendedor local autorizado ou que o procedimento esteja descrito especificamente nos manuais do usuário.

ÍNDICE

Bem-vindo 9
Conteúdo da caixa 9
Requisitos do sistema 10
Documentação 10
Recursos do Visioneer® Patriot P15 Scanner 11
Tela de LCD 12

Instalação do scanner 15
Conecte o Cabo de alimentação do Scanner 17
Para conectar a alimentação do scanner à parede 17
Para conectar a alimentação do scanner ao computador 18
Trava de segurança 19

Instalação 21
Instalação do software e Conexão do scanner 21
Instalação do driver do scanner 25
Conexão do cabo USB e ativação da alimentação 26
Instalação do Visioneer OneTouch 28
Aplicativos adicionais disponíveis com o scanner 29
Visualização dos Guias do usuário 30
Registro do scanner 31

Carregamento de documentos para digitalização 33
Tipos de documentos suportados 33
Documentos cuja digitalização deve ser evitada 34
Tipos de documentos não suportados 34
Digitalização a partir do alimentador automático de documentos 35
Preparação de documentos para digitalização 35
Digitalização da bandeja de alimentação frontal ou traseira 37
Ativação e desativação do AutoLaunch 38
Utilização da folha de suporte 40
Interfaces de digitalização 43

Manutenção 45
Precauções de segurança 45
Propriedades de hardware 46

Configurações do dispositivo 46
Configurações do driver 47
Desobstrução de atolamentos de papel 48
Limpeza do scanner 48
Limpeza do alimentador automático de documentos 49
Substituição da almofada do ADF e rolamento(s) 50
Substituição da montagem da almofada do ADF 51
Substituição do rolamento de alimentação 53
Solução de problemas 57
Códigos de solução de problemas de luz de status 59
Desinstalação do scanner 60
Especificações do Visioneer® Patriot P15 61
Lista de partes do Visioneer® Patriot P15 63

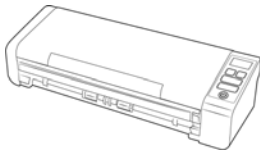
Apêndice A: Regulamentações para cópia 65
Estados Unidos 65
Canadá 66
Outros países 67

Bem-vindo

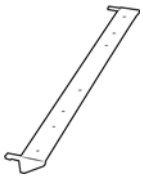
Seu novo scanner pode digitalizar rapidamente pilhas de documentos com um só lado ou frente e verso e inserir suas imagens no computador.

Conteúdo da caixa

Antes de prosseguir, verifique o conteúdo da caixa. Se houver itens faltando ou danificados, entre em contato com a loja onde o scanner foi adquirido.

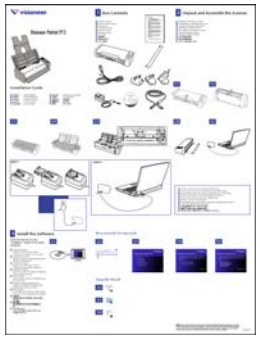


Visioneer® Patriot P15



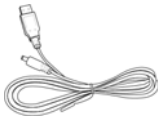
Alimentação de papel traseira

Disco de instalação

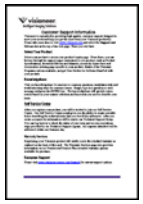


Guia de instalação rápida

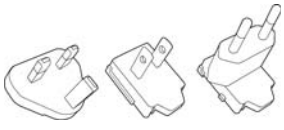
Cabo USB



Cabo de alimentação USB

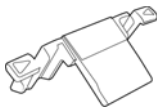


Cartão de garantia



Adaptadores de plugue

Fonte de alimentação



Almofada de ADF

REQUISITOS DO SISTEMA

- PC Pentium com ou equivalente
- Unidade DVD-ROM drive (capaz de ler DVDs de duas camadas)
- Uma porta Universal Serial Bus (USB)
- Sistema operacional Microsoft® Windows®:
  - 7 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1)
  - 8 et 8.1 32 bits ou 64 bits
  - 10 32 bits ou 64 bits
- No mínimo 2 gigabyte (GB) de memória interna (RAM)
- Espaço mínimo do disco rígido disponível:
  - 350 MB para o driver do scanner
  - 1 GB para o OneTouch da Visioneer
  - 1a 2 GB para cada aplicativo adicional

  Consulte página 14 para obter uma lista dos aplicativos fornecidos com o seu scanner.
- Monitor (configurações recomendadas):
  - Qualidade de cores de 16 bits ou 32 bits
  - Resolução definida como pelo menos 800 x 600 pixels

  Consulte a documentação do Windows para obter instruções sobre como definir a qualidade de cores e a resolução do monitor.

DOCUMENTAÇÃO

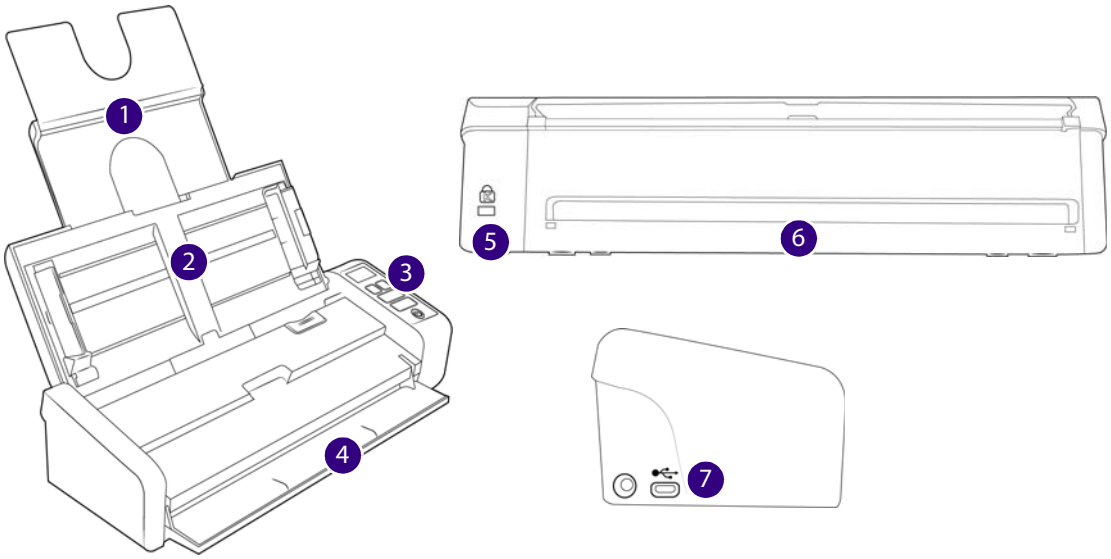
A documentação impressa a seguir é fornecida com o aparelho:

- **Guia de instalação** — instruções breves de configuração e instalação do scanner.
- **Cartão de suporte técnico** — informações de contato do serviço de suporte técnico e de atendimento ao cliente, além de um breve resumo de nossa garantia padrão de produto.

A seguinte documentação eletrônica está disponível no disco de instalação:

- **Guia de usuário do scanner** — recomendações de uso para a configuração, instalação, operação, manutenção, segurança e garantia do scanner.
- **Guia de digitalização do OneTouch** — instruções para configuração e digitalização usando o OneTouch.
- **Guia de digitalização TWAIN** — instruções para acesso e digitalização usando a interface TWAIN.
- **Folhas de código de patch** — use com um aplicativo que suporte dados de código de patch ao usar a interface TWAIN. Os layouts de página de código de patch foram projetados especificamente para seu scanner. O arquivo contém os layouts 1 de patch para páginas A4 e carta (EUA). Certifique-se de imprimir o tamanho da página correto para o papel em sua impressora.
- **ABBYY FineReader Sprint**—contém informações detalhadas sobre como usar o software do aplicativo, incluindo informações sobre o uso do Optical Character Recognition para criar arquivos de texto editáveis a partir de documentos digitalizados.
- **Findo**—contém informações detalhadas sobre como usar o aplicativo.
- **ABBYY Business Card Reader**—contém informações detalhadas sobre como usar o aplicativo.

RECURSOS DO VISIONEER® PATRIOT P15 SCANNER



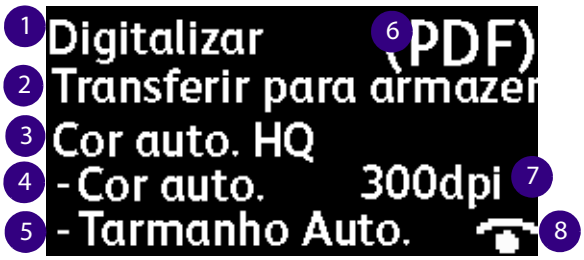
1. **Bandeja de entrada** — posiciona os documentos no Alimentador automático de documentos para digitalização.
   - **Extensão** — Tire e abra as extensões de bandeja de entrada para suportar vários tamanhos de documento.
   - **Guias de papel** — deslize para ajustar à largura do documento.
2. **Alimentador automático de documentos** — alimenta documentos no scanner durante a digitalização.
   - **Trava da tampa do ADF** — Puxe a trava da tampa do ADF e abra o scanner.
3. **Painel de controle** — controles de digitalização do OneTouch. Os botões são sensíveis ao toque e não exigem serem pressionados com força para serem ativados.

- **Tela de LCD** — Exibe a função OneTouch selecionada para os botões Simplex e Duplex
- **Botões Function** — seleciona a configuração para os botões OneTouch. Toque nas setas para cima e para baixo para passar pelas configurações
- **Botão Simplex** — Toque para digitalizar documentos com um lado de página
- **Botão Duplex** — Toque para digitalizar documentos com frente e verso
- **Luz de status / Botão liga/desliga** — liga ou desliga o scanner e indica o seu status.

4. **Bandeja de alimentação frontal** — Abre para alimentar itens através da parte dianteira do scanner.
5. **Slot da trava de segurança** — conecta uma trava ou cadeado de segurança Kensington®.
6. **Alimentação de papel traseira** — alimenta itens através da parte de trás do scanner.
7. **Conexões** — portas de conexão do scanner.
   - **Porta Universal Serial Bus (USB)** — conecta o scanner ao computador por meio do cabo USB 2.0.
   - **Entrada de alimentação** — conecta o cabo de alimentação ao scanner.

TELA DE LCD

Durante a digitalização com o OneTouch, a tela LCD exibirá um resumo das opções selecionadas de digitalização.



1. **A função OneTouch**
2. **Destinos de digitalização**
3. **O nome da configuração**
4. **Modo de digitalização**
5. **Tamanho de página**
6. **Formatos de arquivo**
7. **Resolução (dpi)**
8. **Acuity** — Se o Acuity estiver ativo, o ícone será exibido.

É possível navegar por todas as funções do OneTouch com apenas um toque para cima ou para baixo nos botões de função. A tela final exibe as informações do scanner e do driver. Nela, a ação de toque nos botões Simplex ou Duplex percorrerá as informações disponíveis.

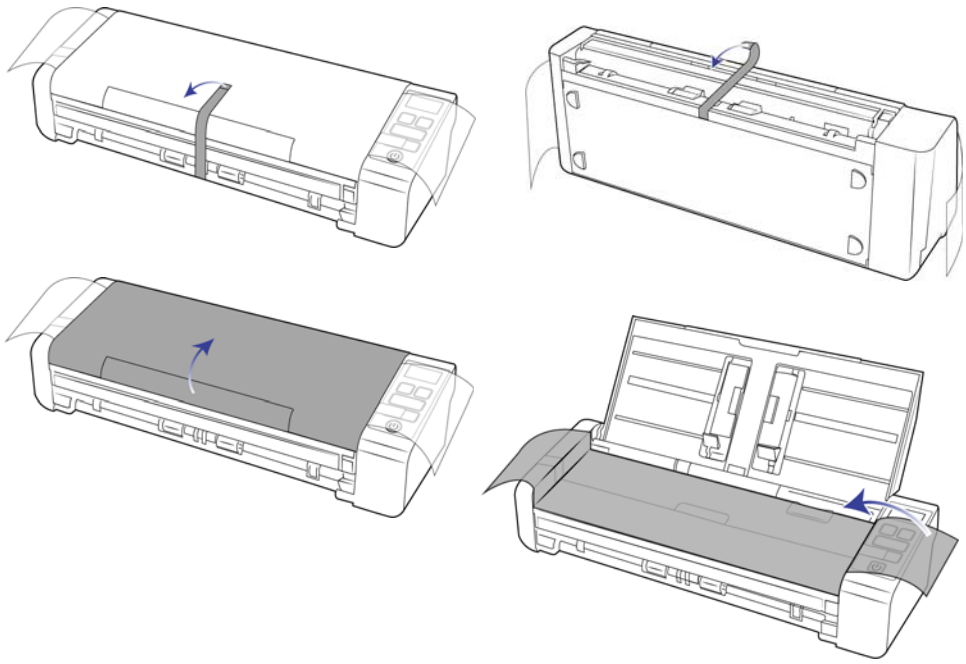
1. Contadores:
   - **Total** — Número total de digitalizações realizadas

- **Contagem da almofada** — Número de digitalizações desde que a almofada de separação foi substituída. Quando a quantidade de 30.000 digitalizações for atingida, o computador exibirá uma notificação no momento em que uma nova digitalização for iniciada e a opção na tela LCD e piscará. Essa contagem poderá ser redefinida no menu Configurações do dispositivo.
- **Contagem do rolamento** — Número de digitalizações desde que o rolamento foi substituída. Quando a quantidade de 100.000 digitalizações for atingida, o computador exibirá uma notificação no momento em que uma nova digitalização for iniciada e a opção na tela LCD e piscará. Essa contagem poderá ser redefinida no menu Configurações do dispositivo.
- **Contagem limpa** — O número de digitalizações que ocorreram desde a última limpeza do scanner. Quando a quantidade de 1.000 digitalizações for atingida, o computador exibirá uma notificação no momento em que uma nova digitalização for iniciada e a opção na tela LCD e piscará. Essa contagem poderá ser redefinida no menu Configurações do dispositivo.

2. Detalhes do scanner
   - **Versão do firmware**— este é o número da versão de firmware do scanner.
   - **Número de série** — o número de identificação único do scanner.
3. Versão do software
   - **Versão do driver** - Esta é a versão do driver do scanner.
   - **Acuity** - esta é a versão do Acuity que foi instalada
   - **OneTouch** - esta é a versão do OneTouch que foi instalada

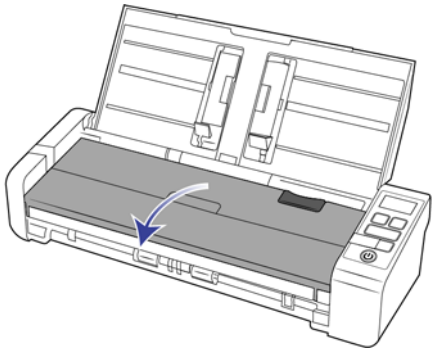
INSTALAÇÃO DO SCANNER

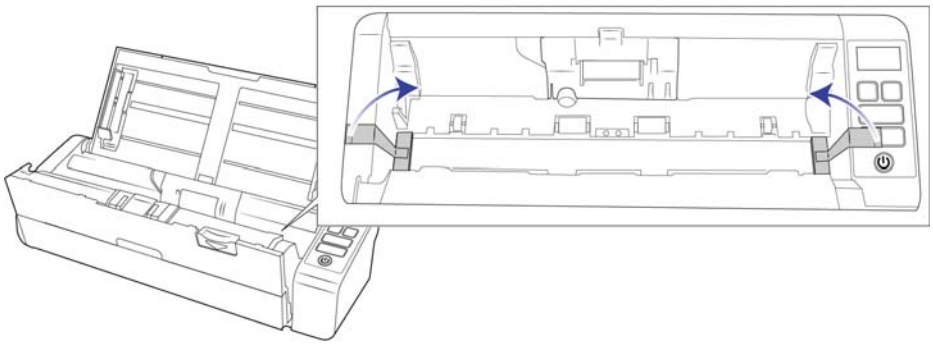
1. Remova o scanner de sua espuma de proteção e embalagem plástica.
2. Remova as fitas de transporte do scanner, conforme indicado nas ilustrações abaixo.



As ilustrações acima são apenas exemplos. O empacotamento do scanner pode variar.

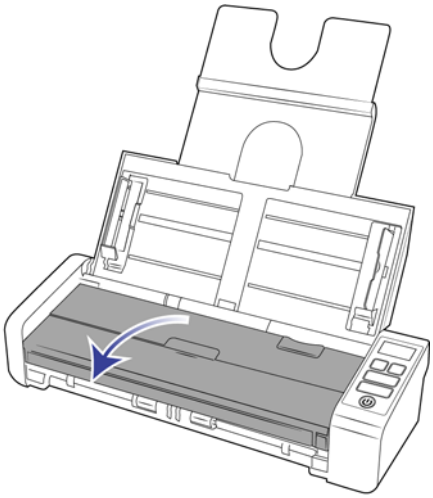
3. Abra a tampa do alimentador automático de documentos e remova qualquer fita ou espuma de proteção de dentro do alimentador.





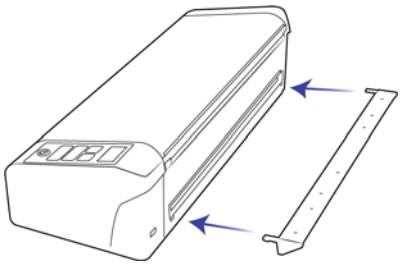
As ilustrações acima são apenas exemplos. O empacotamento do scanner pode variar.

4. Feche a tampa do alimentador ao terminar.



As ilustrações acima são apenas exemplos. O empacotamento do scanner pode variar.

5. Encaixe o guia de papel de alimentação traseira ao scanner



CONECTE O CABO DE ALIMENTAÇÃO DO SCANNER

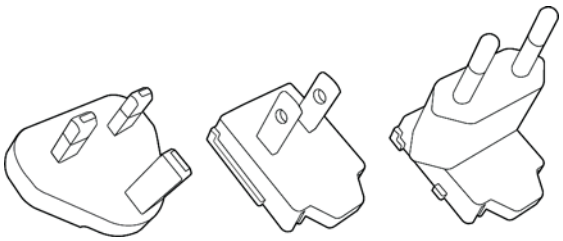
Você pode ligar o scanner através do cabo de alimentação padrão em uma tomada ou usando o cabo de alimentação USB para ligar o scanner através de uma porta USB no computador.

Para conectar a alimentação do scanner à parede

Observação: use somente a fonte de alimentação fornecida com o scanner (APD WA-36A24R). A conexão de outro tipo de fonte de alimentação pode danificar o scanner e invalidar a garantia.

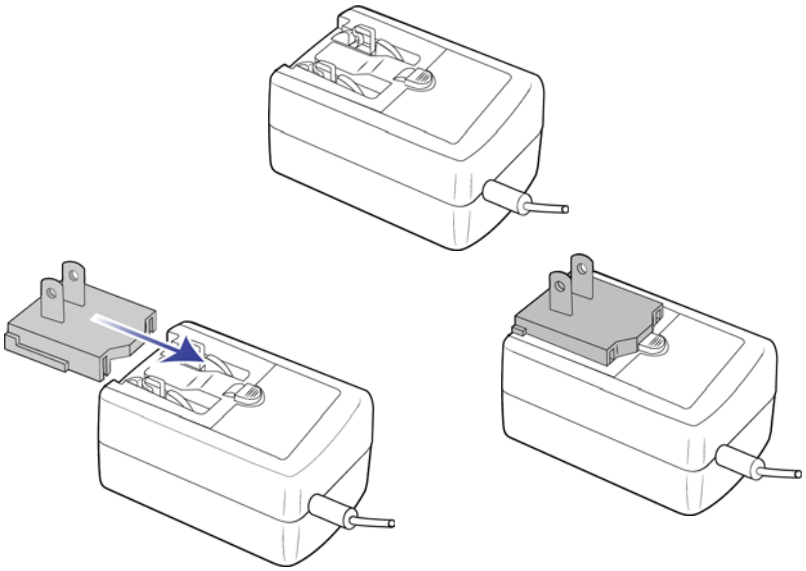
Conecte o adaptador de alimentação:

1. Selecione o adaptador para plugue elétrico que seja apropriado para a tomada do seu país.

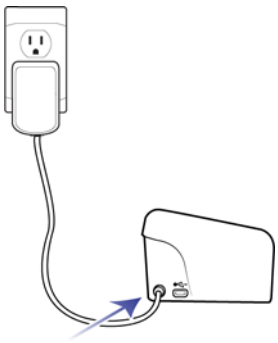


Reino Unido, América do Norte, Europa

2. Ligue o adaptador de força na base da fonte de energia.



3. Conecte a fonte de alimentação à porta de alimentação do scanner.
4. Ligue o cabo de alimentação à fonte de alimentação e a uma tomada elétrica.



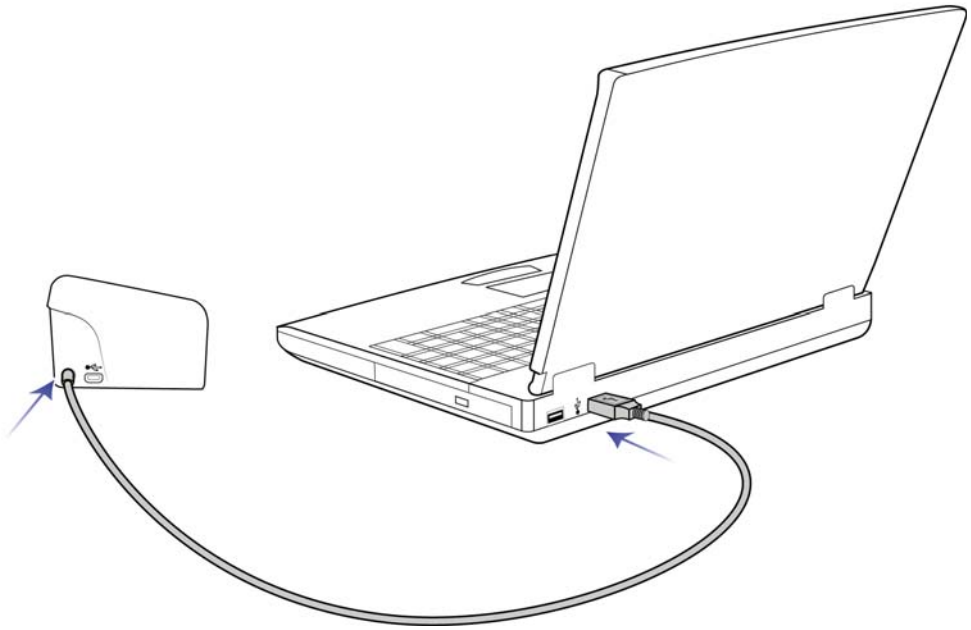
Para conectar a alimentação do scanner ao computador

Se for alimentado por conexão USB, o scanner não poderá atingir sua velocidade máxima. Para atingir a velocidade máxima, a fonte de alimentação inclusa deverá ser usada.

1. Conecte a extremidade arredondada do cabo de alimentação USB na entrada de alimentação no scanner.

2. Conecte a extremidade achatada do cabo de alimentação USB à uma porta USB disponível na parte traseira do computador.

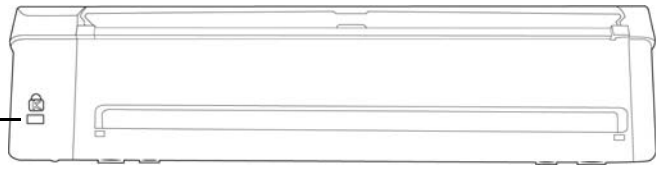
   Nós não recomendamos usar um hub USB para alimentar o scanner.



Observação: Use somente o cabo de alimentação USB fornecido com o scanner. A conexão de outro tipo de cabo de alimentação USB pode danificar o scanner e invalidar a garantia. Se você não tiver o cabo de alimentação USB é possível encomendar um novo entrando em contato com o departamento de Atendimento ao cliente. Consulte o Cartão de suporte técnico, enviado com o scanner, para obter as informações de contato da empresa ou visite a página Parts & Accessories (Peças e Acessórios) para seu scanner em www.visioneer.com.

TRAVA DE SEGURANÇA

É possível que seu scanner tenha um slot para instalar uma trava de segurança Kensington®. Esse slot tem um ícone de cadeado. Ele geralmente está localizado no lado esquerdo da porta USB do scanner. Ao seguir as instruções deste documento, certifique-se de ter conectado o cabo USB na porta USB correta.



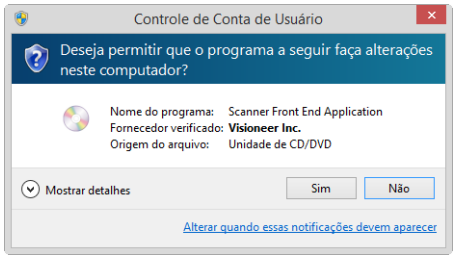
Use este slot para instalar um cadeado de segurança. Não tente inserir nenhum outro tipo de objeto.

A trava não é disponibilizada junto com o scanner, e este documento não contém instruções sobre a compra e instalação de uma trava de segurança. Caso opte por usar uma trava de segurança, leia com atenção as instruções de instalação da mesma. Você pode encontrar mais informações sobre os cadeados e travas Kensington® no site www.kensington.com.

INSTALAÇÃO

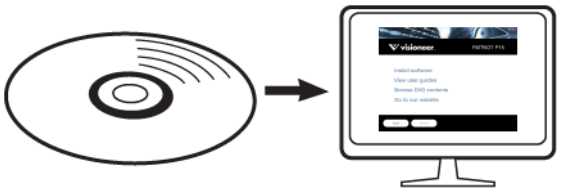
Leia atentamente os itens a seguir antes de iniciar a instalação:

- Se você for solicitado a reiniciar durante a instalação, selecione "Não". Conclua a instalação do resto do software e, em seguida, feche todas as janelas abertas e reinicie o computador.
- As informações neste guia podem abordar softwares não fornecidos com o scanner adquirido. Desconsidere quaisquer informações sobre o software não aplicável ao produto obtido.
- Se houver software antivírus ou anti-spyware em execução no computador, é possível que, durante a instalação, sejam exibidas mensagens ou alertas perguntando se você permite que a instalação prossiga. Embora as mensagens possam diferir dependendo do software em execução no computador, você deverá permitir a continuação da instalação se esta opção estiver disponível. Outra opção é desligar o software antivírus ou anti-spyware antes de instalar o scanner, mas, se fizer isso, lembre-se de reativá-lo quando a instalação estiver concluída.
- Se o computador estiver operando com Windows Vista e posteriores, a tela do Controle de Conta de Usuário do Windows poderá ser exibida solicitando a confirmação de alterações no sistema. Clique no botão Continuar para permitir que a instalação prossiga.



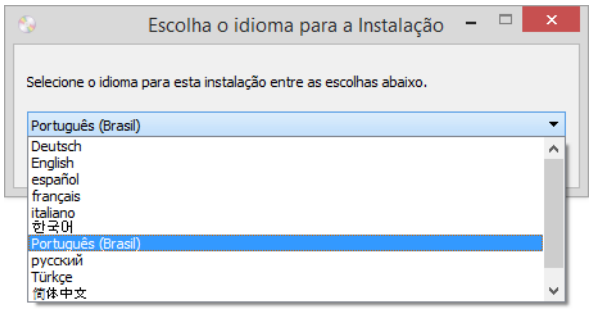
INSTALAÇÃO DO SOFTWARE E CONEXÃO DO SCANNER

1. Inicie o Microsoft Windows e certifique-se de que não haja outros aplicativos em execução.
2. Insira o disco de instalação na unidade de DVD-ROM do computador.



O disco iniciará automaticamente e a janela Selecionar idioma abrirá.

3. Selecione seu idioma na lista de idiomas disponíveis. Clique em **OK**.



O menu principal do disco abrirá no idioma selecionado.

Observação: se o DVD não iniciar, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a porta da unidade de DVD esteja completamente fechada.
- Certifique-se de que o DVD tenha sido inserido na unidade na direção correta (etiqueta para cima).

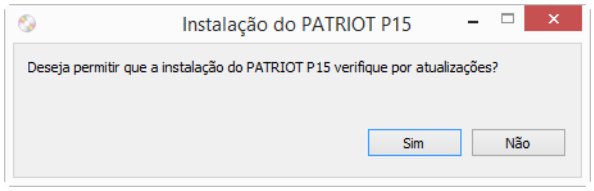
Para iniciar o DVD manualmente:

- Abra a opção do Windows para Meu computador. Você pode fazer isso clicando duas vezes no ícone **Meu computador** localizado na área de trabalho.
- Clique duas vezes no ícone para a unidade de DVD-ROM.
- O menu de instalação do DVD deverá abrir agora.

  Se o menu não abrir:

  - A partir da lista de arquivos no DVD, clique duas vezes no arquivo chamado setup.exe.

4. Uma mensagem será exibida para permitir ao instalador pesquisar por atualizações de software online. Selecione **Não** para instalar o software somente no disco.

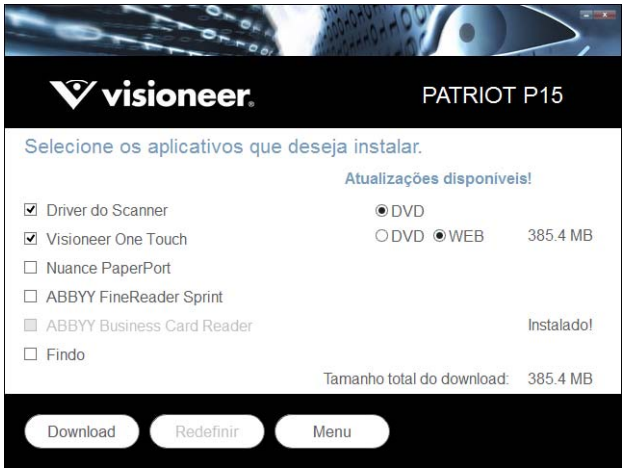


5. Se as atualizações online forem aprovadas, primeiro ele verificará se há novas versões do instalador.
6. Conecte uma extremidade do cabo USB na porta USB do scanner e a outra a uma porta USB do computador. Ligue o scanner.

Observação: Selecione **Cancelar** para instalar o software somente no disco.

7. Quando isso for concluído, o menu principal será exibido.
8. No Menu principal, selecione **Instalar software**.

9. Verifique se a caixa **Driver do scanner** e **Visioneer OneTouch** está marcada.

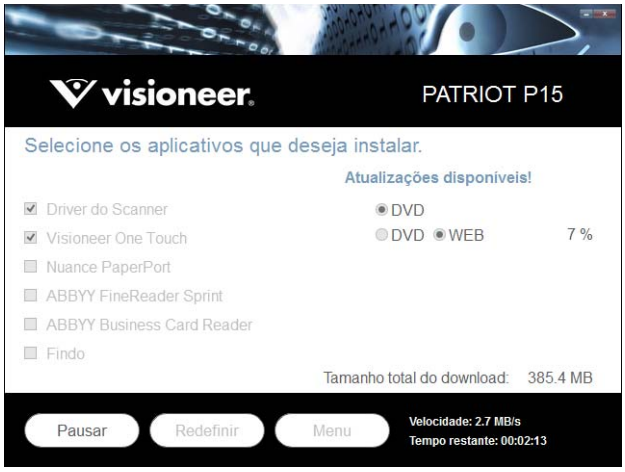


Observação: o software fornecido com o scanner pode diferir ligeiramente da lista mostrada na janela.

10. Se uma versão do software já estiver instalada no sistema, a opção será exibida em cinza. Entretanto, se houver uma versão mais recente disponível no disco ou online, será possível atualizar selecionando o botão apropriado.
11. Se o software no disco estiver atualizado, a instalação será realizada a partir do DVD. Entretanto, se houver uma versão mais recente do software disponível online, o botão **Web** será exibido e estará selecionado por padrão.

    Selecione o local desejado para instalar o software.

12. Se algum dos botões Web for selecionado, primeiro será necessário fazer o download do software, clicando em fazer **Download** agora. O tamanho total do download é mostrado na parte inferior.



13. Depois que o download iniciar, ele poderá ser pausado. Se for necessário fazer alterações nas seleções, clique em **Redefinir** com o download pausado. Isso permitirá a alteração das configurações.

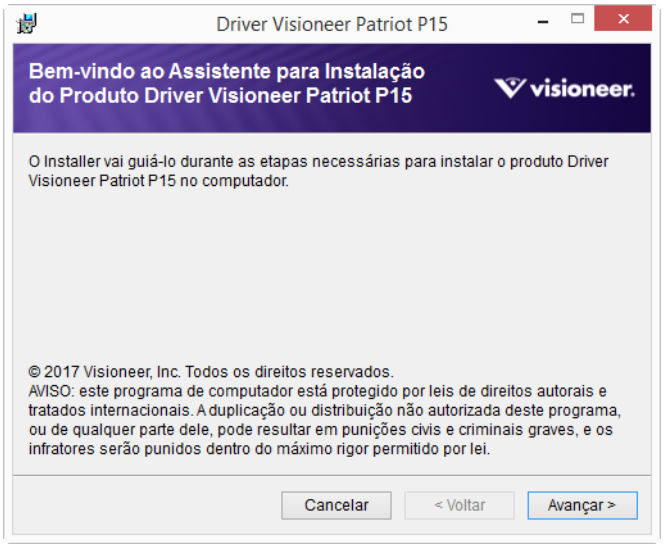
    Observação: Clicar no botão Redefinir no menu principal ou no menu Instalar ocasionará na exclusão de arquivos de download parcialmente concluídos ou realizados anteriormente. Para serem instalados, será necessário fazer o download novamente ou instalar a partir do DVD.

14. Quando o download de todo o software tiver concluído, clique em **Instalar** agora.

Instalação do driver do scanner

A instalação do driver começará primeiro.

1. A janela Bem-vindo ao Assistente do Programa de Instalação de Driver do Scanner abrirá. Clique em **Avançar**.



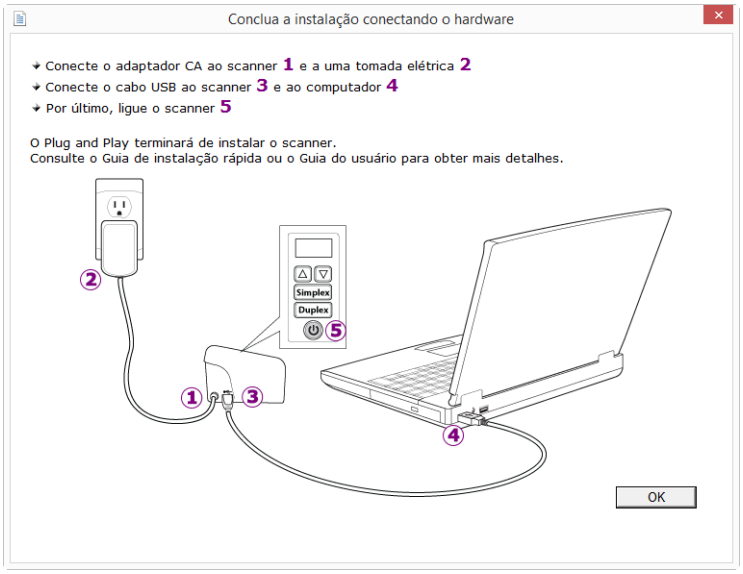
   Poderá haver uma opção na janela de instalação para remover qualquer perfil de digitalização atual. Você verá essa solicitação se já tiver uma versão anterior do driver do scanner instalada. Selecione a opção na janela de instalação apenas se você quiser remover os perfis atuais.

2. Na janela Contrato de licença da Visioneer, leia o contrato de licença. Se aceitar os termos, selecione **Aceito** e, em seguida, clique em **Avançar**.

   Se você não aceitar o contrato de licença, clique em Cancelar. Clique em Fechar na janela Instalação interrompida.

3. O software será instalado.

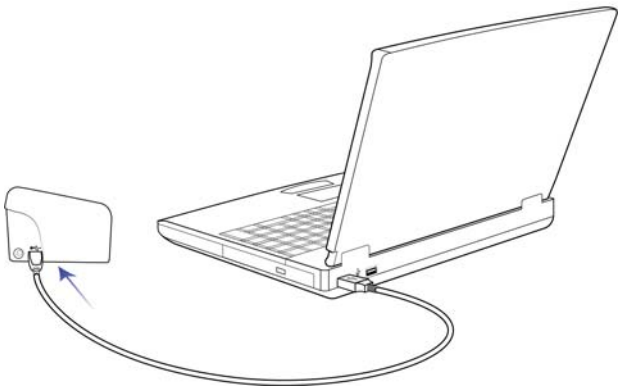
4. **Pare** quando a janela "Concluir a instalação conectando o hardware" for exibida. **Não** clique em **OK** ainda. Deixe a janela aberta e leia a próxima seção.



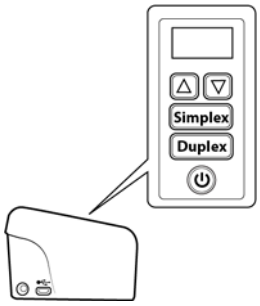
Observação: Se você não vir este diagrama na tela para conectar o scanner, pare e siga as instruções da próxima seção para conectá-lo.

Conexão do cabo USB e ativação da alimentação

1. Remova a fita de proteção do cabo USB, se houver.
2. Conecte a extremidade achatada do cabo USB à uma porta USB disponível na parte traseira do computador.
3. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB à porta USB de saída na parte traseira do scanner.



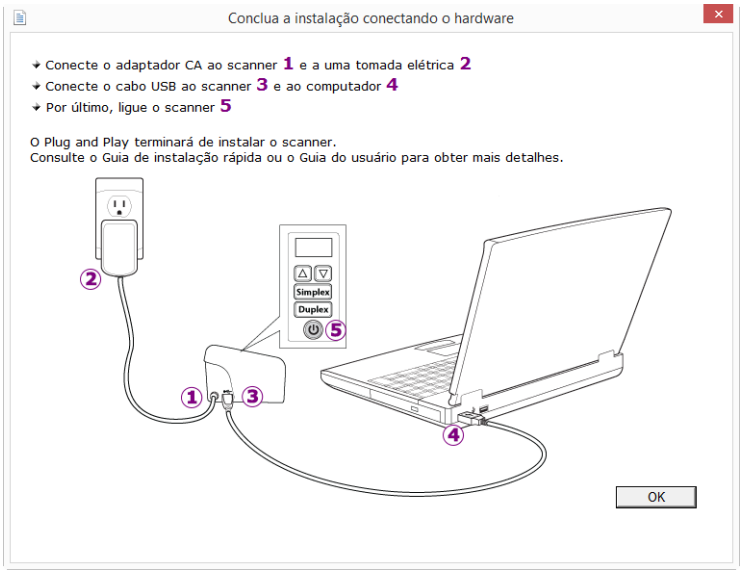
4. Ligue o scanner. O local da chave de alimentação do scanner é mostrado no diagrama abaixo.



A luz de status acende e pisca indicando que o scanner está recebendo alimentação.

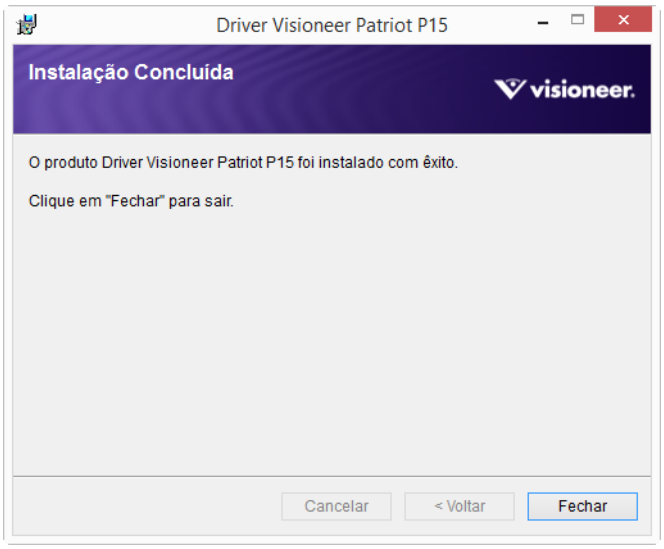
Em seguida, o computador reconhecerá que o scanner foi conectado à porta USB e automaticamente carregará o software apropriado para operar o scanner.

5. Quando tiver certeza de que o software carregou por completo, retorne à janela “Concluir a instalação conectando o hardware”.



6. Clique em **OK**.

7. Clique em **Fechar** na janela Instalação de driver concluída para fechar e sair do instalador de driver.



Instalação do Visioneer OneTouch

A instalação do software Visioneer OneTouch iniciará automaticamente depois que você clicar em Fechar na janela Instalação de driver concluída.

1. Clique em Avançar na janela Bem-vindo ao Assistente do Programa de Instalação do OneTouch.

   Poderá haver uma opção na janela de instalação para remover qualquer perfil de digitalização atual. Você verá essa solicitação se já tiver uma versão anterior do OneTouch instalada. Selecione a opção na janela de instalação apenas se você quiser remover os perfis atuais.

2. Na janela Contrato de licença da Visioneer, leia o contrato de licença. Se aceitar os termos, selecione Aceito e, em seguida, clique em **Avançar**.

   Caso não aceite o contrato de licença, a instalação será encerrada e o software OneTouch não será instalado.

   O software OneTouch da Visioneer será instalado ao clicar em Avançar na janela Contrato de licença da Visioneer.

3. Clique em **Fechar** na janela Instalação do OneTouch da Visioneer concluída para fechar e sair do instalador.

4. Quando o OneTouch tiver sido instalado, uma tela de início será exibida enquanto ele inicia e pesquisa pelos scanners instalados. Aguarde esta tela desaparecer antes de tentar usar o OneTouch.

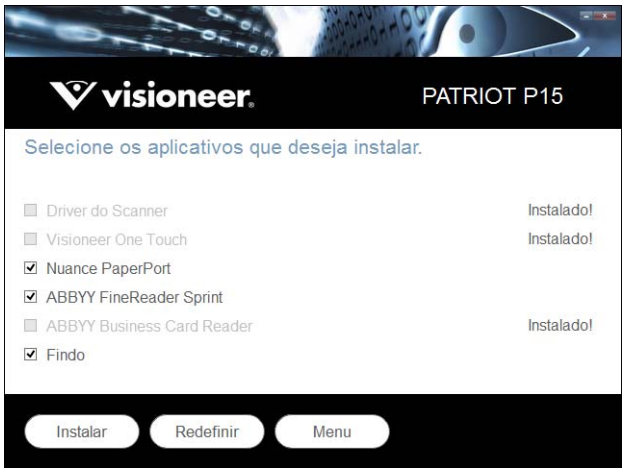
Observação: Caso tenha selecionado outro software para instalar a partir do DVD, a instalação deste software será iniciada automaticamente depois que você clicar em Fechar na janela de conclusão de instalação.

APLICATIVOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS COM O SCANNER

O scanner inclui aplicativos adicionais gratuitos, conforme descrito na tabela a seguir.

1. Volte ao Menu principal do disco e clique em **Instalar software**.
2. Se uma versão do software já estiver instalada no sistema, a opção será exibida em cinza. Entretanto, se houver uma versão mais recente disponível no disco ou online, será possível atualizar selecionando o botão apropriado.
3. Se o software no disco estiver atualizado, a instalação será realizada a partir do DVD. Entretanto, se houver uma versão mais recente do software disponível online, o botão **Web** será exibido e estará selecionado por padrão.

   Selecione o local desejado para instalar o software.
4. Se algum dos botões Web for selecionado, primeiro será necessário fazer o download do software, clicando em **Fazer download** agora. O tamanho total do download é mostrado na parte inferior.
5. Selecione os aplicativos adicionais que quiser instalar e, em seguida, clique em **Instalar agora**.



   Observação: o software fornecido com o scanner pode diferir ligeiramente da lista mostrada na janela.
6. Siga as instruções na tela para instalar cada um dos produtos adicionais.

Software	Sobre o software
ABBYY FineReader	ABBYY FineReader — uma aplicação que facilita a digita-lização de documentos em papel, utilizando a sua Impres-sora Multifunções, convertendo-os em formatos editáveis, incluindo Microsoft® Word e Excel®. Altamente preciso, o FineReader elimina a necessidade de voltar a escrever ou de reformatar documentos — melhorando, em simultâ-neo, a qualidade geral das suas digitalizações. Você pode ver mais informações sobre o aplicativo em www.abbyy.com

Software	Sobre o software
Findo	Findo soluciona um problema fundamental. Você sabe que o arquivo existe, mas não consegue localizá-lo. Findo é um assistente de pesquisa inteligente que localiza informações importantes, pesquisando em emails, pastas e arquivos com base em uma descrição. Quando um documento for digitalizado, você poderá encontrá-lo no local em que foi salvo no disco rígido, enviá-lo por email ou fazer upload dele em outro local de armazenamento. Você pode ver mais informações sobre o aplicativo em www.findo.com
ABBYY Business Card Reader	ABBYY Business Card Reader 2.0for Windows é um aplicativo útil que permite capturar informações de contato de digitalizações ou fotos digitais de cartões de visita e salvá-las em vários formatos.

VISUALIZAÇÃO DOS GUIAS DO USUÁRIO

1. Retorne à janela do Menu principal e clique em **Exibir guias do usuário**.

2. Clique em **Exibir a documentação do scanner** o guia de usuário do scanner e os guias de digitalização para OneTouch e TWAIN.

   - **Guia de usuário do scanner** — Recomendações de uso para a configuração, instalação, operação, manutenção, segurança e garantia do scanner.
   - **Guia de digitalização do OneTouch** — Instruções para configuração e digitalização usando o OneTouch.
   - **Guia de digitalização TWAIN** — Instruções para acesso e digitalização usando a interface TWAIN.

   Clique em **Exibir a documentação do software** para acessar os guias de usuário dos aplicativos de software fornecidos com o scanner.

   Na janela de um desses guias do usuário, clique no botão de **Menu do Guias do usuário** para retornar para a janela principal de guias do usuário e selecione a seção de outra documentação para exibir os guias do usuário.

Janela da documentação do scanner

Janela da documentação do software

3. Clique nos links dos guias que você deseja exibir.
4. Ao terminar, clique em **Menu principal** para retornar a essa janela e clique em **Sair**.
5. Remova o disco de instalação e guarde-o em local seguro.

REGISTRO DO SCANNER

Registrar o scanner é importante, pois fornece acesso ao serviço gratuito de suporte por telefone e a atualizações de software para o scanner.

É necessário haver uma conexão ativa à Internet para registrar o scanner. Se não houver acesso à Internet, entre em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente para registrar o scanner. Consulte o Cartão de suporte técnico enviado com o scanner para obter as informações de contato do serviço de atendimento ao cliente.

1. Abra uma janela do Internet Explorer, ou de qualquer outro navegador de Internet que você tiver instalado no computador.
2. No campo de endereço, digite www.visioneer.com.
3. Pressione Enter no teclado do computador ou clique na opção da tela para ir para o endereço da Web.
4. Quando a página de scanners Visioneer carregar, clique em **Support** (Suporte).
5. Na página de suporte a produtos, clique no link **Register Your Product** (Registre seu produto).
6. Preencha o formulário de registro. Todos os campos obrigatórios têm um asterisco (*).

   É necessário inserir um endereço de e-mail válido para o registro.

   Você será solicitado a inserir o número de série do scanner. Ele fica localizado na parte traseira do scanner.
7. Após preencher o formulário, clique em **Submit Your Registration** para concluir o registro.

Carregamento de documentos para digitalização

Sempre remova todos os grampos e clipes de papel dos documentos antes de inseri-los no alimentador automático de documentos do scanner. Grampos e clipes de papel podem emperrar o mecanismo de alimentação e arranhar os componentes internos. Remova também etiquetas, adesivos ou notas Post-It™ que possam se soltar durante o processo de digitalização e prender no scanner. O uso impróprio aqui descrito invalidará a garantia do scanner. Acesse www.visioneer.com, selecione seu produto e clique no link "Programa de garantia" para ver os termos e condições da garantia do seu scanner.

Tipos de documentos suportados

Você pode digitalizar os seguintes tipos de documentos e cartões com este scanner.

- Quantidade máxima de papel na bandeja de entrada
  - Isso equivale a aproximadamente 20 folhas novas de papel para impressão de 20 lb (75 - 80 g/m^2).
- Tamanho do documento
  - Tamanho mínimo (largura x comprimento) – 2,25 x 2 polegadas (57 x 51 mm)
  - Tamanho máximo (largura x comprimento) – 8,5 x 14 polegadas (216 x 356 mm)
  - Comprimento máximo com o documento longo ativado
    - 118 polegadas (2997 mm) com até 300 dpi
    - 59 polegadas (1499 mm) com 400 dpi ou mais

    Quando os documentos que você está digitalizando forem maiores do que 14 polegadas (356 mm), nós recomendamos a digitalização de uma página por vez.
- Pilhas de documentos mistos
  - Digitalização mínima ou máxima com o documento longo ativada

    Organize os documentos de modo que todos os itens fiquem centralizados na pilha. O sensor de documento, a divisão de papéis e os rolamentos de alimentação estão localizados no meio do caminho do papel. Caso itens menores fiquem recuados em relação ao centro, eles não serão detectados. Isso causará problemas de alimentação e atolamentos de papel.

- Espessura do papel entre 13 -26 lb (50 - 105g/m²)
- Cartões plásticos com relevo e até 1,25 mm de espessura
- Cartões plásticos sem relevo e até 1 mm de espessura

  Ao digitalizar pequenas páginas como cartões de visita, recomendamos usar a alimentação frontal.

DOCUMENTOS CUJA DIGITALIZAÇÃO DEVE SER EVITADA

Os documentos nessa lista podem ser digitalizados, mas observe que os digitalizar documentos desse tipo reduzirá a vida do scanner. Será necessária uma manutenção mais frequente e as peças de substituição se desgastarão mais rapidamente. Esses tipos de documentos causam atolamentos mais frequentes e podem ocorrer danos aos documentos originais. Se você escolher digitalizar esses tipos de documentos, não digitalize grandes lotes. Esse tipo de uso não está coberto na expectativa de vida das peças de substituição.

Nós recomendamos que você limite a quantidade ou evite completamente digitalizar os documentos que estão nesta lista.

- Documentos enrolados, amassados ou dobrados podem causar atolamentos de papel ou a alimentação de diversas páginas no scanner ao mesmo tempo.
- Papéis perfurados ou esburacados que podem rasgar ao passar pelo rolamento de separação.
- Fotografias ou papéis revestidos cujos revestimentos podem descascar durante a digitalização e deixar resíduos no scanner.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes ou com muita textura podem fazer com que os rolamentos de alimentação de papel deslizem na página e façam com que o scanner informe um atolamento de papel.
- Os papéis autocopiativos podem rasgar aos serem alimentados no scanner e a pressão dos rolamentos pode deixar riscos na página. O revestimento químico nesse papel friccionará os rolamentos durante o processo de digitalização, aumentado a frequência de falhas de alimentação e atolamentos de papel.
- Os papéis parcialmente transparentes como papéis vegetais e imagens no verso da página ou fundo preto irão aparecer nas imagens digitalizadas.

TIPOS DE DOCUMENTOS NÃO SUPORTADOS

Não digitalize os tipos de documentos a seguir pois isso pode causar danos ao scanner.

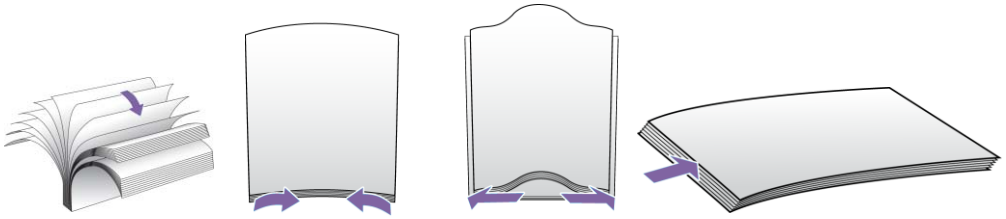
- Itens incompatíveis com os tamanhos, espessuras e pesos suportados especificados neste documento.
- Papéis não retangulares ou com formato irregular farão com que o scanner detecte e informe atolamentos de papel ou erros de distorção de documento.
- Papel carbono que deixará resíduos no scanner e nos rolamentos que serão transferidos para o próximo conjunto de documentos digitalizado.
- Documentos com itens duros anexados como clipes de papel, grampos e prendedores de pasta.
- Documentos com tinta molhada ou fluido corretor.
- Papel térmico ou sensível à luz.

- Folha de projetor, filme plástico, filme de câmera e qualquer outro tipo de item de plástico transparente ou parcialmente transparente.
- Documentos que foram colados.
- Folhas metálicas ou de tecido.

DIGITALIZAÇÃO A PARTIR DO ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE DOCUMENTOS

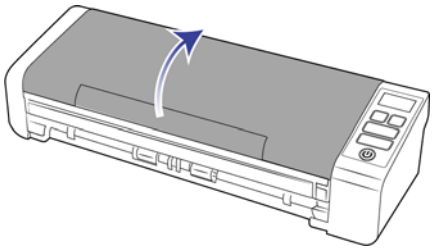
Preparação de documentos para digitalização

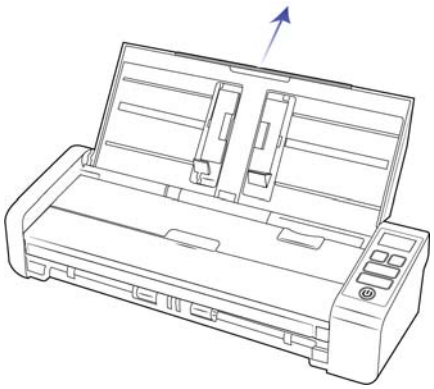
- Agite os cantos dos documentos para garantir que todas as páginas na pilha estão separadas.
- Dobre e depois alinhe a pilha de documentos para garantir que as bordas horizontais estão alinhadas e evitar que o papel incline ao ser puxado pelo scanner.
- Aperte as extremidades para alinhar as bordas de forma inclinada e evitar que diversas páginas sejam alimentadas ao mesmo tempo.

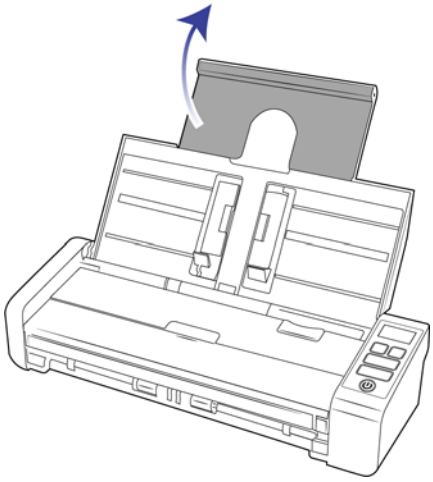


Carregamento de documentos

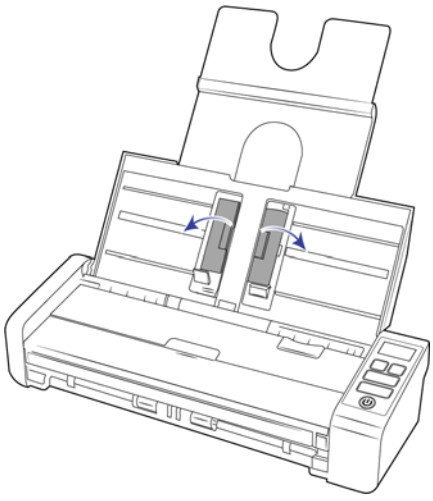
1. Tire e abra as extensões de bandeja de entrada para suportar vários tamanhos de documento.

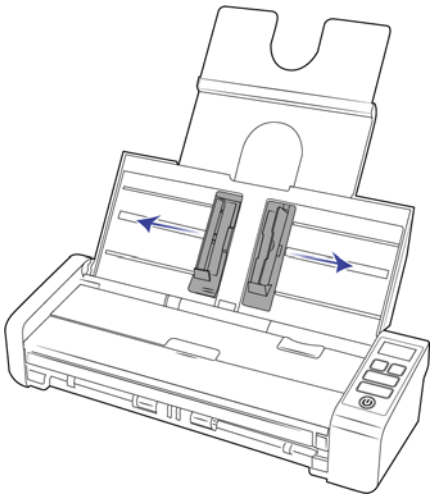




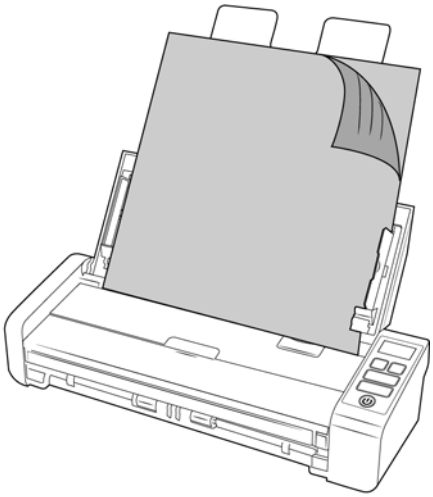


2. Posicione as guias de papel para cima e ajuste-as de acordo com a largura dos documentos que serão digitalizados. Estenda as bandejas de entrada e saída.





3. Carregue os documentos *virados para baixo* com as margens superiores voltadas para o scanner no alimentador automático de documentos.



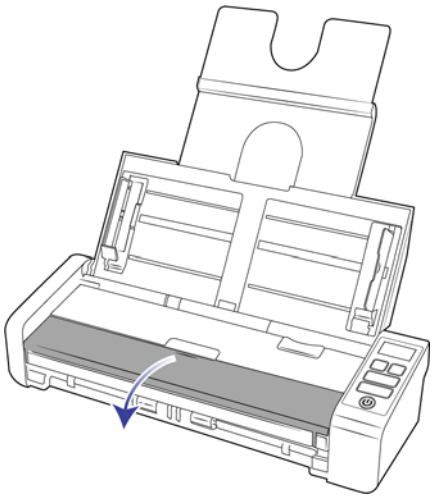
4. Agora, você pode digitalizar documentos usando os botões do scanner, o OneTouch ou uma das outras interfaces de digitalização.

DIGITALIZAÇÃO DA BANDEJA DE ALIMENTAÇÃO FRONTAL OU TRASEIRA

Ao digitalizar pequenas páginas como cartões de visita, recomendamos usar a alimentação frontal. Assegure-se também de usar **Recortar para o original** e **Acertar a imagem**.

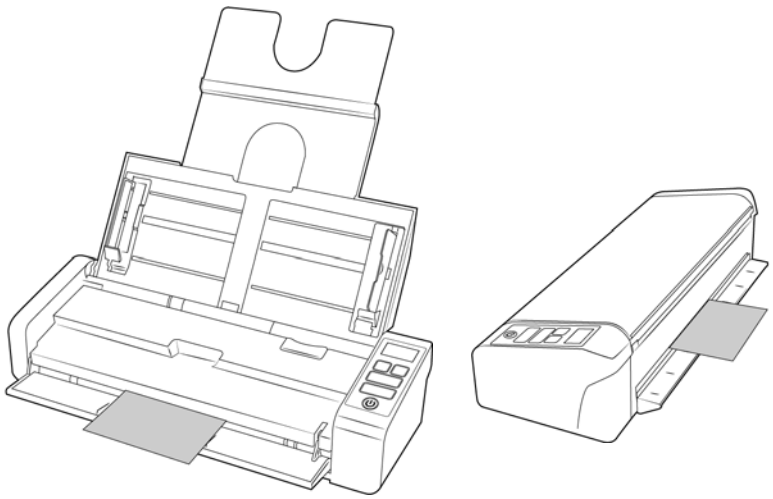
Observação: Somente é possível carregar itens no scanner a partir das bandejas de alimentação ou o Alimentador de Documento Automático (ADF) em cada digitalização. Ocorrerá atolamento no scanner se você carregar papel no ADF após um item já ter sido colocado em uma das bandejas de alimentação.

1. Abra a bandeja de alimentação frontal.



2. Coloque um item voltado para cima, na bandeja de alimentação frontal ou traseira, alinhado com as marcas de registro na bandeja e insira-o no scanner.

Observação: Se estiver digitalizando um catão de identificação plastificado ou algo semelhante, certifique-se de que o objeto está alinhado às guias de plástico. São projetados para alimentar o cartão em um pequeno ângulo para evitar a distorção da imagem ao digitalizar plásticos espessos.



3. Toque no botão simplex ou duplex para começar a digitalizar usando a função OneTouch exibida na tela LCD.
4. Como padrão, após a página ser digitalizada, ela voltará pela entrada pela qual passou.

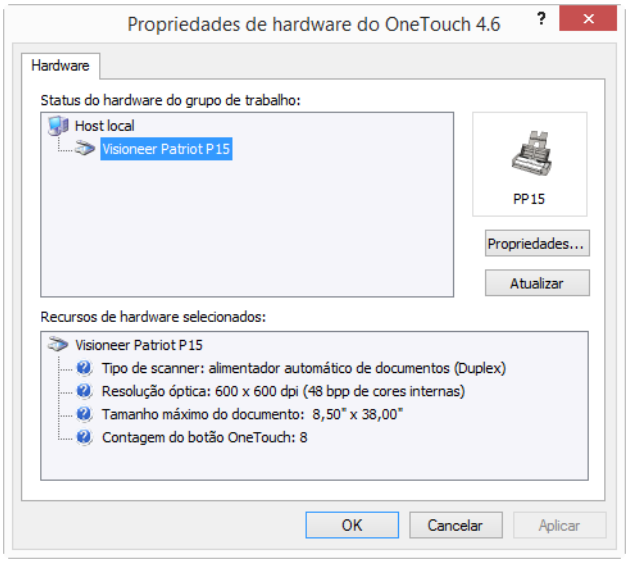
Ativação e desativação do AutoLaunch

Se quiser digitalizar a partir do painel de botões do OneTouch na tela ou poder inserir uma página no scanner e aguardar até estar pronto para iniciar a digitalização, você pode desativar o recurso AutoLaunch. Essa opção fica localizada na janela Configurações do dispositivo das propriedades de hardware do scanner.

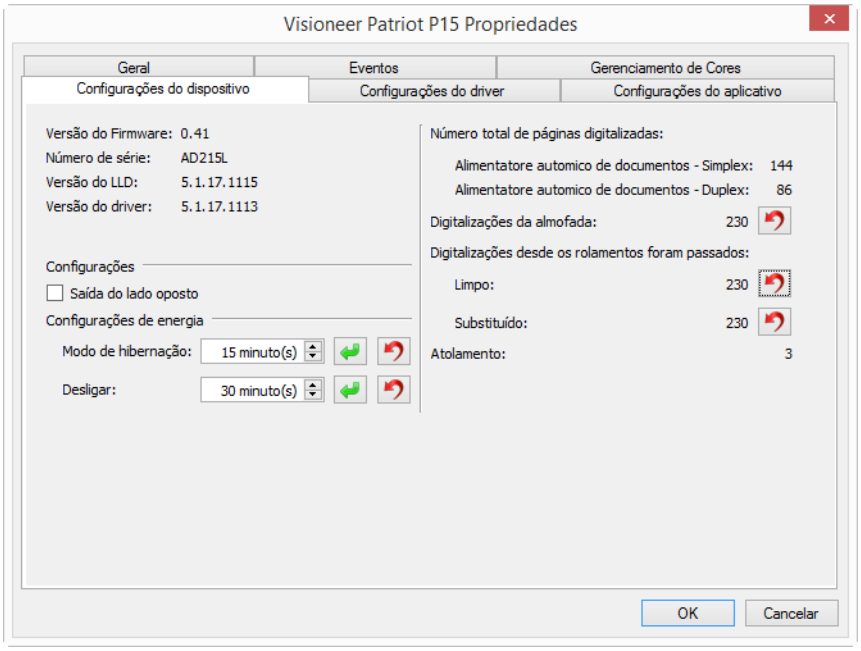
1. Clique no ícone do OneTouch na área de notificação do Windows, localizada no canto direito da tela.

2. Clique no ícone de scanner na barra de títulos do painel de botões do OneTouch.

3. Clique no botão Propriedades na janela de propriedades de hardware.

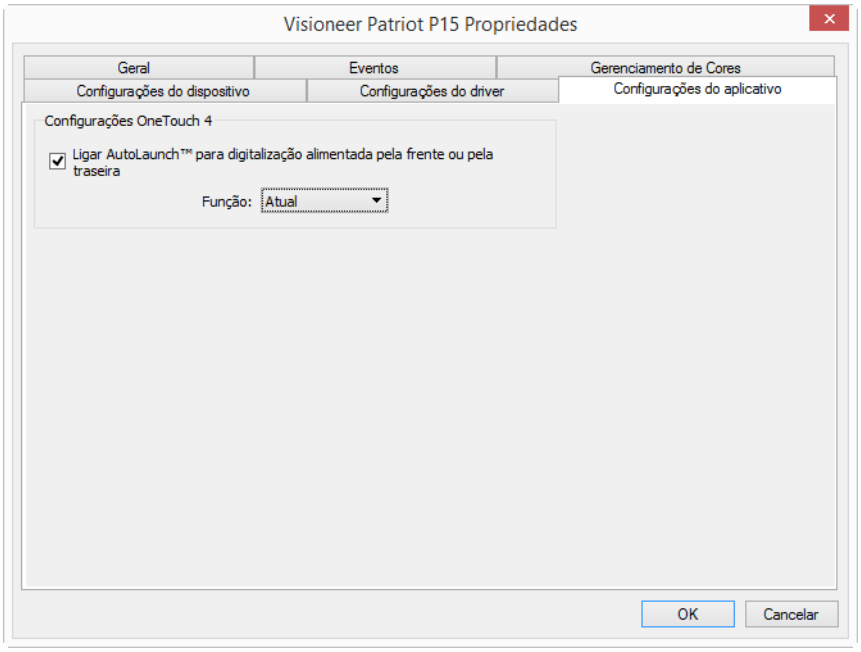


4. Na guia de configurações do scanner, selecione “Sair do lado oposto”, se desejar que os itens digitalizados passem através do scanner a partir da alimentação frontal ou traseira e sejam ejetados do lado oposto



5. Na janela Configurações do aplicativo, clique em Ative o AutoLaunch™ para a digitalização de alimentação frontal para desmarcar essa opção.

- Função — selecione o número da função do OneTouch que você deseja usar nas ações de digitalização automática das bandejas dianteira ou traseira. Selecione Atual para utilizar sempre o número da função atual exibida no visor do scanner.



6. Clique em OK para salvar as alterações e fechar a janela. Clique em OK para fechar a janela Propriedades de hardware.
7. Coloque um item voltado para baixo, na bandeja de alimentação frontal ou traseira, alinhado com as marcas de registro na bandeja e insira-o no scanner.

O recurso AutoLaunch está desativado agora. O scanner não iniciará a digitalização até que você clique no botão de digitalização no painel de botões do OneTouch, pressione um dos botões do OneTouch no scanner ou na interface de digitalização do aplicativo que você estiver usando.

Para ativar o AutoLaunch novamente, siga as instruções nesta seção e clique na opção da etapa 5 para ativar novamente o recurso.

Utilização da folha de suporte

Recomendamos usar a interface TWAIN ao digitalizar com a folha de suporte. A opção **Modo de folha de suporte** aplica correção de cores especificamente ajustada para processamento de imagens de documentos digitalizados usando uma folha de suporte. Consulte o guia de digitalização TWAIN sobre o disco de instalação.

Recomendamos usar a digitalização com folha de suporte somente com a alimentação frontal ou traseira.

Nem todos os scanners são fornecidos com uma folha de suporte. Folhas de suporte podem ser adquiridas na página de Parts & Accessories (Peças e Acessórios) do seu scanner em www.visioneer.com.

AVISO: a sacola plástica que acompanha a folha de suporte pode ocasionar sufocamentos. Mantenha-a afastada de crianças.

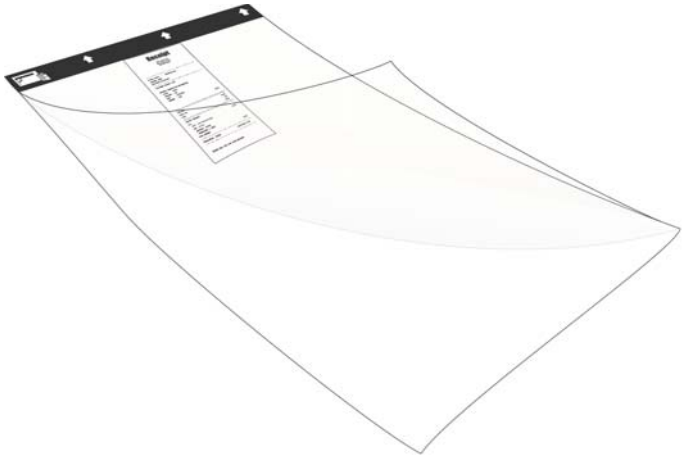
1. Retire a folha de suporte da sacola plástica.

   Recomendamos que você utilize essa sacola para guardar a folha de suporte mais tarde. Isso ajudará a evitar arranhões na folha de suporte.

2. Remova o papel de seda.

3. Abra a folha de suporte e posicione o item que deseja digitalizar no centro dela.

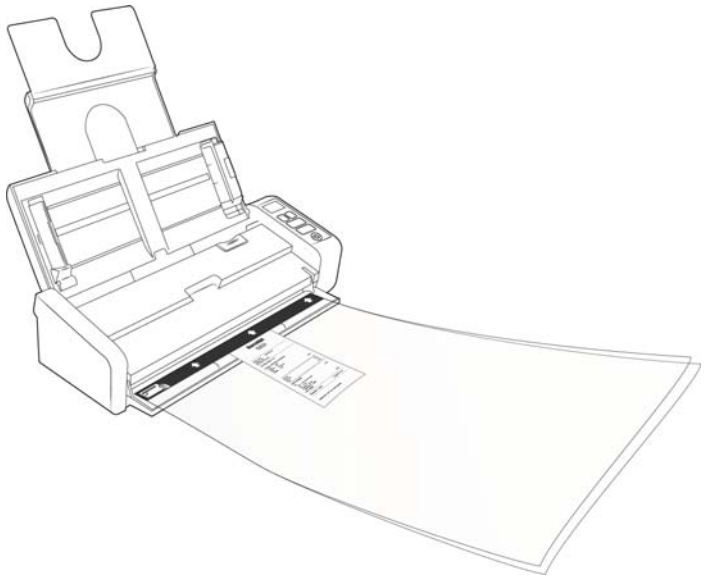
   Assegure-se de posicionar a página na parte superior da folha de suporte sem folgas visíveis. Caso o item não esteja alinhado ao centro, você poderá ver resultados inconsistentes ou erros. Também é recomendado ativar a opção **Recortar para o original** ao digitalizar desta forma.



4. Abra a interface TWAIN do scanner e selecione **Modo de folha de suporte**.

   - A opção Modo de folha de suporte está localizada na guia do modelo de scanner na seção **Configurações do documento** na interface TWAIN.

5. Posicione a folha de suporte no scanner e coloque a ponta escura no slot de alimentação de papel.



6. Clique no botão **Digitalizar** na interface TWAIN.

   Pode ser necessário empurrar suavemente a folha de suporte para ajudar a guiá-la para dentro do scanner, se os rolamentos não agarrarem imediatamente a folha.

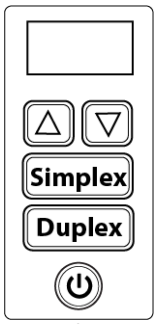
7. Quando a digitalização for concluída, remova o item da folha de suporte e guarde-a em sua sacola plástica.

Armazene a folha de suporte em um local no qual ela não corra o risco de ser amassada. Enrugamentos no plástico podem gerar reflexos irregulares de luz durante a digitalização, dando a impressão de que há linhas na imagem final.

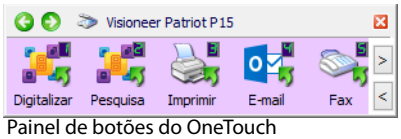
INTERFACES DE DIGITALIZAÇÃO

- **Botões de scanner do OneTouch** — Ao tocar no botão Simplex ou Duplex no painel de controle, ele começará a digitalizar usando as configurações do número de configuração do OneTouch mostrado na tela LCD.

  Painel de botões do OneTouch — Use essa opção para realizar a digitalização a partir da tela do computador. A digitalização a partir do painel de botões do OneTouch na tela é idêntica à digitalização realizada pressionando um botão no scanner, exceto que você clica em um ícone que representa o botão do scanner.

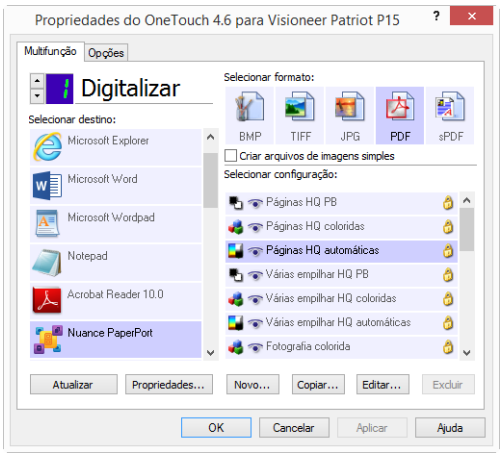


Botões de scanner do OneTouch

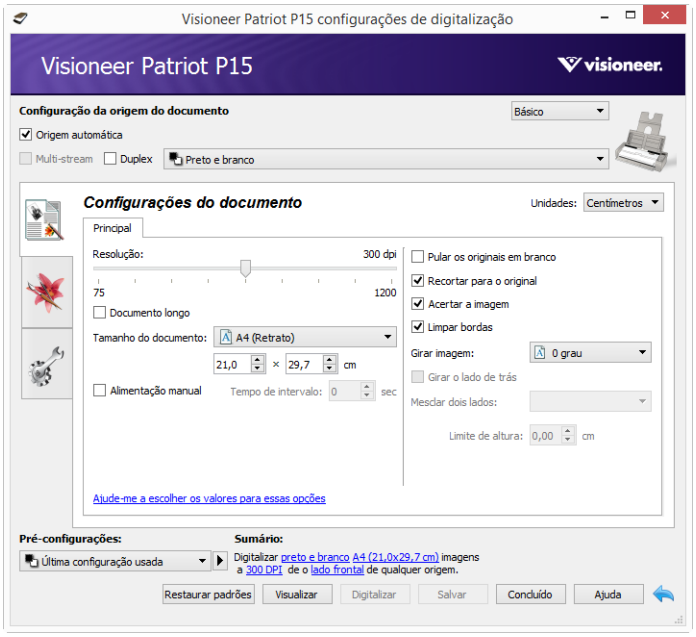


Painel de botões do OneTouch

Para instruções, consulte o guia de digitalização OneTouch no CD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do OneTouch para abrir as instruções em um navegador da internet.



- **Interface TWAIN e WIA** — Essa opção usa a interface TWAIN do scanner para executar digitalizações. A interface TWAIN se destina à digitalização a partir de diversos programas instalados no computador. Antes de digitalizar, selecione as opções de digitalização, coloque o documento no scanner e, em seguida, clique em um botão na janela da interface TWAIN.



Para instruções, consulte o guia de digitalização do TWAIN no DVD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do TWAIN para abrir as instruções em um navegador da internet.

- **Interface ISIS** — Essa opção usa a interface ISIS para a digitalização. Consulte o manual do usuário para seu aplicativo de digitalização ISIS para obter instruções sobre a digitalização com a interface ISIS.

Manutenção

Esta seção contém informações sobre a manutenção, solução de problemas, desinstalação, especificações do scanner e peças de reposição.

Precauções de segurança

Para garantir a operação segura contínua de seu equipamento Visioneer, siga sempre estas diretrizes de segurança:

Permitido

- Faça a manutenção do scanner somente conforme descrito nessa seção.
- Mantenha o scanner e o material de limpeza longe de fogo, aquecedores ou qualquer chama aberta ou fonte de calor, visto que qualquer forma de álcool é inflamável.
- Use luvas de proteção ao limpar o scanner com álcool isopropílico para assepsia. O álcool para assepsia pode irritar peles sensíveis.
- Se o seu scanner tiver um cabo de alimentação e/ou chave de alimentação, sempre desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação antes de fazer a manutenção, a menos que as instruções de manutenção abaixo digam especificamente para deixar o scanner conectado e ligado.
- Sempre tenha cuidado ao mover o equipamento.
- Sempre coloque a máquina em uma superfície de suporte que seja firme o suficiente para suportar o peso da máquina.
- Sempre coloque a máquina em uma área que tenha ventilação adequada e espaço para manutenção.

Não permitido

- Nunca use um plugue de adaptador de aterramento para conectar o equipamento a uma tomada de energia que não tenha um terminal de conexão de aterramento.
- Nunca execute nenhuma função de manutenção que não esteja descrita especificamente nesta documentação.
- Nunca remova tampas ou proteções que estejam presas com parafusos. Não há nenhuma área nessas tampas em que o operador possa realizar serviços de manutenção.
- Nunca coloque a máquina próxima a um radiador ou qualquer outra fonte de calor.
- Nunca substitua nenhum dispositivo de travamento elétrico ou mecânico.

- Nunca coloque esse equipamento em locais de circulação, nem onde pessoas possam tropeçar no fio de energia.

PROPRIEDADES DE HARDWARE

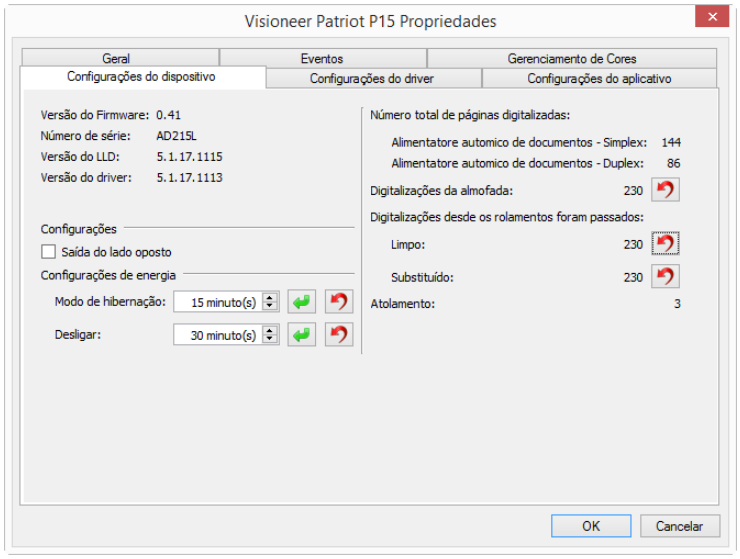
Você pode usar a página de propriedades do scanner para acompanhar a manutenção do scanner, alterar algumas opções de hardware, configurar o comportamento da interface do scanner e ajustar as opções do aplicativo que podem estar disponíveis para seu scanner.

Para abrir a janela de propriedades do hardware do scanner:

- **Windows 7** e posteriores — no painel de controle do Windows, abra **Hardware e som** e depois **Dispositivos e impressoras**. Clique com o botão direito no scanner e depois selecione **Propriedades de digitalização** na lista.

Configurações do dispositivo

As opções da guia de Configurações do dispositivo estarão disponíveis baseadas em se o hardware do scanner suporta ou não o recurso. Desconsidere qualquer informação sobre os recursos que não são visualizados na interface do scanner.



Detalhes do scanner

- **Versão do firmware** — esse é o número atual da versão do chip do processador de hardware.
- **Número de série** — o número de identificação único do scanner.
- **Versão do LLD** — a versão do driver de base do scanner. Ela não é uma versão de revisão do software OneTouch, ou de driver TWAIN ou WIA.
- **Versão do driver** — essa é a versão do driver TWAIN do scanner.

Configurações do scanner

- **Contadores** — clique no botão reiniciar ao lado do contador que você desejar zerar.
- **Mostrar lembretes de manutenção** — selecione esta opção para ser notificado quando for o momento de limpar ou substituir os rolamentos. Após limpar ou substituir os rolamentos, clique no botão reiniciar ao lado dos contadores de rolamento nessa tela.

Ajustes de energia

- **Modo de hibernação** — o modo de hibernação é o estado de baixo consumo de energia quando o scanner não está sendo usado. É possível ajustar o tempo que o scanner deverá aguardar antes de entrar no modo de baixo consumo de energia.

  Clique no botão enter verde para salvar quaisquer alterações no campo do modo de hibernação.

  Clique no botão reiniciar vermelho para redefinir o valor de intervalo padrão.

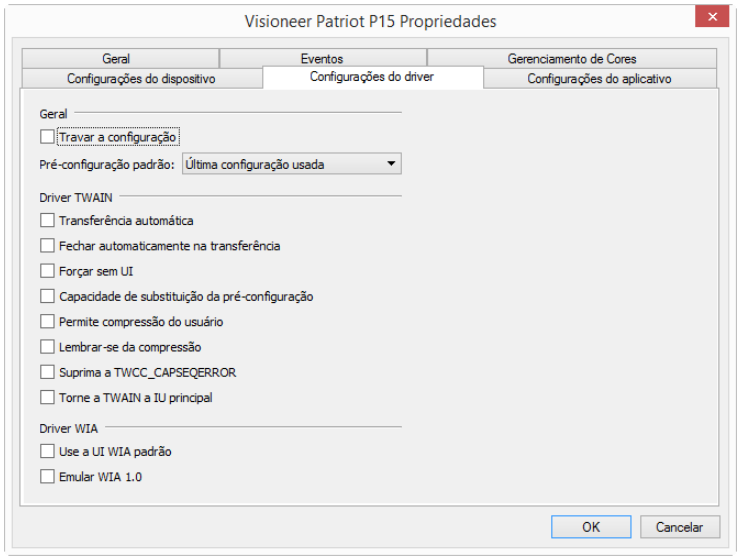
- **Desligar** — insira o número de minutos que o scanner deverá aguardar antes de se desligar.

  Clique no botão enter verde para salvar quaisquer alterações no campo do modo de desligar.

  Clique no botão reiniciar vermelho para redefinir o valor de intervalo padrão.

Configurações do driver

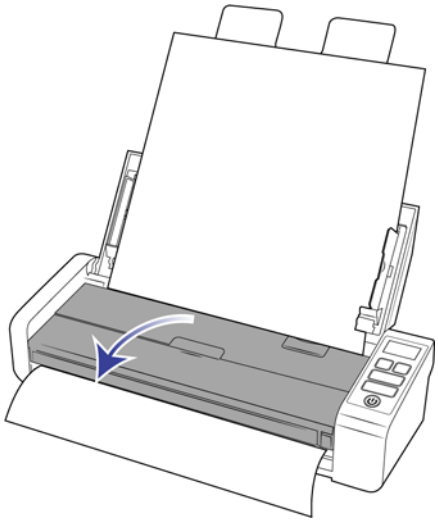
As opções nesse painel servem para configurar como a interface TWAIN do scanner se comportará em alguns casos. Para instruções, consulte o guia de digitalização do TWAIN no DVD de instalação. Também é possível clicar no botão de **Ajuda** na janela de propriedades do TWAIN para abrir as instruções em um navegador da internet.



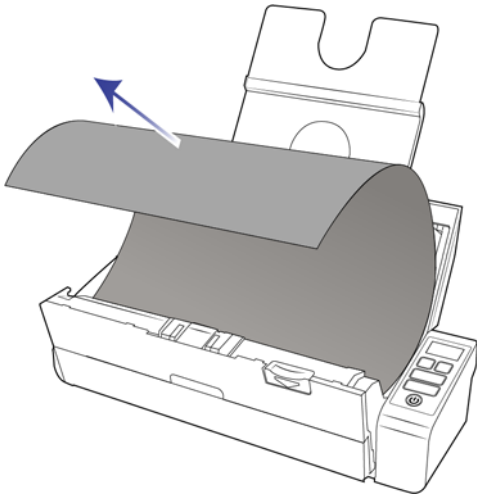
DESOBSTRUÇÃO DE ATOLAMENTOS DE PAPEL

Se o scanner interromper a digitalização devido a um atolamento de papel no alimentador automático de documentos, um alerta abrirá em alguns segundos.

1. Certifique-se de que a bandeja de alimentação frontal seja fechada e abra a tampa do Alimentador de Documento Automático.



2. Remova o papel preso e feche a tampa.



Para reduzir o risco de atolamentos de papel, alise e estique bem o papel antes da digitalização, ajuste as guias para o tamanho do papel e insira o papel uniformemente no alimentador automático de documentos.

LIMPEZA DO SCANNER

A manutenção regular do scanner pode ajudar a garantir um desempenho otimizado contínuo.

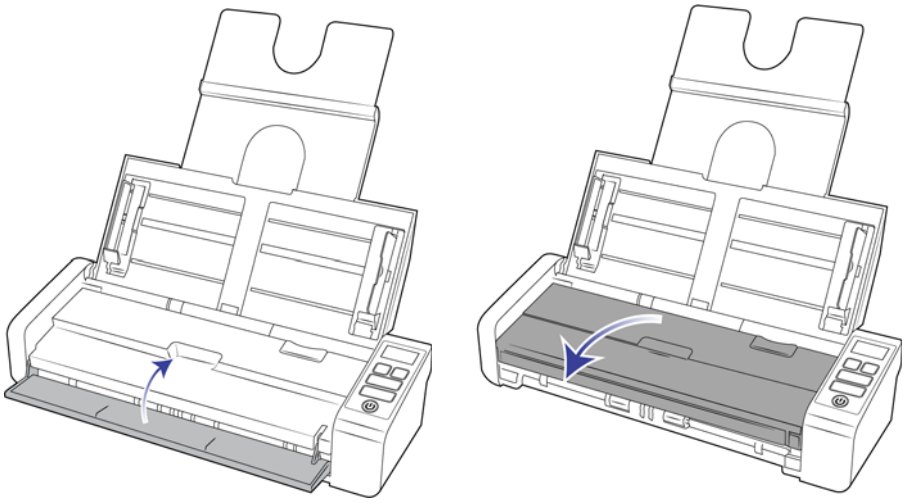
Com um pano macio e sem fiapos, limpe todas as superfícies de plástico do scanner.

Limpeza do alimentador automático de documentos

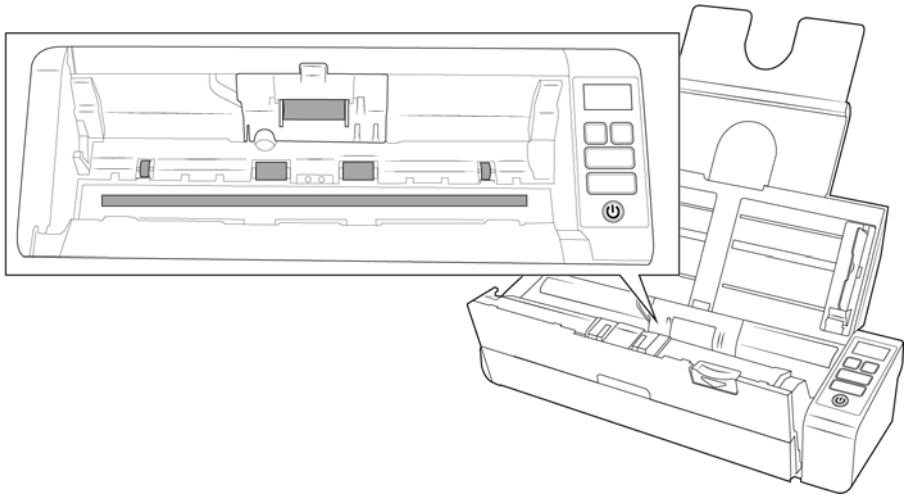
Limpar a parte interna do scanner ajuda a mantê-lo funcionando com desempenho otimizado. Você deve limpar a parte interna do scanner pelo menos uma vez por semana ou após a digitalização de 1.000 páginas. Se estiver ocorrendo atolamento de papel freqüente, alimentação de várias páginas ao mesmo tempo ou se houver linhas na imagem digitalizada, está na hora de limpar o scanner.

Observação: Tenha cuidado ao limpar os rolamentos. Todos os rolamentos, com exceção dos rolamentos livres, são projetados para girar apenas em uma direção. NÃO force o rolamento para girar na posição contrário. Forçar o rolamento para girar irá danificá-lo e fará com que o scanner alimente páginas incorretamente.

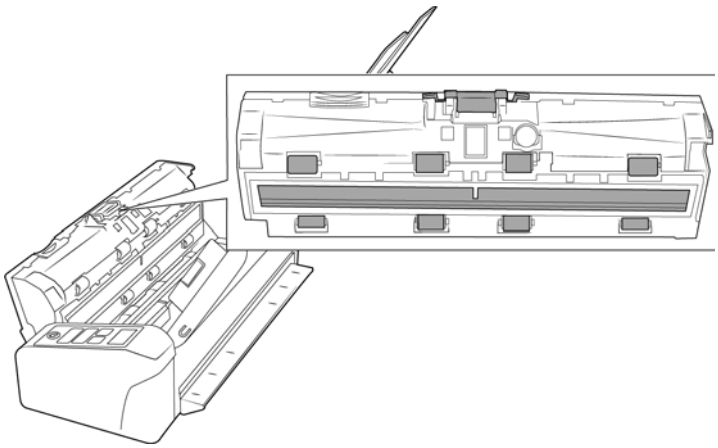
1. Umedeça um pano macio com álcool isopropílico (70%).
2. Certifique-se de que a bandeja de alimentação frontal seja fechada e abra a tampa do Alimentador de Documento Automático.



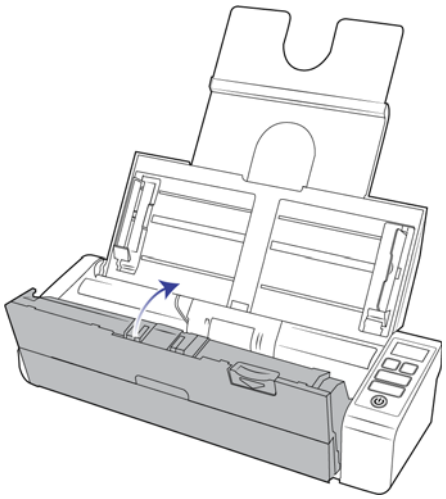
3. Passe o pano nos rolamentos e no vidro do scanner. Gire os rolamentos para limpar toda a superfície.



4. Passe o pano nos rolamentos e no vidro da parte de baixo da porta ADF. Gire os rolamentos para limpar toda a superfície.



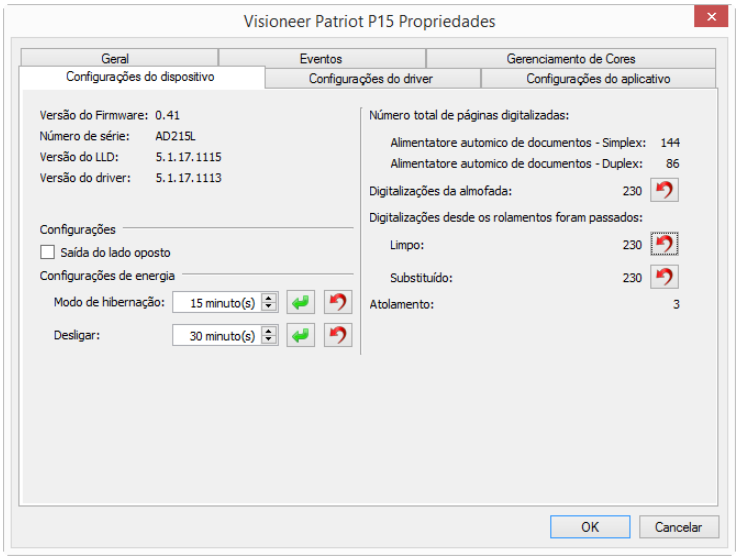
5. Feche o scanner ao terminar.



SUBSTITUIÇÃO DA ALMOFADA DO ADF E ROLAMENTO(S)

A almofada do ADF ou rolamentos sofrerão desgaste e foram projetados para serem peças substituíveis pelo usuário. Cada seção abaixo indica a vida útil estimada da peça substituível.

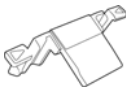
Após a substituição de uma peça, conforme descrito nessa seção, reinicie o contador na página de propriedades do scanner no painel de controle do Windows. Na aba Configurações do Dispositivo, clique no botão reiniciar vermelho próximo ao contador da peça substituída.



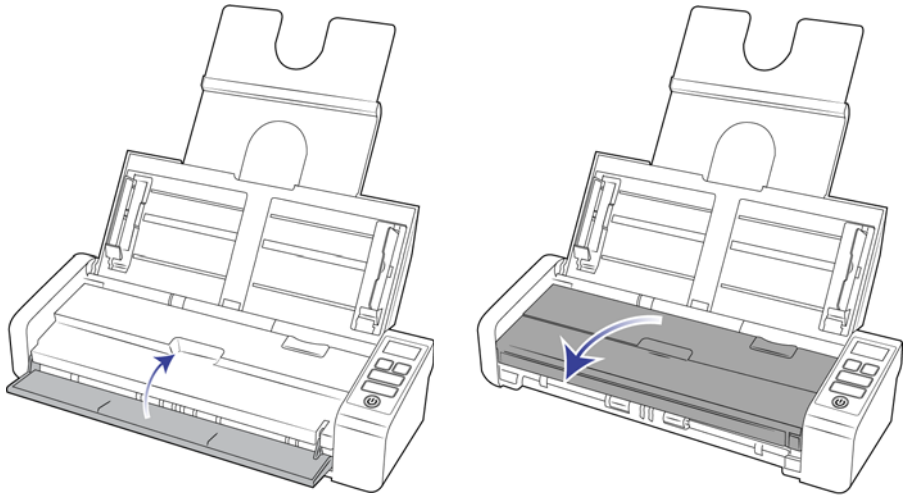
SUBSTITUIÇÃO DA MONTAGEM DA ALMOFADA DO ADF

Problemas com a alimentação de documentos no ADF é uma indicação de que a almofada está gasta. A almofada do ADF pode ser usado para digitalizar até 50.000 páginas. A vida útil da almofada ADF varia de acordo com os tipos de documento que normalmente são digitalizados. A digitalização de grandes quantidades de papel com muita textura e cartões plásticos com relevo causará um desgaste mais rápido da almofada ADF. A digitalização contínua de grandes quantidades também causará um desgaste mais rápido da almofada ADF.

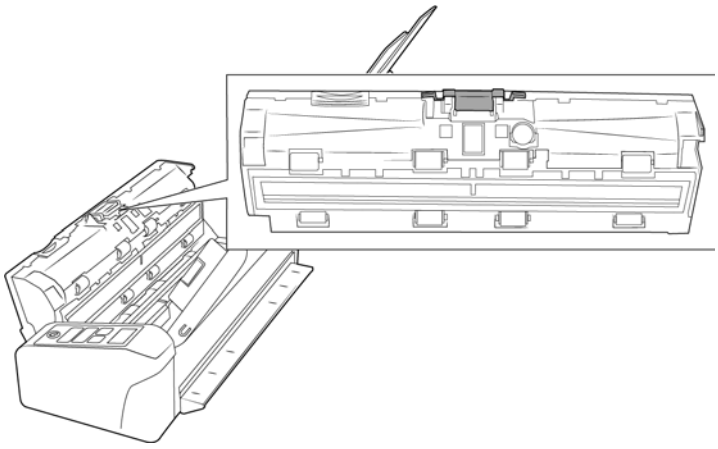
Peças sobressalentes podem ser adquiridas na página de Parts & Accessories (Peças e Acessórios) do seu scanner em www.visioneer.com.



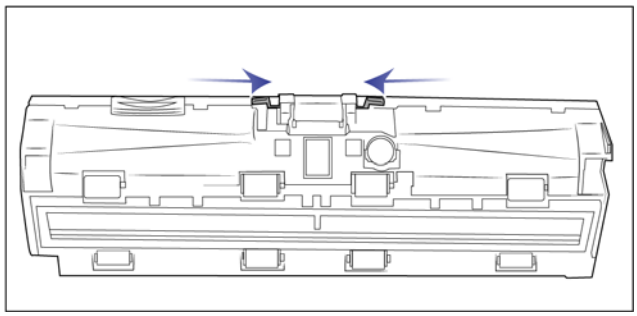
1. Certifique-se de que a bandeja de alimentação frontal seja fechada e abra a tampa do Alimentador de Documento Automático.



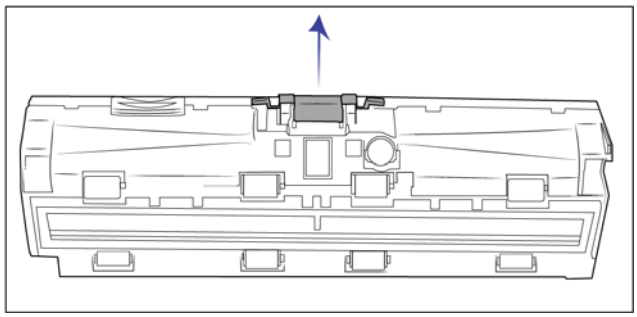
2. A almofada do ADF está localizada na parte interna da porta do ADF.



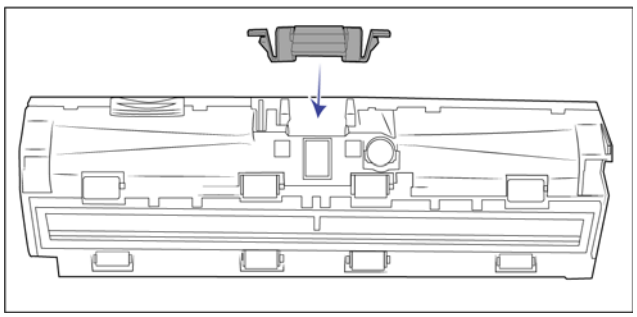
3. Aperte o grampo plástico que prende o conjunto da almofada no lugar.



4. Levante a almofada para cima e para fora do scanner.

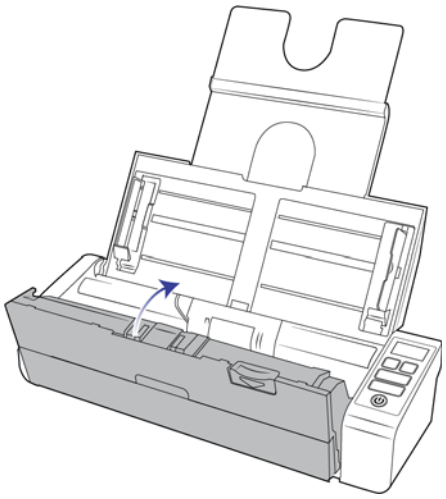


5. Coloque a nova almofada do ADF no scanner.



6. Pressione a almofada do ADF para baixo até ouvir um "clique" quando ela travar no lugar.

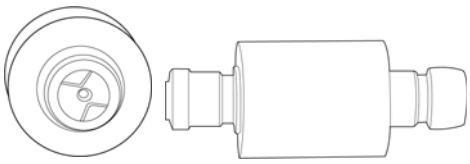
7. Feche o scanner ao terminar.



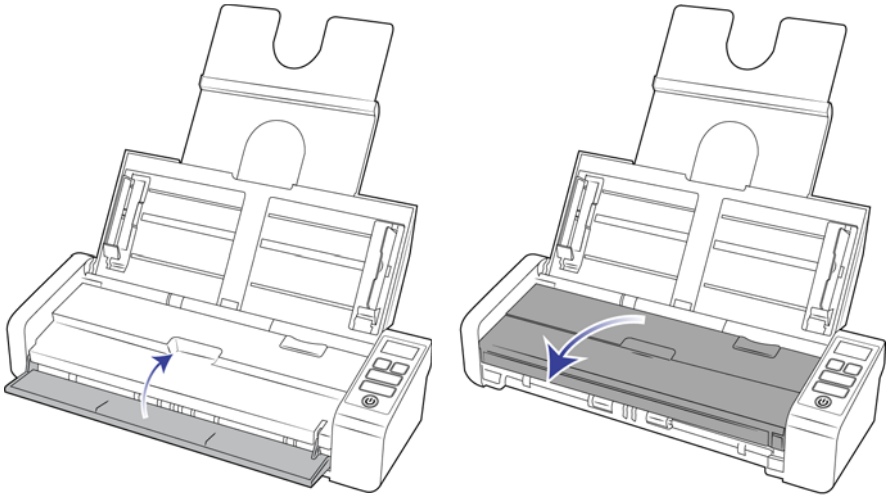
SUBSTITUIÇÃO DO ROLAMENTO DE ALIMENTAÇÃO

O rolamento poderá sofrer desgaste e foi projetado para ser uma peça substituível pelo usuário. Um rolamento gasto pode fazer com que os documentos sejam alimentados distorcidos em um ângulo ou que várias páginas sejam alimentadas ao mesmo tempo. Antes de substituir o rolamento, você deve limpá-lo primeiro uma vez que o excesso de poeira nele fará com que pareça gasto e macio ao toque. Você não pode diagnosticar corretamente um rolamento gasto até limpá-lo. Normalmente, o rolamento deve ser trocado entre 100.000 digitalizações.

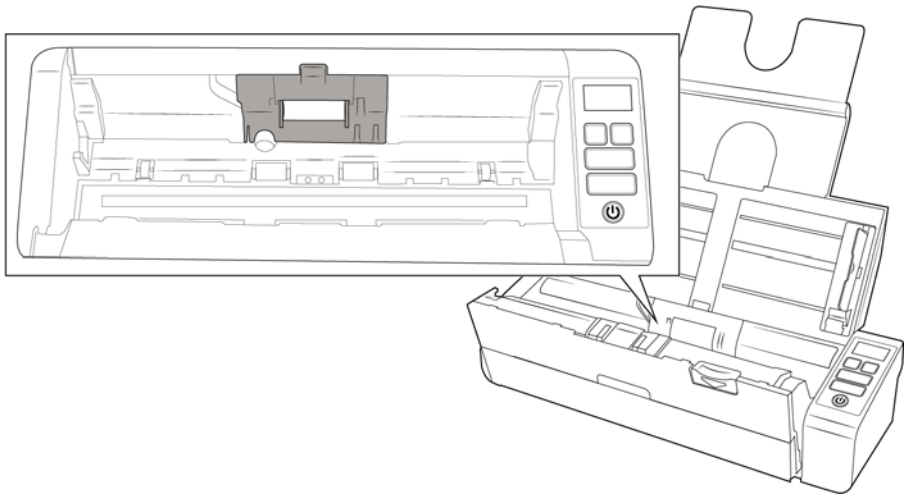
Peças sobressalentes podem ser adquiridas na página de Parts & Accessories (Peças e Acessórios) do seu scanner em www.visioneer.com.

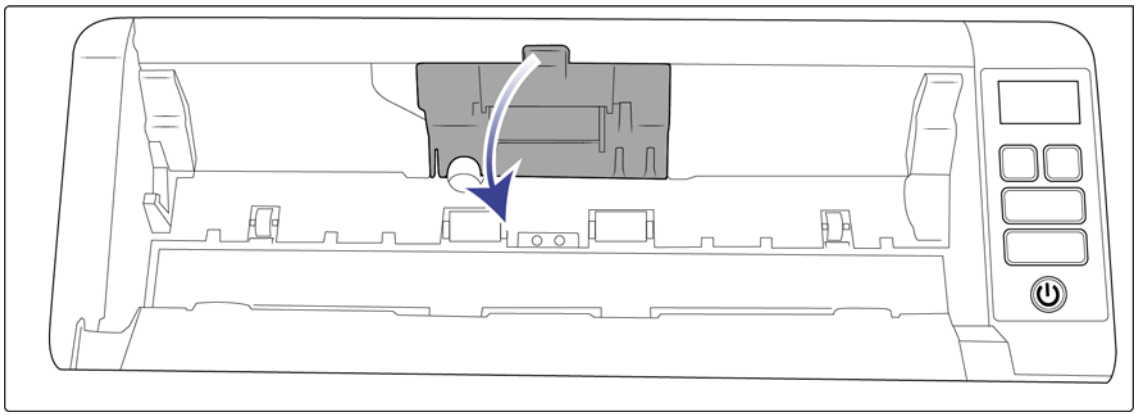


1. Certifique-se de que a bandeja de alimentação frontal seja fechada e abra a tampa do Alimentador de Documento Automático.

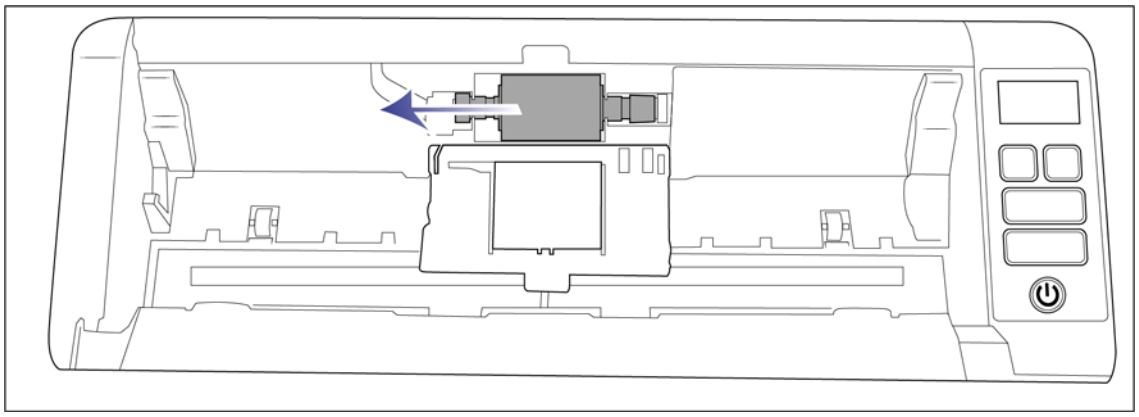


2. Localize e abra a tampa do rolamento no corpo do scanner.

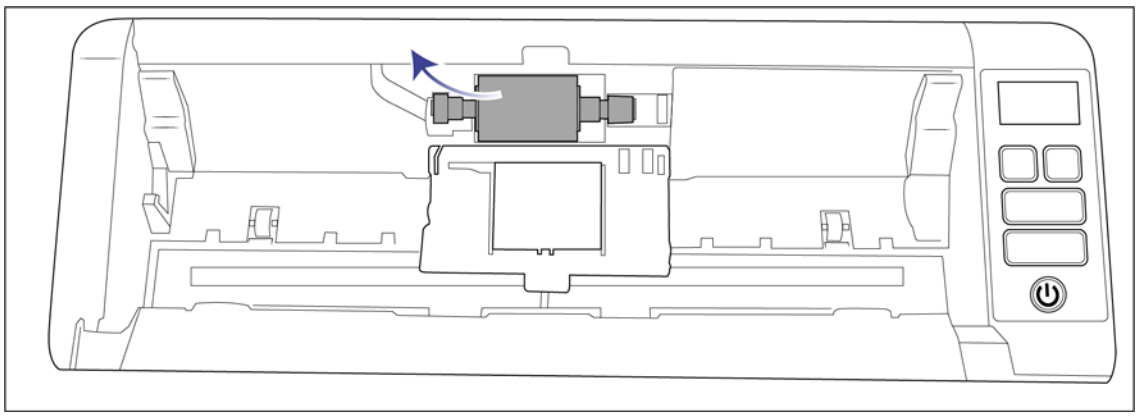




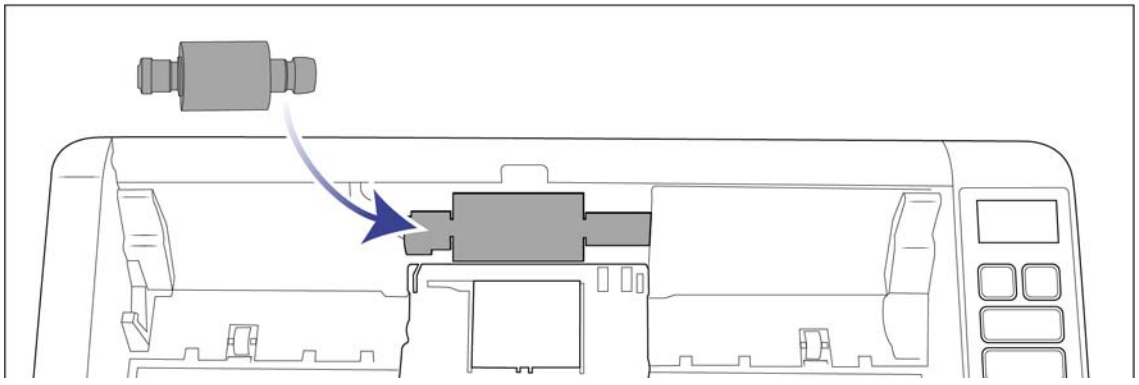
3. Deslize o rolamento de alimentação à esquerda.



4. Retire, com cuidado, o rolamento para fora do scanner e descarte-o; ele não poderá ser reparado.

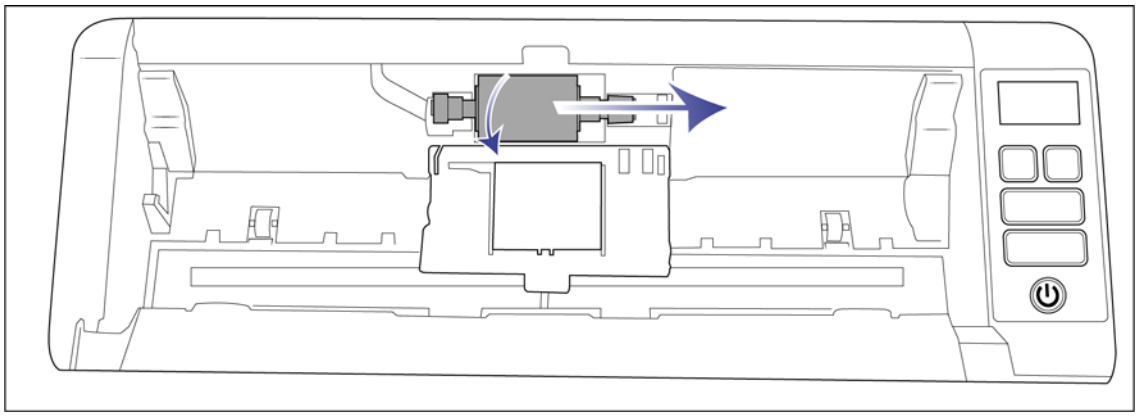


5. Retire o novo rolamento da sua embalagem. Limpe-o antes de prosseguir com a instalação.
6. Insira a extremidade esquerda do novo rolamento na abertura do canal de rolamento. Insira o módulo do rolamento no canal do rolamento.

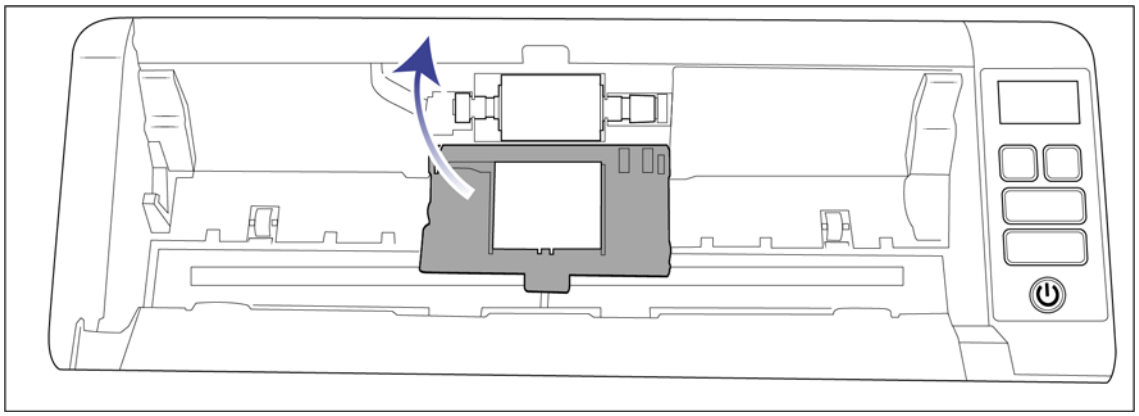


7. Deslize o rolamento à direita.

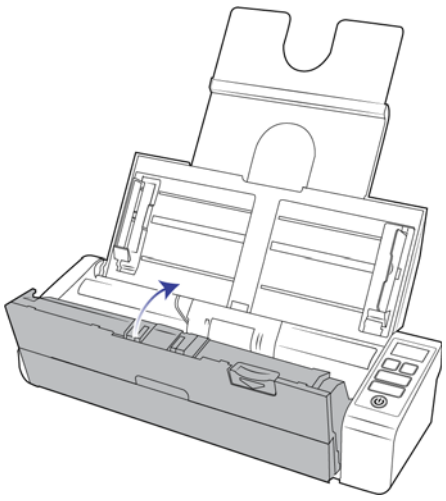
   O rolamento deslizará no lugar quando estiver encaixado corretamente. No entanto, se ele não deslizar totalmente no gabinete, gire o rolamento até que isso aconteça.



8. Levante a tampa do rolamento e feche-a com cuidado para colocá-la no lugar correto. Certifique-se de que tudo esteja alinhado corretamente e que a tampa esteja totalmente fechada. Se a tampa não estiver totalmente fechada, ela poderá quebrar durante o processo de digitalização e acabar danificando o scanner.



9. Feche o scanner ao terminar.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema: o scanner não está digitalizando.

Verifique os possíveis problemas a seguir:

- **Os cabos estão soltos ou não conectados com firmeza?** Inspecione as conexões de cabo. Certifique-se de que os cabos estejam conectados firmemente.
- **A luz de status do scanner está ligada?** Ligue o scanner. Se a luz de status ainda não acender, conecte a fonte de alimentação a outra tomada elétrica.

  Se estiver usando uma fonte de alimentação ininterrupta UPS ou um filtro de linha, tente ligar o scanner diretamente à tomada na parede.
- **Você reiniciou o computador e o scanner?** Se ocorrer um atolamento de papel no scanner ou ele perder a conexão devido a um erro, tente reiniciar o computador e desligar e ligar o scanner.
- **Você conectou o scanner a um hub USB?** Se estiver usando um hub USB para conectar o scanner, tente ligar o cabo USB do scanner diretamente à traseira do computador.

  Não é recomendável usar o scanner com um hub USB. Caso utilize um hub, ele deverá ter sua própria fonte de alimentação.
- **O cabo USB tem 1,8 m ou menos?** Se estiver usando um cabo USB maior do que 1,8 m, você poderá perder a conexão ao scanner. O tamanho recomendado para o cabo USB é de 1,8 m ou menos. O cabo USB fornecido com o scanner está dentro desse limite.
- **Você selecionou outra origem de imagem no software de digitalização?** Se houver vários dispositivos de imagem conectados ao computador, como câmera, impressora multifuncional ou outro scanner, é possível que você tenha selecionado outra origem para as imagens.

Problema: a instalação não é concluída com êxito. Se ela consegue concluir, as opções do OneTouch do scanner parecem não funcionar corretamente.

Uma causa provável é que alguns drivers já estão instalados no computador para outro scanner. Eles estão interferindo com a instalação e as opções do OneTouch e você precisará remover esses drivers e reinstalar o scanner Visioneer. Consulte a documentação recebida com o outro scanner para obter as etapas de remoção dos drivers.

Problema: Por que o scanner não funciona após realizar uma restauração de sistema no Windows?

O processo de restauração de sistema pode ter corrompido alguns dos componentes de driver. É recomendável reinstalar o driver do scanner.

Problema: Se o cabo USB estiver desconectado durante uma digitalização, o scanner não ligará novamente quando o cabo USB for conectado novamente.

Desconecte o cabo USB do scanner e, em seguida, conecte-o novamente.

Se o scanner não ligar novamente:

1. Desconecte o cabo USB do scanner.
2. Reinicie o computador.
3. Ao terminar a reinicialização, conecte o cabo USB novamente.

Problema: meu computador exibe mensagens de erro dizendo que não há espaço em disco.

O requisito mínimo de espaço livre em disco é para a instalação do driver de digitalização básica em baixa resolução. Digitalizações em alta resolução resultam em arquivos que podem ter mais de 1 gigabyte de tamanho. Libere espaço no disco rígido para que o software possa salvar as imagens digitalizadas.

Problema: As digitalizações a partir da bandeja de alimentação estão sempre tortas.

Certifique-se de alinhar as guias de papel nas bordas do papel.

Problema: Por que os botões do meu scanner não funcionam após digitalizar com o Windows Image Acquisition (WIA)?

Após scannear usando a interface WIA é preciso fechar o aplicativo que você estava usando antes de scannear com os botões do scanner. Isso não acontece ao digitalizar usando a interface TWAIN ou ISIS.

Problema: Por que o scanner não funciona depois que o computador fica inativo por algumas horas?

Para resolver o problema, basta desligar o scanner e ligá-lo novamente.

Isso pode acontecer depois que o Windows entra em modo de economia de energia para o computador “hibernar” em um estado de baixo consumo de energia. Quando você mexe no mouse ou aperta uma tecla isso faz o computador “acordar” e restaurar a energia total no sistema. Essa variação de energia durante o período de hibernação do computador às vezes pode fazer com que o scanner perca a comunicação com o computador.

Problema: Tentei 'Reparar' o aplicativo OneTouch usando a função 'Alterar' em Adicionar ou remover programas dentro do Painel de controle e não foi possível repará-lo.

1. Antes de tentar reparar o OneTouch, desconecte o cabo USB ligado ao scanner.
2. Realize a função Alterar/reparar novamente. Se o DVD de instalação for solicitado, insira o Disco na unidade de DVD-ROM e clique em OK.
3. Quando solicitado, conecte o cabo USB de volta ao scanner.
4. Ao terminar o processo de instalação, clique em OK na janela Concluir a instalação e, em seguida, clique em Fechar.
5. Reinicie o computador.

Problema: o OneTouch não funciona mais após instalar o Internet Explorer no Windows XP.

Esse é um problema conhecido no qual o OneTouch para de responder quando o Internet Explorer é instalado após o scanner. Para resolver esse problema:

1. Abra o recurso Adicionar ou remover programas no Painel de controle.
2. Localize o Windows Internet Explorer e desinstale-o usando as opções alterar/remover. Siga o assistente para a remoção completa do software Internet Explorer.
3. Localize o OneTouch e desinstale-o usando as opções alterar/remover. Siga o assistente para a remoção completa do programa OneTouch.
4. Desconecte o cabo USB do computador.
5. Reinicie o computador.
6. Instale o Internet Explorer.

7. Instale o driver do scanner.

Problema: Recebo uma mensagem de erro dizendo que houve falha de OCR sempre que tento fazer uma digitalização usando os recursos de OCR do OneTouch. Qual é o problema?

Software Anti-SpyWare definido para estar sempre em execução pode interferir com a funcionalidade do driver. É recomendável que você desative temporariamente ou suspenda o recurso de proteção automática durante a digitalização. Após a conclusão da digitalização e o salvamento do arquivo, ative o recurso de proteção automática novamente. Não é necessário fechar o software Anti-SpyWare.

Problema: o alimentador automático de documentos não alimenta as páginas corretamente.

Um rolamento gasto ou sujo pode fazer com que os documentos sejam alimentados distorcidos em um ângulo ou que várias páginas sejam alimentadas ao mesmo tempo. Primeiro, tente limpar os rolamentos conforme descrito na seção Limpeza do alimentador automático de documentos na página 49. Se o problema persistir, os rolamentos de separação e/ou alimentação terão de ser substituídos. Consult Substituição do rolamento de alimentação na página 53.

Códigos de solução de problemas de luz de status

Operação normal

- **Azul constante**: indica que o scanner está pronto para digitalizar.
- **Azul piscando lentamente**: indica que o scanner está em modo de baixa energia.
- **Azul piscando rapidamente**: indica que o scanner está despertando do modo de baixa energia.
- **Vermelho estável**: o scanner está ocupado ou não está ligado ao computador.
- **Vermelho piscando**: o scanner está comunicando um erro.

Códigos de erro

A luz de status indica o estado atual do scanner. Se o scanner apresentar problemas de hardware, a luz de status fica vermelha e pisca um número específico de vezes, pausa e, em seguida, repete o mesmo número de flashes. O número de flashes entre as pausas indica o código de erro de hardware. Se ocorrer um erro durante a digitalização, a tela LCD mostrará um gráfico indicando que o erro ocorreu.

As descrições dos padrões mais comuns estão listadas a seguir. Em todos os casos, você deve desligar o scanner e verificar a configuração. Certifique-se de que o cabo USB está conectado ao scanner e ao computador. Certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado ao scanner e a uma tomada de parede. Entre em contato com o Suporte técnico da Visioneer se tiver um padrão de intermitência diferente.

Códigos de erro	Gráfico LCD	Descrição do problema	Solução
Branco		O scanner não está conectado ao computador.	Um cabo pode estar solto. Verifique se o cabo USB está conectado. Se o cabo USB estiver conectado em um hub USB ou teclado, tente conectar o cabo diretamente na parte traseira do computador. Tente uma porta USB diferente no computador ou tente um cabo USB diferente. Observe que o cabo USB não deve ter mais de 6 pés. Verifique se os cabos do scanner estão conectados corretamente ao computador. Se o scanner ainda não se conectar, reinicie o computador.
4		Atolamento de papel	Abra a tampa do ADF e remova o papel preso.
5		Duas páginas foram alimentadas ao mesmo tempo no scanner.	Várias páginas foram alimentadas no alimentador automático de documentos de uma vez. Abra o alimentador automático de documentos e remova todas as páginas. Se o problema persistir, limpe o scanner e/ou substitua a montagem da almofada do alimentador automático de documentos.
6		A tampa do scanner está aberta.	A porta ADR não está completamente fechada. Abra o scanner, certifique-de se que as guias de papel estejam encaixadas no scanner e de que as tampas dos rolamentos estejam totalmente fechadas, e feche o ADF novamente. Pressione a tampa para baixo até ter certeza de que ela foi encaixada.
7, 8		A lâmpada no corpo do scanner ou da tampa não está funcionando corretamente	Isso normalmente ocorre quando a energia é desligada durante uma digitalização. Desligue o scanner e, em seguida, ligue-o novamente. Se o problema persistir, desligue o scanner, reinicie o computador e, em seguida, ligue o scanner novamente. Se o problema persistir e a fonte de alimentação do scanner estiver conectada a um protetor contra surto de tensão ou a uma fonte de alimentação ininterrupta UPS, tente conectar a alimentação do scanner diretamente à tomada elétrica.
Todos os outros códigos		Uma peça interna do scanner pode não estar funcionando corretamente.	Desligue o scanner, reinicie o computador e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico da Visioneer.

DESINSTALAÇÃO DO SCANNER

Use as opções do Painel de Controle do Windows para remover os módulos e o driver do scanner e qualquer outro software de digitalização fornecido com o scanner.

Deixe o cabo USB do scanner conectado ao computador durante a desinstalação do driver do scanner. Desconecte o cabo USB quando for instruído nas instruções abaixo.

Abra a lista de programas instalados no Painel de Controle do Windows.

- Windows 7 e posteriores: Abrir Programas e Recursos.

Desinstalação do driver do scanner:

1. Na lista de programas instalados, clique em Visioneer® Patriot P15 driver.
2. Clique no botão Alterar/Remover ou Desinstalar.
3. Clique em Sim quando solicitado a confirmar se deseja remover o driver.

   O driver será então removido do computador. Quando a desinstalação do driver for concluída, a janela de progresso será automaticamente fechada.
4. Desligue o scanner e desconecte o cabo USB.
5. Reinicie o computador, se for solicitado.

Siga estas instruções para remover qualquer outro software que foi instalado com seu scanner. Dependendo do software fornecido com seu scanner, e quais aplicativos você instalou durante a configuração do scanner, a lista de aplicativos pode incluir:

- OneTouch
- Módulo OneTouch ABBYY OCR
- ABBYY FineReader
- ABBYY Business Card Reader
- Findo

Desinstalação do Visioneer Acuity™:

O Visioneer Acuity é instalado automaticamente ao instalar o driver do scanner usando o disco de instalação. Você também pode baixar o módulo Visioneer Acuity das páginas de suporte do seu scanner no site www.visioneer.com. O Visioneer Acuity é um utilitário com opções de processamento de imagem avançadas para melhorar instantaneamente a nitidez de tudo que você digitalizar.

1. Na lista de programas, selecione **Visioneer Acuity Assets**.
2. Clique em **Sim** quando solicitado a confirmar se deseja remover o software.

Dependendo do método de instalação e seu modelo de scanner pode haver várias entradas do Visioneer Acuity na lista de programas instalados. As entradas adicionais nessa lista são bibliotecas de processamento de imagens necessárias para suportar vários modelos de scanner. Esses itens adicionais serão chamados de “Visioneer Acuity Assets” seguidos por um número de versão. Na situação aqui descrita, quando você quiser desinstalar o Visioneer Acuity, certifique-se de selecionar e desinstalar o Visioneer Acuity. Se você desinstalar uma das entradas marcadas como um "asset", será ainda necessário desinstalar o utilitário principal Visioneer Acuity.

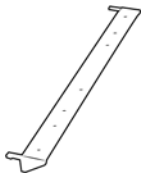
ESPECIFICAÇÕES DO VISIONEER® PATRIOT P15

Especificações do scanner	
Requisitos de documentação	
Tamanho mínimo do item	2,25 x 2 polegadas (57 x 51 mm)

Especificações do scanner	
Tamanho máximo do item	8,5 x 14 polegadas (216 x 356 mm)
Capacidade	20 páginas de papel de impressão de 20 lb (75 - 80 g/m^2)
Espessura do papel	13 - 26 lb (50 - 105 g/m^2)
Cartão de plástico	Cartões com relevo e até 1,25 mm de espessura Ao digitalizar pequenas páginas como cartões de visita, recomendamos usar a alimentação frontal.
Especificações gerais	
Velocidade de digitalização do alimentador automático de documentos • Tamanho do documento A4	Quando conectado por cabo USB e cabo de alimentação USB: • 8 páginas por minuto / 16 imagens por minuto a 200-300 dpi Quando conectado por cabo USB e adaptador de alimentação AC: • 20 páginas por minuto / 40 imagens por minuto a 200 dpi • 15 páginas por minuto / 30 imagens por minuto a 300 dpi
Velocidade de digitalização (alimentação frontal) • Tamanho do documento A4	Quando conectado por cabo USB e cabo de alimentação USB: • 8 segundos por página a 200-300 dpi Quando conectado por cabo USB e adaptador de alimentação AC: • 3 segundos por página a 200 dpi • 4 segundos por página a 300 dpi
Velocidade de digitalização (Alimentação de papel traseira) • Tamanho do documento A4	Quando conectado por cabo USB e cabo de alimentação USB: • 8 segundos por página a 200-300 dpi Quando conectado por cabo USB e adaptador de alimentação AC: • 3 segundos por página a 200 dpi • 4 segundos por página a 300 dpi
Resoluções ópticas	200, 300 e 600 dpi
Resoluções interpoladas	75, 100, 150, 400, 500 e 1200 dpi (essas resoluções estão disponíveis quando o Visioneer Acuity está instalado)
Profundidade de bits interna	Cor de 48 bits, escala de cinza de 16 bits, bitonal de 1 bit (preto-e-branco)
Profundidade de bits de saída	Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits, bitonal de 1 bit (preto-e-branco)
Método de digitalização	Alimentação manual (Duplex)
Sensor de imagem	Dupla Contact Image Sensor
Fonte de luz	Lâmpada de LED RGB
Interface	USB 2.0 Hi-Speed, compatíveis com USB 1.1
Certificações	FCC classe B, WEEE, RoHS, ENERGY STAR, UL/C-UL, CB, CE, RCM, USB-IF, Mexico Energy (CFE)
Temperatura de operação	40°–95° F (5°–35° C sem condensação)
Umidade relativa	10%–90% (35° C sem condensação)

Especificações do scanner	
Dimensões do scanner (bandejas recolhidas)	
Largura	11,69 polegadas (297) mm
Profundidade	4,1 polegadas (104 mm)
Altura	2,9 polegadas (74 mm)
Peso	1,5 kg
Dimensões do scanner (com as bandejas)	
Largura	11,69 polegadas (297) mm
Profundidade	10 polegadas (254 mm)
Altura	10 polegadas (255 mm)
Peso	1,5 kg
Informações de energia	
Adaptador de tensão	APD (WA-36A24RCN-ACAA) Entrada CC, 2P, 100~240 Vca, 24 Vcc, 1.5A, 36W, Classe 1, um núcleo, compatível com ENERGY STAR, RoHS
Classificação do scanner	24 Vcc, 1,5 A
Consumo de energia (Cabo de alimentação)	≤ 11 Watts (durante operação) ≤ 6,34 Watts (pronto para uso) ≤ 2,6 Watts (modo de economia após 15 minutos sem digitalização) ≤ 0,5 Watt (desligado)
Consumo de energia (Cabo de alimentação USB)	≤ 5 Watts (durante operação) ≤ 3,6 Watts (pronto para uso) ≤ 1,7 Watts (modo de economia após 15 minutos sem digitalização) ≤ 0,1 Watt (desligado)
Informações do cabo	
Cabo USB	1850 mm, 28AWG, com núcleo, compatível com RoHS
Cabo de alimentação USB	Entrada CC tipo A, 4P, 1200 mm, 22AWG, compatível com RoHS
Informações do software	
Sistemas operacionais compatíveis	Microsoft Windows – 7 de 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1) – 8 e 8.1 de 32 bits ou 64 bits – 10 de 32 bits ou 64 bits
Drivers do scanner	TWAIN, WIA, ISIS
Softwares incluídos no pacote	Visioneer® OneTouch® Visioneer® Acuity Module ABBYY® FineReader® Sprint ABBYY® Business Card Reader® Findo®

LISTA DE PARTES DO VISIONEER® PATRIOT P15

Nome da peça	Número da peça	
Rolamento de alimentação	65-2521-000	
Almofada do ADF	57-0155-000	
Alimentação de papel traseira	65-2566-000	
Cabo de alimentação USB	35-0254-000	
Cabo USB	35-0255-100	
Fonte de alimentação Adaptadores de plugue	37-0100-000	

Apêndice A: Regulamentações para cópia

Estados Unidos

O congresso, por estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais reproduções.

1. Obrigações ou valores mobiliários do Governo dos Estados Unidos, como:

Certificados de dívidas	Moeda bancária nacional	Certificados de depósito
Cupons de títulos	Títulos do Federal Reserve Bank	Papel-moeda
Certificados Silver	Certificados Gold	Títulos fracionários
Títulos dos Estados Unidos	Títulos do Tesouro	Títulos da Reserva Federal dos EUA

   Títulos e obrigações de certas agências do governo, como o FHA, etc.

   Títulos. (Títulos de emissão do governo dos EUA podem ser reproduzidos somente com propósito de publicidade relacionada a campanhas de vendas de tais títulos.)

   Selos da Receita federal. (Se for necessário reproduzir um documento legal no qual há um selo de receita cancelado, isso poderá ser feito desde que a reprodução do documento seja realizada com propósitos legais.)

   Selos de postagem, cancelados ou não. (Com objetivos filatélicos, os selos de postagem podem ser reproduzidos, desde que a reprodução seja em preto-e-branco e menor do que 75% ou maior do que 150% das dimensões lineares do original.)

   Ordens de pagamento postal.

   Faturas, cheques ou letras de câmbio emitidos por funcionários públicos autorizados dos Estados Unidos ou com o consentimento desses funcionários.

   Selos e outros representantes de valor, de qualquer denominação, que foram ou podem ser emitidos sob qualquer Lei do Congresso.

2. Certificados de compensação ajustados para veteranos de guerras mundiais.
3. Obrigações ou valores mobiliários de qualquer governo, banco ou empresa estrangeira.

4. Material com copyright, a menos que a permissão do proprietário do copyright tenha sido obtida ou a reprodução se encaixe nas provisões de direitos de "uso legal" ou de reprodução de biblioteca das leis de copyright. Informações adicionais sobre essas provisões podem ser obtidas no Departamento de Copyright, Biblioteca do Congresso, Washington, DC 20559. Pergunte sobre a circular R21.
5. Certificados de cidadania ou naturalização. (Certificados de naturalização estrangeiros podem ser reproduzidos.)
6. Passaportes. (Passaportes estrangeiros podem ser reproduzidos.)
7. Documentos de imigração.
8. Cartões de registro de letra de câmbio.
9. Papéis de inscrição no serviço militar que contenham qualquer uma das seguintes informações do solicitante do registro:

Ganhos ou renda	Status de dependência	Condição física ou mental
Protocolo da corte	Serviço militar anterior	

   Exceção: Certificados de dispensa do Exército e da Marinha dos EUA podem ser reproduzidos.
10. Crachá, Carteira de identificação, Vistos ou Insígnia utilizada por militares, ou por membro de vários departamentos federais, como o FBI e o Departamento do Tesouro, etc. (a menos que a reprodução seja solicitada pelo diretor de tal departamento ou agência.)
11. A reprodução dos itens a seguir também é proibida em determinados estados: Licenças de automóveis — Habilitação — Certificado de compra de automóvel.

A lista acima não é completa, e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

CANADÁ

O parlamento, por estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes objetos sob determinadas circunstâncias. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais cópias.

1. Títulos bancários ou papel-moeda atuais.
2. Obrigações ou valores mobiliários de um governo ou banco.
3. Papel de nota do tesouro público ou papel de receita.
4. O selo público do Canadá ou de uma província, ou o selo de um órgão público ou autoridade no Canadá, ou de um tribunal de justiça.
5. Decretos, ordens, regulamentações ou ajustes, ou avisos relacionados (com intenção de se apresentar, de modo falso, como impresso pela Imprensa da Rainha para o Canadá, ou com qualquer equivalente para uma província).
6. Marcas, nomes de produtos, envoltórios ou designs usados por ou em nome do Governo do Canadá ou de uma província, do governo de um estado diferente do Canadá ou de um departamento, diretoria, comissão ou agência estabelecida pelo Governo do Canadá ou de uma província de um governo de um outro estado.
7. Selos impressos ou adesivos usados com o propósito de receita pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de um outro estado.

8. Documentos ou registros mantidos por funcionários públicos com o dever de fazer ou emitir cópias certificadas relacionadas, em que a reprodução é apresentada, de modo falso, como uma cópia certificada.
9. Material com copyright ou marcas registradas de qualquer modo ou tipo sem o consentimento do proprietário da marca registrada ou do copyright.

A lista acima é fornecida para sua conveniência e assistência, mas não é completa e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

OUTROS PAÍSES

A cópia de determinados documentos pode ser ilegal em seu país. Penalidades, como multa e prisão, podem ser impostas aos culpados por fazer tais reproduções.

- Títulos de moeda
- Títulos bancários e cheques
- Valores mobiliários e títulos bancários e do governo
- Passaportes e carteira de identificação
- Material de copyright ou marcas registradas sem o consentimento do proprietário
- Selos de postagem e outros instrumentos negociáveis

Observação: essa lista não é completa, e nenhuma responsabilidade é assumida por sua precisão ou completude. Em caso de dúvidas, entre em contato com a assessoria jurídica.

INTELLIGENT SCANNING SOLUTIONS

Copyright ©2017 Visioneer, Inc.

05-0952-000